

Zmluva o Municipálnom úvere – Eurofondy (A) č. 99/007/20

Prima banka Slovensko, a.s., Hodžova 11, Žilina, 010 11, IČO: 31 575 951,
 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 148/L (ďalej len „banka“)

a

Obec Lopusné Pažite

Sídlo: **Obecný úrad Lopusné Pažite č. 102, 023 36 Radol'a**

IČO: **00 314 111**

Zastúpený: **Ing. Peter Harcek, starosta obce**

(ďalej len „klient“)

uzatvárajú v súlade s rozhodnutím zastupiteľstva zo dňa **06.07.2020** a zmysle § 497 a nasl. Obchodného zákonníka zmluvu o úvere s nasledovným obsahom:

1. Predmet zmluvy o úvere a základné podmienky

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie úveru bankou klientovi za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, Obchodných podmienkach pre úvery právnickým osobám a fyzickým osobám podnikateľom, samosprávam a vlastníkom bytov a nebytových priestorov – Prima banka Slovensko, a.s. (ďalej len „OP“) a Všeobecných obchodných podmienkach – Prima banka Slovensko, a.s. (ďalej len „VOP“), ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
- 1.2. Klient sa zaväzuje vrátiť banke poskytnuté peňažné prostriedky, platiť banke úroky z poskytnutých peňažných prostriedkov, ďalšie príslušenstvo, poplatky a náklady a plniť si ďalšie zmluvné povinnosti.
- 1.3. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcich základných podmienkach úveru:
 - 1.3.1. **Druh úveru: Termínovaný úver**
 - 1.3.2. **Výška úveru: 58 563,60 EUR, slovom: Päťdesiatosemtisícpäťstošesťdesiattri EUR šesťdesiat centov.**
 - 1.3.3. **Účel úveru: Predfinancovanie nenávratného finančného príspevku pri projekte: "Obecný kamerový systém" s možnosťou refundácie.**
 - 1.3.4. **Čerpanie úveru:**
 - 1.3.4.1. Spôsob čerpania úveru: **postupne na základe faktúr s DPH a faktúr bez DPH.**
 - 1.3.4.2. Lehota na čerpanie: **od 28.07.2020 do 28.01.2021.**
 - 1.3.4.3. Dátum prvého čerpania úveru nesmie byť neskôr ako **28.10.2020.**
 - 1.3.4.4. Minimálna výška jednotlivého čerpania úveru nie je stanovená.
 - 1.3.5. **Úročenie úveru:**
 - 1.3.5.1. Druh úrokovej sadzby: **variabilná úroková sadzba**
 - 1.3.5.2. Referenčná sadzba je hodnota **12** mesačného Euribor®
 - 1.3.5.3. Úrokové rozpätie je **0,40 % p.a.**
 - 1.3.5.4. Celková variabilná sadzba je hodnota **12** mesačného Euribor® + úrokové rozpätie **0,40 % p.a.**
 - 1.3.6. **Splácanie úveru:**
 - 1.3.6.1. Splácanie istiny bude vykonávané v súlade s článkom 4.
 - 1.3.6.2. Platenie **úrokov mesačne** v prvý pracovný deň kalendárneho mesiaca.
 - 1.3.7. **Deň splatnosti Termínovaného úveru: 27.07.2021.** Banka môže adekvátne skrátiť lehotu splácania úveru v prípade vykonania predčasnej splátky úveru klientom, a to tak, že oznámením zaslaným klientovi určí deň splatnosti Termínovaného úveru na nový, skorší deň.

2. Čerpanie úveru a podmienky pre čerpanie

- 2.1. Klient musí splniť podmienky pre čerpanie uvedené v OP.
- 2.2. Okrem splnenia podmienok uvedených v OP, môže banka podmieniť čerpanie splnením nasledovných podmienok:
 - (a) **predloženie právoplatne podpísanej a účinnej Zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku**, kde výška nenávratného finančného príspevku bude minimálne **58 563,60 EUR** a účet pre príjem nenávratného finančného príspevku bude **účet klienta vedený v Prima banka Slovensko, a.s.;**
 - (b) **predloženie dodatku k Zmluve o nenávratnom finančnom príspevku alebo relevantného dokladu** (žiadost' obce adresovanú poskytovateľovi nenávratného finančného príspevku), preukazujúceho zmenu systému financovania **na refundáciu;**
 - (c) **predloženie Zmluvy o dielo na účel v súlade s účelom úveru**, kde cena diela bude maximálne vo výške **59 617,20 EUR** s DPH. V prípade predloženia Zmluvy o dielo s vyššou cenou klient **vydokladuje vlastné zdroje vo výške rozdielu a to buď ich zostatkom na účte alebo ich preinvestovaním na investíciu** v súlade s účelom úveru;
 - (d) **v prípade refundácie** bude k čerpaniu okrem faktúr predložený aj **doklad preukazujúci ich úhradu;**
 - (a) predloženie daňového dokladu (obsahujúceho všetky náležitosti v súlade s platnými právnymi predpismi) preukazujúceho výšku výdavkov riadne vyúčtovaných v súvislosti s realizáciou projektu.
- 2.3. Klient môže čerpať na úhradu oprávnených výdavkov riadne vyúčtovaných na realizáciu projektu v celkovej sume najviac do výšky priznaného nenávratného finančného príspevku.

3. Poplatky

- 3.1. Klient musí zaplatiť banke jednorazový **poplatok za poskytnutie úveru**, ktorý je splatný v deň účinnosti tejto zmluvy vo výške **200,00 EUR, slovom: Dvesto EUR.**
- 3.2. Klient musí raz ročne, vždy do 31.01. platiť banke **poplatok za monitoring zmluvných podmienok** za príslušný kalendárny rok vo výške **0,10 %** zo zostatku istiny úveru k 31.12. predchádzajúceho roku.

- 3.3. Banka môže vykonať úhradu poplatkov inkasným spôsobom z účtu klienta č.ú.: **SK70 5600 0000 0003 7460 4001**. Za účelom úhrady poplatkov musí klient zabezpečiť na účte dostatok finančných prostriedkov na ich úhradu. Za účelom inkasovania poplatkov môže banka zaťažiť účet klienta č.ú. **SK70 5600 0000 0003 7460 4001** aj v prípade nedostatku prostriedkov na účte.
- 3.4. Okrem poplatkov uvedených v tejto zmluve, musí klient platiť banke poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov.
- 4. Splácanie úveru a inkaso**
- 4.1. Ak bude počas doby štyroch (4) rokov po uzatvorení zmluvy klientovi poskytnutý nenávratný finančný príspevok, musí klient takto získané peňažné prostriedky použiť na vykonanie splátky časti istiny úveru, a to do piatich (5) pracovných dní od ich prijatia. Po prijatí nenávratného príspevku, no najneskôr odo dňa štvrtého (4) výročia uzatvorenia tejto zmluvy, musí klient začať splácať zostatok istiny úveru formou rovnomerných kapitálových splátok. Presnú výšku splátok istiny, frekvenciu splácania a príslušný deň splátky istiny určí banka formou oznámenia.
- 4.2. Počas doby prvých štyroch (4) rokov po uzatvorení zmluvy, najneskôr však do prijatia nenávratného finančného príspevku, môže klient za podmienok uvedených v OP predčasne splatiť úver alebo jeho časť, avšak na takéto splatenie môže použiť výlučne vlastné nenávratné zdroje. Pre tento účel sa za vlastné nenávratné zdroje budú považovať zdroje klienta získané inak ako prijatím úverov, pôžičiek, návratných finančných výpomocí, zmeniek, komunálnych obligácií alebo iným obdobným spôsobom, ak existuje povinnosť na ich vrátenie.
- 4.3. Splátky istiny a platbu úrokov vykoná banka inkasným spôsobom z bežného účtu klienta v banke, prednostne z účtu č.: **SK70 5600 0000 0003 7460 4001**. Klient musí mať počas trvania právneho vzťahu založeného touto zmluvou v banke nepretržite vedený bežný účet a zabezpečiť na účte dostatok finančných prostriedkov na úhradu splátky istiny a príslušenstva. Klient však oprávňuje banku k inkasu prostriedkov zo všetkých jeho účtov, ktoré mu vedie alebo bude viesť. Za účelom inkasa úrokov môže banka zaťažiť účty klienta aj v prípade nedostatku prostriedkov na účtoch. Ďalej klient oprávňuje banku, aby rezervovala resp. blokovala finančné prostriedky na účtoch klienta, ktoré mu vedie alebo bude viesť, ktoré by mohli slúžiť na vyrovnanie jeho záväzkov voči banke. Banka bude prednostne blokovat prostriedky na účte uvedenom v prvej vete.
- 5. Vyhlásenia klienta**
- 5.1. Klient záväzne vyhlasuje, že:
- bol informovaný o úrokovej sadzbe, poplatkoch a nákladoch súvisiacich s úverom podľa § 37 ods. 2 zákona o bankách;
 - prevzal a oboznámil sa pred uzatvorením zmluvy o úvere s jej súčasťami a súhlasí s nimi: OP, VOP a Sadzobník poplatkov.
 - poskytol banke pred podpisom tejto zmluvy komplexné údaje o svojom finančnom stave a nezatajil žiadne skutočnosti, ktoré by mali za následok uvedenie banky do omylu pri posudzovaní žiadosti klienta o úver; a údaje poskytnuté banke pred podpisom tejto zmluvy sa k momentu jej podpisu nezmenili.
- 6. Povinnosti klienta**
- 6.1. Klient nesmie vytvárať finančný dlh.
- 6.2. Bez súhlasu banky sa klient musí zdržať nakladania so svojím majetkom prevyšujúcim za rok v úhrne hodnotu 1/12 výnosu na dani z príjmov pripadajúcej na klienta (podielová daň) za predchádzajúce zdaňovacie obdobie.
- 6.3. Klient musí zabezpečiť, aby riadiaci orgán alebo iná oprávnená osoba vyplatila nenávratný finančný príspevok priamo na účet klienta, z ktorého sa vykonáva inkaso splátok úveru.
- 6.4. Klient musí počas trvania právneho vzťahu založeného touto zmluvou využívať platobné služby poskytované bankou, a to tak, aby prostredníctvom účtov klienta vedených v banke boli vykonávané všetky jeho platobné operácie (najmä kreditné obraty), pričom platobné služby inej banky nebude na vykonávanie platobných operácií (najmä kreditných obrátov na bežnom účte) využívať vôbec.
- 6.5. Klient sa musí zdržať poskytnutia zabezpečenia v rozsahu uvedenom v OP. Banka však súhlasí, aby klient zriadil zabezpečenie formou záložného práva v prospech Pôdohospodárskej platobnej agentúry alebo inej oprávnenej osoby ako poskytovateľa pomoci podľa zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku určené na zabezpečenie pohľadávok zo zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku. V tomto prípade sa na klienta nevzťahuje ani povinnosť poskytnúť dodatočné zabezpečenie uložená OP.
- 7. Zabezpečenie**
- 7.1. Pri uzatvorení tejto zmluvy nebolo dohodnuté **žiadne zabezpečenie**.
- 8. Sankcie**
- 8.1. Opatrenia, ktoré je banka oprávnená vykonať v prípade, že dôjde k zmene okolností, za ktorých bola uzatvorená táto zmluva na strane klienta ako aj prípady, ktoré sa považujú za zmenu týchto okolností sú upravené v OP. Okrem toho sa za zmenu okolností na strane klienta považuje aj:
- porušenie zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku alebo porušenie finančnej disciplíny v zmysle platných právnych predpisov (či bolo toto porušenie deklarované rozhodnutím štátneho orgánu alebo nie); pričom na preukázanie existencie porušenia zmluvy alebo finančnej disciplíny postačí oznámenie príslušného orgánu o existencii tohto porušenia;
 - predčasné ukončenie alebo akákoľvek podstatná zmena (najmä zmena výšky nenávratného finančného príspevku) zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a
 - zavedenie ozdravného režimu alebo nútenej správy voči klientovi.
- 8.2. Exekučné konanie, nútený výkon alebo iné obdobné konanie, ktorého účelom je nútený výkon právoplatného rozhodnutia alebo exekučného titulu je zmenou okolnosti na strane klienta iba v prípade, že sa ním postihuje majetok v úhrnnej hodnote prevyšujúcej 1/12 výnosu na dani z príjmov pripadajúcej na klienta (podielová daň) za predchádzajúce zdaňovacie obdobie. To isté platí o začatí dobrovoľnej dražby.
- 8.3. Po dobu, po ktorú trvá skutočnosť, ktorá je zmenou okolností na strane klienta, sa výška úrokovej sadzby zvýši o prírážku vo výške **1,00 % p. a.**
- 9. Poskytovanie informácií**
- 9.1. Na dobu trvania tejto zmluvy, udeľuje klient banke súhlas na overovanie pravdivosti ním uskutočnených vyhlásení a predložených dokladov u tretích osôb, pričom využitie tohto oprávnenia sa nepovažuje za porušenie bankového tajomstva.
- 9.2. Klient súhlasí, aby banka v súvislosti s prezentovaním výsledkov svojej činnosti zverejnila informáciu o tom, že je financujúcou bankou klienta.
- 9.3. Klient súhlasí s poskytnutím akýchkoľvek informácií týkajúcich sa tejto zmluvy ako aj iných zmlúv súvisiacich s touto zmluvou alebo projektom riadiacemu orgánu alebo sprostredkovateľskému orgánu, alebo príslušnému orgánu, ktorý v zmysle zmluvy o spolupráci nastúpi ako oprávnený príjemca informačných alebo iných povinností na miesto riadiaceho orgánu alebo príslušným orgánom zastupujúcim Slovenskú republiku, najmä informácií o:

- úverovom vzťahu založenom touto zmluvou, a o iných zmluvách súvisiacich s touto zmluvou a záložných zmluvách na zabezpečenie pohľadávok banky z tejto zmluvy,
- termíne vykonania kontroly plnenia podmienok tejto zmluvy a zmlúv s ňou súvisiacich u klienta (na predmetnej kontrole sa môžu zúčastniť aj zástupcovia riadiaceho orgánu alebo sprostredkovateľského orgánu alebo orgánu zastupujúceho SR);
- skutočnostiach vyplývajúcich z analýzy ekonomickej situácie klienta, ktoré by viedli k zatriedeniu pohľadávky banky z tohto úveru do triedy neštandardných pohľadávok v zmysle príslušného opatrenia NBS,
- akomkoľvek porušení podmienok tejto zmluvy,
- schválení dodatku k tejto zmluve,
- odstúpení banky od tejto zmluvy alebo vyhlásení predčasnej splatnosti úveru a o dôvodoch odstúpenia od tejto zmluvy alebo vyhlásenia predčasnej splatnosti úveru,
- o začatí výkonu záložného práva zriadeného v prospech banky, podaní návrhu na vykonanie exekúcie alebo dražby na majetok klienta, resp. po získaní takejto informácie o vedení exekúcie alebo dražby na majetok klienta treťou osobou,
- o podaní návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie klienta rep. o získaní informácie o podaní takéhoto návrhu,
- o výsledku výkonu záložného práva, zániku resp. každej zmene obsahu záložného práva,
- o podaní trestného oznámenia.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Táto zmluva je platná a účinná dňom jej podpisu zmluvnými stranami a je uzatvorená na dobu určitú – do splnenia všetkých záväzkov klienta vyplývajúcich z tejto zmluvy. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie tejto zmluvy, zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 10.2. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami, ak nie je v tejto zmluve ustanovené inak.

V Žiline, dňa 28.07.2020

banka

Meno a priezvisko: Ing. Štefan Hančín

Funkcia: Firemný bankár

Podpis:



Meno a priezvisko: Ing. Andrea Galádová

Funkcia: Firemný bankár

Podpis:



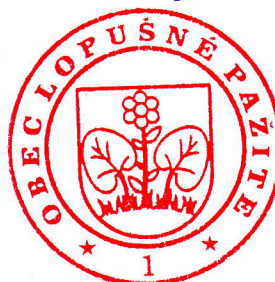
V Žiline, dňa 28.07.2020

Klient Obec Lopusné Pažite

Meno a priezvisko: Ing. Peter Harcek

Funkcia: starosta obce

Podpis:

Obecný úrad v Lopušných Pažitiach	
Dátum: 28. JÚL 2020	
Podacie číslo:	Číslo spisu: OWLP-2020/288-001
Prílohy/lísty: /	Vybavuje: starosta



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Obchodné podmienky pre úvery právnickým osobám a fyzickým osobám podnikateľom, samosprávam a vlastníkom bytov a nebytových priestorov – Prima banka Slovensko, a.s.

Účinnosť od: 01. 05. 2020

Úvod

Tento dokument predstavuje osobitné obchodné podmienky spoločnosti Prima banka Slovensko, a.s., ktoré upravujú podmienky poskytovania úverov a vystavovania bankových záruk klientom – právnickým osobám, fyzickým osobám podnikateľom a jednotkám územnej samosprávy (obce a mestá) a klientom, ktorí sú vlastními bytov a nebytových priestorov v bytových domoch.

1. Základné pojmy a ich význam

Pojmy často používané v týchto Obchodných podmienkach:

fondy Európskej únie – nástroje politiky Európskej únie využívané na dosiahnutie jej cieľov (napr. Európsky fond regionálneho rozvoja, Európsky sociálny fond, Kohézny fond, Európsky námorný a rybársky fond, Európsky poľnohospodársky fond pre rozvoj vidieka, Európsky poľnohospodársky záručný fond);

nenávratný finančný príspevok – finančné prostriedky poskytované na základe zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku alebo na základe rozhodnutia o schválení žiadosti o realizáciu projektu;

operačný program – dokument prijatý Európskou komisiou, ktorý určuje stratégiu rozvoja pomocou jednotného súboru priorít, ktorých dosiahnutie sa bude realizovať z fondov Európskej únie;

orgán zastupujúci Slovenskú republiku – riadiaci orgán alebo sprostredkovateľský orgán, alebo Úrad vládneho auditu, alebo iný orgán verejnej správy oprávnený vykonávať finančnú kontrolu, alebo samostatné oddelenie orgánu SR s pôsobnosťou odvolacieho alebo preskúmavacieho orgánu voči prvostupňovým rozhodnutiam orgánov oprávnených vykonávať finančnú kontrolu; orgánom zastupujúcim SR je tiež orgán, na ktorý oprávnenia riadiaceho orgánu prešli na základe zákona alebo zmluvy;

platobná agentúra – Pôdohospodárska platobná agentúra ako rozpočtová organizácia zapojená finančnými vzťahmi na rozpočet Ministerstva hospodárstva SR;

podstatný nepriaznivý dopad – podstatný nepriaznivý dopad (i) na celkovú podnikateľskú, majetkovú alebo finančnú situáciu alebo vyhliadky, (ii) na celkovú schopnosť klienta plniť jeho peňažné záväzky podľa ktorejkoľvek zmluvy o úvere, mandátnej zmluvy alebo zabezpečovacej zmluvy, a tiež (iii) na platnosť, vymožitelnosť alebo poradie zabezpečenia zriadeného na základe ktorejkoľvek zabezpečovacej zmluvy;

projekt – súhrn aktivít klienta, na ktoré sa vzťahuje poskytnutie pomoci alebo podpory z fondov EÚ v rámci operačného programu;

riadiaci orgán – ústredný orgán štátnej správy určený vládou Slovenskej republiky pre realizáciu operačného programu;

správca – správca bytového domu;

sprostredkovateľský orgán – ministerstvo, ostatný ústredný orgán štátnej správy, samosprávny kraj alebo iná právnická osoba, ktorá plní úlohy riadiaceho orgánu v súlade so splnomocnením riadiaceho orgánu;

SVB – spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome;

zmluva o spolupráci a spoločnom postupe – zmluva medzi bankou a riadiacim orgánom, resp. príslušnými orgánmi zastupujúcimi SR upravujúca práva a povinnosti v rámci spoločného postupu zmluvných strán pri zriadení záložného práva k majetku prijímateľa nenávratného finančného príspevku a práva a povinností pri vzájomnom poskytovaní informácií pred aj po uzavretí zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku alebo zmluvy o úvere;

zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku – zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku z fondov Európskej únie, resp. z prostriedkov štátneho rozpočtu uzatvorená medzi

klientom a riadiacim orgánom alebo sprostredkovateľským orgánom v zastúpení riadiaceho orgánu na účely realizácie projektu.

2. Poskytovanie úverov

2.1. Poskytnutie úveru

2.1.1. Zmluva o úvere

Banka poskytuje úvery výlučne na základe zmluvy o úvere uzatvorenej medzi bankou a klientom. Zo zmluvy o úvere vzniká banke záväzok poskytnúť klientovi úver výlučne za podmienok v nej uvedených a klientovi vzniká záväzok úver splatiť a zaplatiť úroky, ďalšie príslušenstvo a poplatky. Úvery sa poskytujú poskytnutím peňažných prostriedkov klientovi alebo tretej osobe, ak je to v prospech klienta (napríklad za účelom úhrady záväzku klienta). Poskytnutie úveru plnením tretej osobe je možné iba vtedy, ak to určuje zmluva o úvere alebo tieto Obchodné podmienky.

2.1.2 Druhy úverov

Banka poskytuje nasledovné druhy úverov:

- Termínovaný úver
- Kontokorentný úver
- Úverová linka

Banka poskytuje úvery iba v mene euro.

2.1.3 Výška úveru

Záväzok banky poskytnúť peňažné prostriedky formou úveru je limitovaný výškou uvedenou v zmluve o úvere. Nad tento limit už banka ďalšie prostriedky poskytnúť nemusí. Ak ich však poskytne, bude sa na ne hľadiť ako na prostriedky poskytnuté formou úveru.

Banka a klient sa môžu kedykoľvek po uzavretí zmluvy o úvere dohodnúť na zvýšení a znížení výšky úveru. Odo dňa účinnosti tejto dohody bude platiť nový takto dohodnutý limit a peňažné prostriedky čerpané po zvýšení/znížení limitu sa budú považovať za jeden a ten istý úver.

2.1.4 Účel úveru

Klient musí čerpané prostriedky použiť výlučne na účel uvedený v zmluve o úvere. Kontokorentný úver sa poskytuje bez určenia účelu.

Banka môže určiť, na aký účel nesmú byť peňažné prostriedky z úveru použité v žiadnom prípade.

Banka môže, ale nemusí skúmať, ako klient peňažné prostriedky použil.

2.2 Čerpanie úveru

2.2.1 Čerpanie Termínovaného úveru a Úverovej linky

Zmluva o úvere môže určiť jednorazové alebo postupné čerpanie Termínovaného úveru a Úverovej linky.

Peňažné prostriedky z Termínovaného úveru a Úverovej linky poskytne banka klientovi iba na základe písomnej žiadosti o čerpanie úveru, ktorú klient predkladá na predpísanom tlačive banky. Každá žiadosť o čerpanie úveru musí byť doručená banke (vrátane príslušných príloh) najneskôr päť (5) pracovných dní pred dňom, v ktorý klient poskytnutie úveru požaduje. Žiadosť o čerpanie úveru doručená banke je bez súhlasu banky neodvolateľná.

Banka poskytne peňažné prostriedky z Termínovaného úveru a Úverovej linky iba vtedy, ak sú zároveň splnené nasledujúce podmienky:

- (a) v deň požadovaného čerpania vedie banka pre klienta bežný účet (pokiaľ nebolo dohodnuté čerpanie na iný než bežný účet);
- (b) každá klientom požadovaná čiastka úveru dosahuje aspoň výšku uvedenú v zmluve o úvere, pokiaľ zmluva o úvere minimálnu výšku uvádza;
- (c) klient predloží banke dokumenty (vo forme a s obsahom prijateľnými pre banku) preukazujúce, že požadovaná čiastka úveru bude použitá v súlade s jej účelom, alebo iné dokumenty požadované bankou;
- (d) žiadosť o čerpanie úveru bola doručená v lehote na čerpanie;
- (e) ďalšie podmienky uvedené v týchto Obchodných podmienkach alebo Všeobecných obchodných podmienkach Prima banka Slovensko, a.s., alebo v zmluve o úvere pre tento účel.

Bez splnenia vyššie uvedených podmienok záväzok banky poskytnúť peňažné prostriedky nevznikne.

Čerpanie peňažných prostriedkov na základe žiadosti o čerpanie doručenej banke po viac ako troch (3) mesiacoch od uzatvorenia zmluvy o úvere môže banka podmieniť predložením potvrdenia o splnení všetkých daňových povinností klienta a tiež aktuálnych výpisov z príslušného registra týkajúcich sa zálohu na zabezpečenie úveru.

Banka môže odložiť čerpanie peňažných prostriedkov na dobu nevyhnutnú na kontrolu dokumentov preukazujúcich splnenie všetkých podmienok pre čerpanie peňažných prostriedkov. Za dobu nevyhnutnú

na kontrolu dokumentov sa považuje doba nie kratšia ako päť (5) pracovných dní po doručení posledného dokumentu banke.

Na základe žiadosti o čerpanie úveru poskytne banka peňažné prostriedky na účet uvedený v žiadosti o čerpanie úveru alebo pokiaľ takýto účet nie je v žiadosti, na bežný účet klienta.

Splatené peňažné prostriedky z Termínovaného úveru nemožno poskytnúť opakovane, pokiaľ nie je v zmluve o úvere dohodnuté inak. Splatené peňažné prostriedky z Úverovej linky možno čerpať opakovane, pokiaľ nie je zmluvou o úvere dohodnuté inak.

2.2.2 Čerpanie Kontokorentného úveru

Peňažné prostriedky z Kontokorentného úveru poskytne banka klientovi aj bez osobitnej žiadosti klienta. Prvé čerpanie banka umožní klientovi najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa podpisu zmluvy o úvere. Kontokorentný úver bude poskytnutý tak, že do výšky Kontokorentného úveru vykoná banka platobné príkazy na úhradu (alebo iné platobné operácie) na ťarchu bežného účtu uvedeného v zmluve o úvere, a to aj v prípade, že na tomto účte nebude na vykonanie týchto operácií dostatočné finančné krytie.

Banka poskytne peňažné prostriedky z Kontokorentného úveru iba vtedy, ak v deň požadovaného čerpania má klient riadne vedený bežný účet, v súvislosti s ktorým sa Kontokorentný úver poskytuje.

Zmluva o úvere a tieto Obchodné podmienky môžu určiť ďalšie podmienky pre čerpanie z Kontokorentného úveru. Bez splnenia týchto podmienok záväzok banky poskytnúť peňažné prostriedky nevznikne.

Splatené peňažné prostriedky z Kontokorentného úveru možno čerpať opakovane.

2.2.3 Čerpanie v osobitných prípadoch

Čerpanie peňažných prostriedkov na základe zmluvy o úvere, ktorá je povinne zverejňovanou zmluvou na základe zákona, je podmienené predložením potvrdenia o zverejnení zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, na webovom sídle klienta, na webovom sídle jeho zriaďovateľa alebo v Obchodnom vestníku SR.

Ak má byť podľa podmienok zmluvy o úvere úver splatený z prostriedkov nenávratného finančného príspevku, poskytne banka peňažné prostriedky z úveru iba do výšky klientovi priznanej a nárokovateľnej výšky nenávratného finančného príspevku.

2.2.4 Odmietnutie čerpania

Banka môže odmietnuť čerpanie peňažných prostriedkov alebo ich časti vtedy, ak:

- by bola poskytnutím požadovanej čiastky prekročená dohodnutá výška úveru;
- požadovaný deň čerpania nie je pracovným dňom;
- klient je v omeškaní so zaplatením akéhokoľvek záväzku voči banke;
- klient porušuje akúkoľvek zmluvnú podmienku dojednanú v zmluve o úvere;
- klient poskytol banke nepravdivé alebo neúplné informácie alebo vyhlásenie;
- klient neplní stanovené podmienky pre čerpanie, odkladacie podmienky alebo všeobecné požiadavky na klienta;
- nastali zmeny v bonite klienta, ktoré podľa odôvodneného názoru banky ohrozujú plnenie záväzkov klienta alebo sa banke stali známymi iné okolnosti s obdobným účinkom, alebo sa banka dozvedela skutočnosti, ktoré jej pri podpise zmluvy o úvere neboli známe;
- nastala a pretrváva niektorá z udalostí, ktorá je zmenou okolností na strane klienta, ako ich definujú tieto Obchodné podmienky, alebo klient inak porušuje zmluvu o úvere;
- pre odmietnutie čerpania existujú objektívne opodstatnené dôvody, existujú dôvody hodné osobitného zreteľa alebo čerpanie peňažných prostriedkov nemožno od banky spravodlivo požadovať.

Ďalšie dôvody pre odmietnutie čerpania môže určovať zmluva o úvere.

2.2.5 Lehota na čerpanie

Zmluva o úvere alebo tieto Obchodné podmienky môžu určiť lehotu, v ktorej môže klient požiadať o čerpanie prostriedkov.

Pokiaľ zmluva o úvere neurčuje neskorší dátum, začína lehota na čerpanie Termínovaného úveru a Úverovej linky plynúť uzatvorením zmluvy o úvere a lehota na čerpanie Kontokorentného úveru dňom povolenia debetného zostatku na bežnom účte. Lehota na čerpanie Kontokorentného úveru uplynie vždy v deň určený v zmluve o úvere ako „deň splatnosti Kontokorentného úveru“. Uplynutím lehoty na čerpanie záväzok banky poskytnúť klientovi nevyčerpanú časť úveru zanikne.

V lehote nie kratšej ako tridsať (30) dní pred dňom splatnosti Kontokorentného úveru môže klient požiadať

banku o predĺženie tejto lehoty (žiadosť o prolongáciu). Lehota na čerpanie Kontokorentného úveru sa predĺži za podmienok určených bankou.

Deň uplynutia lehoty na čerpanie Kontokorentného úveru po jej predĺžení určí banka.

2.2.6 Vypovedanie poskytnutia úveru klientom

Pokiaľ zmluva o úvere alebo tieto Obchodné podmienky neurčujú inak, klient môže vypovedať poskytnutie úveru najneskôr do prvého čerpania peňažných prostriedkov. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená banke. Doručením výpovede banke jej povinnosť poskytnúť peňažné prostriedky klientovi zanikne. Ak klient poskytnutie úveru vypovie až po prvom čerpaní, bude sa výpoveď vzťahovať len na tú časť úveru, ktorá nebola doposiaľ čerpaná. Za výpoveď poskytnutia úveru klientom sa považuje aj žiadosť o predčasné ukončenie čerpania. Splácanie už čerpaných peňažných prostriedkov dohodnutým spôsobom nie je výpoveďou poskytnutia úveru klientom dotknuté. Pre účely zaplatenia príslušného poplatku sa vypovedanie poskytnutia úveru klientom považuje za zmenu zmluvy o úvere.

2.3 Úročenie úveru

2.3.1 Všeobecne o úrokoch

Klient musí platiť banke úroky z čerpaných peňažných prostriedkov. Úroky sa vypočítavajú za každý kalendárny deň (tzv. denný úrok) ako príslušné percento z čerpaných a v príslušný deň doposiaľ nesplatených peňažných prostriedkov (a to ako pred splatnosťou, tak aj po splatnosti). Pre výpočet výšky úrokov sa použije úroková sadzba platná pre príslušný deň, za ktorý sa úroky vypočítavajú.

2.3.2 Úroková sadzba

Úroková sadzba sa určuje ako fixná úroková sadzba alebo variabilná úroková sadzba. Fixná úroková sadzba je pevná sadzba určená formou konkrétneho percenta určeného v zmluve o úvere. Variabilná úroková sadzba môže byť sadzba určená odkazom iba na referenčnú sadzbu alebo ako súčet hodnoty (i) referenčnej sadzby a (ii) úrokového rozpätia. Ako referenčná sadzba môže byť určená základná úroková sadzba banky (BASE RATE) alebo referenčná sadzba Euribor®.

2.3.3 Základná úroková sadzba pre úvery vlastníkom bytov

Základná úroková sadzba (BASE RATE) pre úvery klientom, ktorí sú vlastníkami bytov a nebytových priestorov, je sadzba stanovovaná v súlade s vnútornými

pravidlami banky pre riadenie úrokového rizika. Pravidlá pripúšťajú zmenu výšky základnej úrokovej sadzby, a to najmä v závislosti od (i) zmeny podmienok na finančných a devízových trhoch, (ii) zmeny kvality makroekonomických ukazovateľov, ktoré môžu naznačovať zhoršenie/zlepšenie kreditného rizika na úrovni portfólia obchodov oceňovaných touto sadzbou, (iii) zmeny strategického prístupu banky k podpore produktov naviazaných na túto sadzbu.

Základná úroková sadzba (BASE RATE) pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov je vyhlasovaná bankou a klientovi oznamovaná výveskou v prevádzkových priestoroch banky a na jej webovom sídle. Základná úroková sadzba nadobúda platnosť dňom uvedeným vo výveske. Vyhlásená výška príslušnej základnej úrokovej sadzby je platná až do vyhlásenia novej základnej úrokovej sadzby.

Úroková sadzba pre klienta sa určí ako sadzba vo výške platnej pre dĺžku trvania obdobia fixácie, ktorá je uvedená vo výveske úrokových sadzieb v deň zaslania oznámenia klientovi bankou o určení výšky úrokovej sadzby pre príslušné obdobie fixácie. Úroková sadzba pre prvé obdobie fixácie je určená v zmluve o úvere. Úrokovú sadzbu na ďalšie obdobie fixácie banka oznamuje klientovi v lehote najmenej pätnásť (15) dní pred začiatkom plynutia nového obdobia fixácie. Dĺžka trvania prvého obdobia fixácie je uvedená v zmluve o úvere. Po uplynutí obdobia fixácie nasleduje ďalšie obdobie fixácie. Jeho dĺžka je rovnako dlhá ako predchádzajúce obdobie fixácie, pokiaľ sa klient nerozhodne jeho dĺžku zmeniť. Dĺžku trvania ďalšieho obdobia fixácie môže klient zmeniť s tým, že si môže zvoliť inú dĺžku podľa aktuálnej ponuky banky. Každé obdobie fixácie začne v rozhodujúci deň pre nastavenie úrokovej sadzby a skončí v deň, ktorý bezprostredne predchádza nasledujúcemu rozhodujúcemu dňu pre nastavenie úrokovej sadzby. Posledné obdobie fixácie skončí v deň určený v zmluve o úvere ako „deň splatnosti úveru“, v deň splatnosti poslednej splátky úveru alebo v deň, ktorý bol určený ako deň splatnosti úveru oznámením banky.

Rozhodujúci deň pre nastavenie úrokovej sadzby pre prvé obdobie fixácie pre úvery poskytované klientom, ktorí sú vlastníkami bytov a nebytových priestorov, je deň uzatvorenia zmluvy o úvere. Rozhodujúci deň pre nastavenie úrokovej sadzby pre ostatné obdobia fixácie je deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom uzatvorenia zmluvy, ktorý nasleduje po uplynutí v zásade príslušného počtu mesiacov trvania predchádzajúceho obdobia fixácie. Ak tento deň nie je pracovným dňom, bude

rozhodujúcim dňom pre nastavenie úrokovej sadzby nasledujúci pracovný deň v tom istom kalendárnom mesiaci, ak by v danom kalendárnom mesiaci už pracovný deň nenasledoval, bude rozhodujúcim dňom pre nastavenie úrokovej sadzby posledný pracovný deň kalendárneho mesiaca. Ak by mal rozhodujúci deň pre nastavenie úrokovej sadzby pripadnúť na deň, ktorý číselne neexistuje (napr. 30. február), bude rozhodujúcim dňom pre nastavenie úrokovej sadzby posledný pracovný deň príslušného mesiaca.

2.3.4 Základná úroková sadzba pre úvery ostatným klientom

Základná úroková sadzba (BASE RATE) pre úvery klientom, ktorí nie sú vlastními bytov a nebytových priestorov, je sadzba stanovovaná v súlade s vnútornými pravidlami banky pre riadenie úrokového rizika. Stanovuje sa pre jednotlivé produkty a segmenty klientov. Rozhodujúci deň pre nastavenie úrokovej sadzby je deň prvého čerpania úveru. Pravidlá pripúšťajú zmenu výšky základnej úrokovej sadzby, a to najmä v závislosti od (i) zmeny podmienok na finančných a devízových trhoch, (ii) zmeny kvality makroekonomických ukazovateľov, ktoré môžu naznačovať zhoršenie/zlepšenie kreditného rizika na úrovni portfólia obchodov oceňovaných touto sadzbou, (iii) zmeny strategického prístupu banky k podpore produktov naviazaných na túto sadzbu a (iv) zmeny miery rizika klienta. Zmena miery rizika klienta môže súvisieť predovšetkým so zmenou ratingu klienta stanoveného bankou, plnením zmluvných podmienok klientom alebo iných skutočností zistených v rámci monitoringu klienta. Príslušnú zmenu úrokovej sadzby môže banka uskutočniť automaticky bez dodatkov k zmluve o úvere. Banka predmetnú zmenu v primeranej lehote oznámi klientovi. Základná úroková sadzba nadobúda platnosť dňom uvedeným v oznámení.

Základná úroková sadzba (BASE RATE) pre ostatných klientov (ktorí nie sú vlastními bytov a nebytových priestorov) nemusí byť bankou vyhlasovaná a banka ju oznámi klientovi na požiadanie.

2.3.5 Referenčná sadzba Euribor®

Referenčná sadzba Euribor® je sadzba vyhlasovaná agentúrou Thomson REUTERS.

Referenčná sadzba Euribor® sa stanovuje na jednotlivé obdobia fixácie, ktorých dĺžka je uvedená v zmluve o úvere, pričom môže byť v trvaní jedného (1), troch (3), šiestich (6) alebo dvanástich (12) mesiacov. Každé obdobie fixácie začne v rozhodujúci deň pre nastavenie úrokovej sadzby a skončí v deň, ktorý bezprostredne

predchádza nasledujúcemu rozhodujúcemu dňu pre nastavenie úrokovej sadzby. Posledné obdobie fixácie však skončí v deň určený v zmluve o úvere ako „deň splatnosti Termínovaného úveru“ alebo ako „deň splatnosti Úverovej linky“, v deň splatnosti poslednej splátky Termínovaného úveru alebo v deň, ktorý bol určený ako deň splatnosti úveru oznámením banky.

Výška príslušnej referenčnej sadzby Euribor® pre výpočet konkrétnej úrokovej sadzby sa stanoví okolo 11:00 hodiny dva (2) prevádzkové dni Transeurópskeho automatizovaného expresného systému hrubého zúčtovania platieb v reálnom čase (TARGET) pred rozhodujúcim dňom pre nastavenie úrokovej sadzby.

Rozhodujúci deň pre nastavenie úrokovej sadzby je pre prvé obdobie fixácie:

- deň uzatvorenia zmluvy o úvere, ak sa úver poskytuje vlastníkom bytov a nebytových priestorov; a
- deň prvého čerpania, ak sa úver poskytuje iným klientom.

Rozhodujúci deň pre nastavenie úrokovej sadzby pre ďalšie obdobia fixácie je deň, ktorý sa číselne zhoduje s rozhodujúcim dňom pre prvé obdobie fixácie.

Obdobím fixácie úrokovej sadzby, počas ktorého sa úroková sadzba nemení (po uplynutí ktorého banka pristúpi k zmene celkovej úrokovej sadzby), je obdobie vyjadrené v referenčnej sadzbe EURIBOR, ktorá je súčasťou variabilnej úrokovej sadzby.

Ak tento deň nie je pracovným dňom, bude rozhodujúcim dňom pre nastavenie úrokovej sadzby nasledujúci pracovný deň v tom istom kalendárnom mesiaci, ak by v danom kalendárnom mesiaci už pracovný deň nenasledoval, bude rozhodujúcim dňom pre nastavenie úrokovej sadzby posledný pracovný deň kalendárneho mesiaca. Ak by mal rozhodujúci deň pre nastavenie úrokovej sadzby pripadnúť na deň, ktorý číselne neexistuje (napr. 30. február), bude rozhodujúcim dňom pre nastavenie úrokovej sadzby posledný pracovný deň príslušného mesiaca.

V prípade, že sadzba Euribor® bude záporné číslo, pre účely výpočtu úrokovej sadzby sa použije sadzba Euribor® vo výške 0 (slovom nula).

Ak nebudú existovať hodnoverné a primerané prostriedky na určenie príslušnej referenčnej sadzby Euribor® alebo ak náklad na obstaranie zdrojov na medzibankovom trhu presahuje referenčnú sadzbu Euribor® pre príslušné obdobie fixácie, potom bude úroková sadzba pre príslušné obdobie fixácie stanovená bankou ako percentuálna sadzba p. a. daná súčtom (A)

úrokového rozpätia a (B) sadzby používanej pri umiestňovaní depozitov na obdobie dĺžkou zhodné s obdobím fixácie, ktorá je obvyklá v deň určenia na bankovom trhu, zaokrúhlenej na dve desatinné miesta alebo inej sadzby, - vyjadrenej percentuálne (p. a.) predstavujúcej skutočný náklad refinancovania banky z akéhokoľvek zdroja, ktorý si takto banka odôvodnene zvolila.

2.3.6 Úrokové rozpätie

Výška úrokového rozpätia je určená v zmluve o úvere, pričom môže byť určené odlišne pre jednotlivé obdobia. Ak nie je v zmluve o úvere určené inak, vyjadruje sa úrokové rozpätie ako ročná percentuálna sadzba (per annum).

2.3.7 Zmeny dohodnutej úrokovej sadzby

Banka má právo adekvátnym spôsobom meniť úrokovú sadzbu v závislosti od vývoja situácie na medzibankovom trhu alebo v prípade, ak dôjde k zmene jej finančných nákladov alebo k zmene miery rizika klienta. Zmena miery rizika klienta môže súvisieť predovšetkým so zmenou ratingu klienta stanoveného bankou, plnením zmluvných podmienok klientom, zmenou makroekonomických podmienok s možným vplyvom na riziko klienta alebo iných skutočností zistených v rámci monitoringu klienta. Pre posúdenie výšky finančných nákladov a zmeny miery rizika klienta sú rozhodujúce skutočnosti platné v čase ich ostatného posúdenia v porovnaní s aktuálnymi rozhodujúcimi skutočnosťami. Oznámenie o zmene výšky musí byť klientovi zaslané v primeranej lehote.

2.3.8 Úrokové obdobia

Doba, počas ktorej klient platí úroky, je rozdelená na jednotlivé po sebe nasledujúce úrokové obdobia. Pokiaľ zmluva o úvere neurčuje inak, je dĺžka každého úrokového obdobia jeden (1) kalendárny mesiac.

Prvé úrokové obdobie Termínovaného úveru a Úverovej linky začne v deň prvého čerpania peňažných prostriedkov z úveru a skončí v deň, ktorý bezprostredne predchádza dňu splatnosti úroku. Každé ďalšie úrokové obdobie začne v deň splatnosti úroku za predchádzajúce úrokové obdobie a skončí v deň, ktorý bezprostredne predchádza nasledujúcemu dňu splatnosti úroku. Posledné úrokové obdobie však skončí dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu určenému v zmluve o úvere ako „deň splatnosti Termínovaného úveru“ alebo „deň splatnosti Úverovej linky“ alebo dňu splatnosti poslednej splátky úveru, alebo dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu, ktorý bol určený ako deň

splatnosti úveru oznámením banky.

Prvé úrokové obdobie Kontokorentného úveru začne v deň prvého čerpania a skončí v posledný kalendárny deň kalendárneho mesiaca (alebo štvrťroka, ak bolo ako úrokové obdobie dojednaný štvrťrok), v ktorom sa toto úrokové obdobie začalo. Každé ďalšie úrokové obdobie začne v deň, ktorý bezprostredne nasleduje po skončení predchádzajúceho úrokového obdobia a skončí v posledný kalendárny deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca alebo štvrťroka (podľa toho, čo je dohodnuté v zmluve o úvere), s výnimkou posledného úrokového obdobia, ktoré skončí dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu určenému v zmluve o úvere ako „deň splatnosti Kontokorentného úveru“.

2.3.9 Splatnosť úrokov

Pokiaľ zmluva o úvere neurčuje inak, sú úroky za všetky dni príslušného úrokového obdobia Termínovaného úveru a Úverovej linky splatné v prvý pracovný deň každého nasledujúceho kalendárneho mesiaca (alebo štvrťroka, ak bolo ako úrokové obdobie dojednaný štvrťrok).

Úroky za všetky dni príslušného úrokového obdobia Kontokorentného úveru sú splatné v prvý (1.) kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca, ak je v súlade so zmluvou o úvere dĺžka úrokového obdobia jeden (1) kalendárny mesiac a v prvý (1.) kalendárny deň prvého kalendárneho mesiaca každého štvrťroka, ak je v súlade so zmluvou o úvere dĺžka úrokového obdobia jeden (1) kalendárny štvrťrok (pokiaľ zmluva o úvere neurčuje inak).

Úroky za posledné úrokové obdobie sú splatné v deň, ktorý nasleduje po poslednom úrokovom období.

Ak sa úver spláca formou tzv. anuitných splátok, úroky sa platia ako súčasť anuitnej splátky.

2.3.10 Spôsob platenia úrokov

Závazok klienta platiť úroky z Termínovaného úveru a Úverovej linky bude plnený prostredníctvom inkasa splatnej čiastky úrokov z bežného účtu, pokiaľ tieto Obchodné podmienky alebo zmluva o úvere neurčujú inak. Klient musí zabezpečiť, aby sa na bežnom účte nachádzalo dostatočné množstvo peňažných prostriedkov tak, aby zostatok bežného účtu o 15:00 hodine v príslušný deň splatnosti úrokov postačoval na jeho úhradu.

Závazok klienta platiť úroky z Kontokorentného úveru bude plnený prostredníctvom inkasa splatnej čiastky úrokov z bežného účtu, v súvislosti s ktorým sa

Kontokorentný úver poskytuje, pokiaľ tieto Obchodné podmienky alebo zmluva o úvere neurčujú inak.

2.4 Splácanie úveru

2.4.1 Splácanie Termínovaného úveru

Klient musí vrátiť (splatiť) banke všetky čerpané peňažné prostriedky v deň určený v zmluve o úvere alebo v týchto Obchodných podmienkach.

Termínovaný úver bude splatný formou tzv. kapitálových splátok alebo formou tzv. anuitných splátok.

V prípade splácania formou tzv. kapitálových splátok môže byť v zmluve o úvere splácanie dojednané formou tzv. rovnomerných splátok alebo formou tzv. nerovnomerných splátok. V prípade tzv. rovnomerných splátok určí zmluva o úvere presnú výšku splátok istiny, frekvenciu splácania a príslušný deň splátky istiny. Prvým príslušným dňom splátky istiny bude ten, ktorý nastane v mesiaci/štvrtroku/polroku nasledujúcom po prvom čerpaní úveru.

V prípade tzv. nerovnomerných splátok budú dátum splatnosti každej jednotlivéj splátky istiny a jej konkrétna výška určené v zmluve o úvere alebo splátkovom kalendári, ktorý bude prílohou zmluvy o úvere.

V prípade splácania formou tzv. anuitných splátok (tzv. konštantná anuita) budú výška splátok (anuita), frekvencia splácania a príslušný deň splátky (anuity) v kalendárnom mesiaci, štvrtroku alebo polroku uvedená v zmluve o úvere. Prvým príslušným dňom splátky (anuity) bude ten, ktorý nastane v mesiaci/štvrtroku/polroku nasledujúcom po prvom čerpaní úveru.

Výška každej splátky (anuita) je rovnaká (s výnimkou poslednej splátky) a bude sa skladať z časti splátky istiny Termínovaného úveru (amortizácia úveru) a časti pripadajúcej na platbu riadnych úrokov z Termínovaného úveru. Pomer výšky istiny a riadnych úrokov sa v priebehu splácania úveru mení. Poslednou splátkou (anuitou) sa splatí zostatok Termínovaného úveru aj so zvyšným príslušenstvom. V prípade (i) predčasného splatenia časti Termínovaného úveru, (ii) odkladu splátok istiny Termínovaného úveru, (iii) zmeny výšky úrokovej sadzby alebo (iv) inej dohody o zmene zmluvných podmienok dôjde k zmene výšky nasledujúcich anuitných splátok (anuity) tak, aby boli dodržané pravidlá anuitného splácania. Novú výšku anuitnej splátky oznámi banka klientovi písomne po každej jej zmene spolu s dátumom, od kedy sa táto zmena aplikuje.

Ak by splatnosť ktorejkoľvek splátky pripadla na deň,

ktorý nie je pracovným dňom, posúva sa splatnosť tejto splátky na najbližší nasledujúci pracovný deň. Ak zmluva o úvere určí niektorý deň ako „deň splatnosti Termínovaného úveru“, musia byť všetky peňažné prostriedky z Termínovaného úveru splatené najneskôr v tento deň, a to bez ohľadu na ostatné ustanovenia o splatnosti Termínovaného úveru uvedené v zmluve o úvere.

Ak poskytne banka klientovi do uplynutia lehoty na čerpanie peňažné prostriedky formou Termínovaného úveru vo výške nižšej, ako je limit uvedený v zmluve o úvere, upraví sa splácanie Termínovaného úveru automaticky, aj bez potreby písomnej zmeny zmluvy o úvere. Ak bolo dojednané splácanie formou tzv. kapitálových splátok, potom sa súčet súm všetkých dohodnutých splátok zníži o rozdiel medzi limitom uvedeným v zmluve o úvere a výškou peňažných prostriedkov skutočne čerpaných klientom formou Termínovaného úveru. Úprava splácania bude uskutočnená tak, že jednotlivé splátky Termínovaného úveru sa zrušia v poradí od splátky s najneskoršou dobou splatnosti s tým, že posledná týmto pravidlom dotknutá splátka sa primerane upraví. Výška ani splatnosť ostatných splátok sa nezmení. Dátum splatnosti poslednej takto určenej splátky sa bude považovať za nový „deň splatnosti Termínovaného úveru“. Ak bolo dojednané splácanie formou tzv. anuitných splátok, potom sa výška splátky (anuity) vypočíta nanovo pri začatí splácania úveru na základe skutočného počtu mesiacov zostávajúcich do „dňa splatnosti Termínovaného úveru“ a skutočne čerpanej výšky úveru. Výšku splátky (anuity) oznámi banka klientovi písomne bez zbytočného odkladu pred začatím splácania formou tzv. anuitných splátok.

2.4.2 Predčasné splatenie Termínovaného úveru na žiadosť klienta

Peňažné prostriedky čerpané formou Termínovaného úveru môže klient predčasne splatiť, iba ak:

- (a) svoj zámer úver alebo jeho časť predčasne splatiť písomne oznámil banke (formou žiadosti o predčasné splatenie na predpísanom tlačive banky) najneskôr v desiaty (10.) pracovný deň pred zamýšľaným dňom predčasného splatenia a
- (b) klient je pripravený zaplatiť poplatok za predčasné splatenie a
- (c) klient má deň pred požadovaným dňom predčasného splatenia dostatočné krytie na bežnom účte. Ak nebudú peňažné prostriedky určené na predčasné splatenie pripravené na

bežnom účte klienta deň pred požadovaným dňom predčasnej splatnosti, nebude sa na žiadosť klienta o predčasné splatenie prihliadať.

V prípade, ak klient požaduje pred predčasným splatením úveru vyčísliť dlžnú čiastku, musí o to požiadať banku najneskôr desať (10) pracovných dní pred predčasným splatením na predpísanom tlačive banky.

V prípade predčasného splatenia časti Termínovaného úveru sa splácanie zvyšnej časti upraví automaticky (ak zmluva o úvere upravuje konkrétnu výšku a termíny splátok) aj bez potreby písomnej zmeny zmluvy o úvere v súlade, a to tak, že sa pri zachovaní rovnakej výšky splátok skráti doba splatnosti alebo sa pri zachovaní pôvodnej doby splatnosti zníži výška nasledovných splátok. Výber môže uskutočniť klient. V prípade zachovania rovnakej výšky splátok sa o výšku predčasne splatenej čiastky splátky v poradí od splátky s najneskoršou dobou splatnosti zrušia a posledná týmto pravidlom dotknutá splátka sa primerane upraví. Výška ani splatnosť ostatných splátok sa nezmení. Dátum splatnosti poslednej takto určenej splátky sa bude považovať za nový „deň splatnosti Termínovaného úveru“. V prípade zachovania pôvodnej doby splatnosti sa automaticky výška jednotlivých nasledujúcich splátok vypočíta nanovo na základe skutočného počtu mesiacov zostávajúcich do „dňa splatnosti Termínovaného úveru“ a nesplatennej výšky úveru. Výšku splátky oznámi banka klientovi písomne bez zbytočného odkladu po predčasnom splatení úveru.

2.4.3 Splácanie úverovej linky

Klient musí vrátiť (splatiť) banke všetky čerpané peňažné prostriedky do uplynutia lehoty, ktorá sa končí dňom určeným v zmluve o úvere ako „deň splatnosti Úverovej linky“. V zásade pritom platí, že klient musí čerpané prostriedky splácať priebežne, a to v nepravidelných splátkach. Zmluva o úvere pritom určí, či sa splácanie bude vykonávať na žiadosť klienta, s tým, že výšku a termín splátok určí klient takým spôsobom, že najneskôr deň vopred oznámi banke zámer vykonať splátku istiny úveru, alebo či sa splácanie bude vykonávať na základe splatnosti jeho pohľadávok, s tým, že výška a termín splátok istiny úveru bude zhodná s výškou a termínom splatnosti pohľadávok klienta voči svojim odberateľom, o ktorých banku písomne informoval. Ak bude dohodnuté splácanie na základe splatnosti pohľadávok, potom neinformovanie o pohľadávkach voči svojim odberateľom alebo nepreukázanie existencie týchto pohľadávok hodnovernými dokladmi, je dôvodom na odmietnutie

čerpania peňažných prostriedkov.

2.4.4 Spôsob splácania Termínovaného úveru a Úverovej linky

Závazok klienta splatiť Termínovaný úver a Úverovú linku bude plnený prostredníctvom inkasa splatnej čiastky z bežného účtu klienta v deň splatnosti príslušnej čiastky. Ak má klient bankou vedených viacero bežných účtov, môže banka vykonať inkaso z ktoréhokoľvek bežného účtu klienta, prednostne však z bežného účtu určeného v zmluve o úvere. Klient musí zabezpečiť, aby sa na bežných účtoch nachádzalo dostatočné množstvo peňažných prostriedkov tak, aby zostatok tohto účtu o 15:00 hodine v príslušný deň splatnosti postačoval na úhradu všetkých čiastok splatných v daný deň.

2.4.5 Splácanie Kontokorentného úveru

Klient musí vrátiť (splatiť) všetky peňažné prostriedky čerpané formou Kontokorentného úveru najneskôr v deň určený v zmluve o úvere ako „deň splatnosti Kontokorentného úveru“.

Závazok klienta splatiť Kontokorentný úver bude plnený znížením debetného zostatku bežného účtu, súvislosti s ktorým sa Kontokorentný úver poskytuje, alebo podľa rozhodnutia banky na bankou určený účet.

Zmluva o úvere môže určiť, že výška Kontokorentného úveru sa bude postupne znižovať. V takom prípade, zmluva o úvere určí čiastku, ktorá má byť klientom splatená v určitý deň alebo novú výšku Kontokorentného úveru platnú od tohto dňa. Klient je potom povinný splatiť tú časť Kontokorentného úveru, ktorá takúto novú výšku Kontokorentného úveru prevyšuje, a to najneskôr v deň predchádzajúci dňu, v ktorom zníženie nadobudne účinnosť. Nová, zmluvou o úvere určená výška Kontokorentného úveru, bude zároveň predstavovať nový limit pre čerpanie peňažných prostriedkov z Kontokorentného úveru.

2.4.6 Predčasné ukončenie Kontokorentného úveru

Peňažné prostriedky čerpané formou Kontokorentného úveru môže klient predčasne ukončiť, iba ak:

- (a) svoj zámer úver alebo jeho časť predčasne splatiť písomne oznámil banke (formou žiadosti o predčasné splatenie na predpísanom tlačive banky) najneskôr v desiaty (10.) pracovný deň pred zamýšľaným dňom predčasného splatenia a
- (b) klient je pripravený zaplatiť poplatok v zmysle platného Sadzobníka (nevzťahuje sa na produkt Superlinka).

Po splnení podmienok uvedených v bodoch (a) a (b) banka Kontokorentný úver zruší.

3. Vystavovanie bankových záruk

3.1 Mandátna zmluva

Banka vystavuje bankové záruky výlučne na základe mandátnej zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom. Z mandátnej zmluvy vzniká banke záväzok prevziať za klienta konkrétnu bankovú záruku v prospech oprávneného určeného klientom, avšak výlučne za podmienok uvedených v mandátnej zmluve, a klientovi záväzok nahradiť banke to, čo v mene klienta plnila oprávnenému na základe záručnej listiny, a taktiež zaplatiť ďalšie príslušenstvo a poplatky.

3.2 Podmienky pre vystavenie bankovej záruky

Banka vystaví bankovú záruku iba vtedy, ak sú zároveň splnené nasledujúce podmienky:

- záručná čiastka je aspoň 1.000 eur;
- klient predložil dokumenty (vo forme a s obsahom prijateľnými pre banku) preukazujúce existenciu zabezpečovaného záväzku;
- ďalšie podmienky uvedené v týchto Obchodných podmienkach alebo Všeobecných obchodných podmienkach Prima banka Slovensko, a.s., alebo v mandátnej zmluve pre tento účel.

Na základe jednej mandátnej zmluvy možno vystaviť iba jednu bankovú záruku.

3.3 Podmienky záručnej listiny

Každá banková záruka musí spĺňať nasledovné podmienky:

- záručná čiastka je vyjadrená v mene euro,
- záručná listina je vyhotovená v slovenskom jazyku.

Banka môže stanoviť ďalšie podmienky záručnej listiny v individuálnom prípade, a to aj po uzatvorení mandátnej zmluvy.

3.4 Náhrada plnenia z bankovej záruky

Banka má právo na náhradu toho, čo v mene klienta plnila oprávnenému z bankovej záruky na základe záručnej listiny. Toto právo banky pretrvá aj po zániku mandátnej zmluvy. Pokiaľ sa klient s bankou nedohodne na úhrade tohto záväzku poskytnutím refinančného úveru formou nového Termínovaného úveru, musí klient náhradu plnenia, ktoré banka poskytla podľa záručnej listiny oprávnenému, zaplatiť v deň, v ktorý banka plnenie z bankovej záruky poskytla.

Záväzok klienta poskytnúť náhradu plnenia bude plnený na bankou určený účet banky prostredníctvom inkasa splatnej čiastky z bežného účtu klienta v deň splatnosti príslušnej čiastky. Ak má klient bankou vedených viacero bežných účtov, uskutoční výber účtu pre splácanie banka. Banka môže účet klienta pre inkaso splatnej čiastky kedykoľvek zmeniť.

4. Spoločné ustanovenia pre úvery a vystavovanie bankových záruk

4.1 Odkladacie podmienky

4.1.1 Všeobecne o odkladacích podmienkach

Vznik záväzku banky poskytnúť klientovi peňažné prostriedky z úveru alebo prevziať bankovú záruku môže byť podmienený splnením určitých podmienok (odkladacie podmienky).

Banka nemusí poskytnúť úver ani prevziať bankovú záruku pred tým, než budú splnené všetky odkladacie podmienky určené zmluvou o úvere, mandátnou zmluvou alebo týmito Obchodnými podmienkami.

Ak nie je v zmluve o úvere alebo mandátnej zmluve určené inak, vyžaduje sa splnenie príslušnej odkladacej podmienky iba pre prvé čerpanie peňažných prostriedkov z úveru a prevzatie prvej bankovej záruky. Dojednanie odkladacej podmienky nemá vplyv na nadobudnutie účinnosti príslušnej zmluvy alebo jej časti, s výnimkou povinnosti banky poskytnúť peňažné prostriedky alebo prevziať bankovú záruku a práva klienta o to žiadať.

Zmluva o úvere môže určiť aj doplňujúce odkladacie podmienky pre jednotlivé tranže alebo čerpania Termínovaného úveru, ako aj doplňujúce odkladacie podmienky, ktorých splnenie sa vyžaduje pre čerpanie peňažných prostriedkov z niektorej tranže alebo čerpania Termínovaného úveru nad určitý limit.

4.1.2 Druhy odkladacích podmienok

Odkladacou podmienkou môže byť najmä predloženie určitého dokumentu banke. Pre splnenie odkladacej podmienky musí byť príslušný dokument predložený klientom alebo osobou konajúcou v jeho mene. Banka môže súhlasiť s tým, aby bol dokument predložený inou osobou.

Odkladacou podmienkou môže byť aj vznik inej právnej skutočnosti. Odkladacia podmienka sa bude považovať za splnenú iba vtedy, ak klient predloží banke doklad s obsahom akceptovateľným pre banku, ktorý preukazuje, že skutočnosť, ktorej splnenie je odkladacou podmienkou, nastala. Odkladacia podmienka sa nebude považovať za splnenú dovtedy, kým banka neoverí dôkaz

predložený klientom alebo sa inak nepresvedčí (v lehote nie kratšej ako päť (5) pracovných dní), že skutočnosť, ktorej splnenie je odkladacou podmienkou, nastala.

Všetky dokumenty a dôkazy predkladané klientom musia byť vyhotovené vo forme a s obsahom požadovanými bankou alebo predpísanými všeobecne záväzným právnym predpisom.

4.1.3 Odkladacie podmienky pre úvery vlastníkom bytov

Odkladacou podmienkou pre poskytnutie úveru vlastníkom bytov a nebytových priestorov v bytovom dome je vždy aj predloženie nasledovných dokumentov:

- (rozpočet) rozpočet investičnej akcie a zmluva o dielo na vykonanie stavebných prác, ktoré majú byť predmetom financovania;
- (stavebné povolenie) rozhodnutie príslušného stavebného úradu povoľujúceho vykonanie stavebných prác, ktoré majú byť predmetom financovania;
- (evidenčný list) aktuálny evidenčný list mesačných záloh alebo obdobný doklad, na základe ktorého sú zrejmé platby do fondu prevádzky, údržby a opráv;
- (uznesenie schôdze vlastníkov) uznesenie schôdze vlastníkov bytov a nebytových priestorov o schválení (a) financovanej investície, (b) návrhu financovania investičného zámeru formou úveru, (c) spôsobu splácania úveru, (d), zabezpečenia, ktoré bude poskytnuté banke na zabezpečenie úveru; banka môže požadovať, aby uznesenie zo schôdze vlastníkov obsahovalo aj zvýšenie platieb do fondu prevádzky, údržby a opráv a minimálny podiel vlastných zdrojov vlastníkov bytov a nebytových priestorov; pričom uznesenie musí byť obsiahnuté buď (i) v zápisnici z hlasovania vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome podpísanej v súlade so zákonom, alebo (ii) ak bolo uznesenie prijaté hlasovaním formou hlasovacích lístkov v zápisnici z písomného hlasovania o výsledku hlasovania podpísanej v súlade so zákonom, v ktorom je výslovne potvrdené, že hlasovanie a schválenie prijatia úveru prebehlo v súlade so zákonom a že overovatelia potvrdzujú pravosť podpisov všetkých vlastníkov bytov a nebytových priestorov na hlasovacích lístkoch, pričom k zápisnici sa priloží hlasovacia listina, resp. listiny, na ktorých sú podpisy vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome overené najmenej dvomi overovateľmi, ktorí boli zvolení pre účely písomného hlasovania.

4.1.4 Upustenie a odpustenie

Banka môže upustiť od požiadavky na splnenie ktorejkoľvek odkladacej podmienky alebo odpustiť jej nesplnenie. Upustením od tejto požiadavky alebo odpustením jej nesplnenia sa bude záväzok banky považovať v tomto ohľade za nepodmienený. Upustenie od splnenia jednej odkladacej podmienky alebo odpustenie jej nesplnenia sa nebude považovať za upustenie od splnenia alebo odpustenie nesplnenia inej podmienky ani za vzdanie sa práva trvať na splnení inej alebo rovnakej odkladacej podmienky v budúcnosti. Upustenie ani odpustenie sa nemusí vykonať v písomnej forme.

4.2 Poplatky a výdavky

4.2.1 Všeobecne o poplatkoch

Klient musí platiť banke poplatky uvedené v zmluve o úvere alebo mandátnej zmluve, a to v určenej výške a v deň splatnosti, ktoré sú uvedené v týchto zmluvách. Okrem poplatkov výslovne uvedených v príslušných zmluvách musí klient platiť banke odplatu, iné poplatky a provízie podľa Sadzobníka. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi ustanoveniami Sadzobníka a príslušnej zmluvy majú prednosť ustanovenia príslušnej zmluvy. Pre vyrubenie poplatku sa použije Sadzobník platný v deň vykonania úkonu, s ktorým je poplatok spojený, alebo v deň, v ktorý nastane skutočnosť, ktorá je spojená s vyrubení poplatku.

V prípade poskytnutia Kontokorentného úveru a Úverovej linky musí klient okrem iných poplatkov banke platiť tiež záväzkovú províziu, ktorá sa vypočíta z objemu v danom čase nečerpanej čiastky Kontokorentného úveru a Úverovej linky. Záväzkovú províziu z Kontokorentného úveru a Úverovej linky klient platí od uzatvorenia zmluvy o úvere do dňa splatnosti Kontokorentného úveru a Úverovej linky.

4.2.2 Výdavky banky

Klient musí okamžite po požiadaní uhradiť banke všetky preukázateľné výdavky, ktoré vynaložila priamo alebo nepriamo v súvislosti so zmluvou o úvere, mandátnou zmluvou alebo niektorou zabezpečovacou zmluvou, najmä všetky súčasné a budúce registračné a iné poplatky (najmä náklady spojené so spísaním notárskej zápisnice, ako aj s vykonaním úkonov potrebných na zachovanie práv banky vyplývajúcich z príslušného dokumentu), dane a poistné zaplatené bankou v mene klienta.

4.3 Zabezpečenie úveru

4.3.1 Povinnosť zriadiť zabezpečenie

Pohľadávky banky vyplývajúce zo zmluvy o úvere a mandátnej zmluvy a pohľadávky s týmito zmluvami súvisiace (vrátane dlžnej čiastky istiny úveru, pohľadávky na náhradu záručnej čiastky a akéhokoľvek príslušenstva) musia byť po celú dobu ich trvania zabezpečené zabezpečením uvedeným v zmluve o úvere alebo mandátnej zmluve. Pokiaľ príslušná zmluva neurčuje inak, je vznik a trvanie zabezpečenia odkladacou podmienkou pre každé čerpanie peňažných prostriedkov a prevzatie každej bankovej záruky.

4.3.2 Druhy zabezpečenia

Zabezpečením môže byť akákoľvek hodnota akceptovaná bankou. Zabezpečením pritom môže byť zriadenie záložného práva k hnutel'nej veci, nehnuteľnosti, pohľadávke alebo cennému papieru, zabezpečovacia zmenka, ručiteľské vyhlásenie alebo notárska zápisnica, v ktorej povinný súhlasil s jej vykonateľnosťou ako exekučným titulom.

4.3.3 Hodnota zálohu

Hodnotu zálohu na účely zabezpečenia pohľadávky banky určuje vždy banka v súlade s právnymi predpismi. Hodnota zálohu sa zníži vždy najmenej o hodnotu pohľadávky, ktorá je zabezpečená záložným právom, ktoré ma v poradí uspokojenia prednosť pred záložným právom banky.

4.3.4 Obhliadka a ocenenie

Klient musí zabezpečiť, aby banka mohla vykonať obhliadku zálohu, a tiež to, aby mala prístup k zálohu počas trvania zabezpečenia za účelom kontroly jeho stavu a hodnoty.

Banka môže každé tri (3) roky (a tiež pri každej technickej zmene, poškodení a zmene účelu užívania) požadovať, aby klient obstaral určenie všeobecnej hodnoty zálohu znaleckým posudkom. Ak určenie všeobecnej hodnoty neobstará klient, môže ho obstaráť banka na náklady klienta.

4.3.5 Poistenie zálohu

Záloh, ktorý je nehnuteľnosťou (s výnimkou pozemkov) alebo hnutel'nou vecou, musí byť po celú dobu trvania zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy poistený na riziká, na ktoré sa bežne dojednáva majetkové poistenie nehnuteľností alebo príslušných hnutel'ných vecí, a to do výšky obstarávacej hodnoty alebo trhovej ceny porovnateľnej nehnuteľnosti, príslušných hnutel'ných

vecí alebo ich súboru. Poistná zmluva musí určovať povinnosť poisťovne informovať banku o neplatení poistného klientom.

Vyplatenie poistného plnenia musí byť vinkulované v prospech banky. Banka môže použiť poistné plnenie na úhradu svojich splatných pohľadávok voči klientovi alebo ho držať u seba do splatenia všetkých svojich pohľadávok. Banka vydá zostatok poistného plnenia klientovi na jeho žiadosť bezodkladne po splatení všetkých jeho záväzkov voči banke.

Ak bolo poskytnutie úveru zabezpečené zriadením záložného práva k zálohu, ktorý má byť poistený, potom predloženie potvrdenia poisťovne o dojednaní poistenia (vrátane kópie poistnej zmluvy) a vinkulácii poistného plnenia je odkladacou podmienkou pre každé čerpanie peňažných prostriedkov a prevzatie každej bankovej záruky.

Klient musí platiť poistné za dojednané poistenie riadne a včas. Ak hrozí nezaplatenie poistného klientom, môže banka použiť peňažné prostriedky na bežnom účte klienta na zaplatenie poistného v mene klienta.

4.3.6 Poradie záložných práv v prípade zabezpečenia viacerých pohľadávok

Pokiaľ konkrétny zabezpečovací dokument neurčuje inak a všetky ním zabezpečené pohľadávky nemožno uspokojiť v rovnakom poradí, uspokojia sa tieto pohľadávky v poradí určenom bankou. Ak nebude poradie bankou určené, uspokojia sa existujúce pohľadávky pred podmienenými pohľadávkami, v poradí od najvyššej pohľadávky po najnižšiu pohľadátku, podľa stavu ku dňu začatia výkonu záložného práva, vyhlásenia konkurzu, povolenia reštrukturalizácie alebo vzniku inej obdobnej právne významnej skutočnosti.

4.3.7 Ustanovenia o záložnom práve v osobitných prípadoch

Ak bude v súlade so zmluvou o úvere záložné právo k hnutel'ným veciam zriadené ešte v čase, kedy klient nebude ich vlastníkom, takéto záložné právo vznikne v momente nadobudnutia vlastníckeho práva klienta. Bez zbytočného odkladu po nadobudnutí vlastníckeho práva a vzniku záložného práva musí klient zabezpečiť zaregistrovanie tejto zmeny v Notárskom centrálnom registri záložných práv. Ak bude v čase po nadobudnutí vlastníckeho práva k hnutel'ným veciam možné založené hnutel'né veci identifikovať presnejšie, musí klient ako záložca na požiadanie banky dojednať s bankou dodatok alebo inú dohodu o zmene v obsahu príslušnej záložnej zmluvy, a to v takom ohľade, aby bol predmet záložného

práva vymedzený čo najpresnejšie. Obstaranie registrácie zmeny v obsahu záložného práva na podklade tohto dokumentu bude povinnosťou klienta ako záložcu. V prípade, ak je záložca tretia osoba, klient musí zabezpečiť, aby osoba, ktorá je záložcom, riadne splnila povinnosti záložcu uvedené v tomto odseku.

Ak bude podľa zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy zabezpečením záložné právo k „pohľadávkam z bežných účtov“, platí, že zálohom musia byť všetky pohľadávky klienta voči banke na výplatu zostatku všetkých bežných účtov klienta vedených v banke.

4.4 Všeobecné požiadavky na klienta

4.4.1 Plnenie všeobecných požiadaviek

Každá z právnych skutočností uvedených v tomto článku je všeobecnou požiadavkou na klienta, ktorej splnenie je podmienkou vzniku a trvania právneho vzťahu medzi bankou a klientom. Každá zo všeobecných požiadaviek na klienta musí byť splnená v čase uzatvorenia zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy a následne nepretržite až do úplného splnenia všetkých záväzkov klienta.

4.4.2 Právny status

U klienta musia byť splnené všetky podmienky a požiadavky kladené právnymi predpismi na jeho riadnu existenciu, organizáciu a výkon činnosti.

4.4.3 Povolenia a súhlasy

Klient musí získať a disponovať všetkými povoleniami, rozhodnutiami, súhlasmi a vyjadreniami (tretích osôb alebo svojich vnútorných orgánov), ktoré môžu byť potrebné na splnenie jeho povinností podľa zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy a každého zabezpečovacieho dokumentu (ktorý s bankou uzatvoril alebo banke vystavil) alebo ktoré môžu byť potrebné na ich platnosť a účinnosť, ibaže by opak oznámil banke pred uzatvorením zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy a získanie potrebného povolenia, rozhodnutia, súhlasu alebo vyjadrenia by bolo určené ako odkladacia podmienka.

4.4.4 Vylúčenie porušenia záväzkov klienta

Uzatvorením zmluvy o úvere, mandátnej zmluvy alebo zabezpečovacej zmluvy ani tým, že klient bude plniť povinnosti, ktoré na seba týmito dokumentmi prevzal, nesmie dôjsť k porušeniu žiadneho zo záväzkov klienta voči tretím osobám.

4.4.5 Spory

Nesmie prebiehať ani hroziť žiadny spor ani konanie (vrátane súdneho, rozhodcovského a správneho

konania), ktoré by mohli, ak by skončili pre klienta nepriaznivo, mať podstatný nepriaznivý dopad na klienta.

4.4.6 Postavenie záväzkov

Každý platobný záväzok klienta vyplývajúci zo zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy musí mať postavenie aspoň rovnaké (pari passu), ak nie lepšie, ako postavenie jeho akýchkoľvek iných súčasných a budúcich platobných záväzkov, s výnimkou záväzkov, ktoré sú uspokojované prednostne na základe zákona.

4.4.7 Neexistencia nedoplatkov

Klient nesmie mať žiadne nedoplatky na daniach, poplatkoch a iných odvodoch voči štátu, verejnoprávnym inštitúciám a samosprávnym orgánom.

4.5 Základné povinnosti klienta

4.5.1 Dodržiavanie právnych predpisov

Klient musí dodržiavať právne predpisy a nariadenia všetkých verejných orgánov vzťahujúce sa na jeho existenciu (ak je právnickou osobou) a predmet jeho podnikateľskej alebo inej činnosti.

4.5.2 Zabezpečovacie dokumenty

Klient musí plniť všetky svoje povinnosti vyplývajúce zo zabezpečovacích dokumentov, ktorých je účastníkom, a musí zabezpečiť plnenie povinností zo zabezpečovacích dokumentov aj osobami, ktoré na ich základe poskytnú zabezpečenie v prospech banky.

4.5.3 Udržiavanie platnosti zmluvy

Klient musí vykonať všetky kroky potrebné na udržanie platnosti a účinnosti všetkých plnomocenstiev, poverení, povolení a súhlasov potrebných na riadne plnenie svojich záväzkov zo všetkých zmluvných dokumentov.

4.5.4 Bežný účet

Ak sa klientovi poskytuje Kontokorentný úver, musí si klient zriadiť v banke bežný účet, ktorý bude využívať v súvislosti s Kontokorentným úverom. Klient musí tiež zabezpečiť, aby bol tento bežný účet riadne vedený až do vyrovnaní všetkých záväzkov z Kontokorentného úveru.

Klient, ktorým sú vlastníci bytov a nebytových priestorov, ktorému sa poskytuje Termínovaný úver, si musí v banke zriadiť bežný účet vždy. Tento účet musí byť určený na evidenciu peňažných prostriedkov vo fonde prevádzky, údržby a opráv bytového domu.

Ostatní klienti, ktorým sa poskytuje Termínovaný úver alebo Úverová linka, si musia zriadiť v banke bežný účet, len ak bolo v zmluve o úvere dojednané, že poskytnutie

peňažných prostriedkov bankou, splácanie úveru alebo vykonanie inej platby v súvislosti s úverom bude vykonané prostredníctvom bežného účtu klienta vedeného v Prima banka Slovensko, a.s.

4.5.5 Platobné služby

Zmluva o úvere môže určiť, že klient musí počas trvania právneho vzťahu založeného zmluvou o úvere využívať platobné služby poskytované bankou a to tak, aby platobným účtom bol bežný účet vedený bankou ako poskytovateľom platobných služieb. Zmluva o úvere pritom určí minimálnu výšku podielu platobných operácií, ktoré musia byť vykonané prostredníctvom bežného účtu vedeného bankou, voči ročnému účtovnému objemu tržieb z predaja tovaru, výrobkov a služieb klienta uvedenému v jeho finančných výkazoch. Pri posudzovaní podielu platobných operácií klienta sa neberú do úvahy kreditné položky, ktoré priamo nesúvisia s obchodnou podnikateľskou činnosťou klienta, najmä kreditné úroky, čerpanie úverov, prevody medzi účtami klienta, vrátenie platieb a podobne. Vyhodnotenie splnenia povinnosti klienta využívať platobné služby banky banka vykoná, pokiaľ je to účelné, a nie je dôvod na iný postup, vždy v priebehu príslušného kalendárneho roka za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý je hodnoteným obdobím. Na tento účel je klient povinný poskytnúť banke všetky potrebné informácie a predložiť všetky potrebné dokumenty.

4.5.6 Zákaz poskytnúť zabezpečenie

Klient sa musí zdržať poskytnutia zabezpečenia, zriadenia iného práva tretej osoby na svoj existujúci alebo budúci majetok, ako aj udelenia súhlasu k tomu, aby došlo k vzniku zabezpečenia alebo iného práva tretej osoby k jeho existujúcemu alebo budúcemu majetku, s výnimkou:

- (a) zabezpečenia vo forme záložného práva alebo zádržného práva zriadeného zo zákona; alebo
- (b) zabezpečenia vo forme akejkoľvek dohody alebo dojednania o vyrovnaní alebo započítaní, uzavretého klientom v rámci bežného vedenia bankových alebo iných účtov klienta oznámených banke na vyrovnanie alebo započítanie debetných alebo kreditných zostatkov na takých účtoch; a
- (c) zabezpečenia zriadeného v prospech banky (Prima banka Slovensko, a.s.) alebo s predchádzajúcim písomným súhlasom banky;
- (d) zabezpečenia poskytnutého so súhlasom banky.

4.5.7 Zákaz nakladania s majetkom

Klient sa musí zdržať nakladania (najmä predaja, darovania, prenájmu, výpožičky a vkladu alebo iného príspevku do podnikania prostredníctvom inej osoby) so svojím majetkom s výnimkou:

- (a) nakladania s majetkom pri výkone bežnej podnikateľskej činnosti klienta;
- (b) nakladania s majetkom, ktorého súhrnná účtovná hodnota neprevyšuje 10 % vlastného imania klienta v ktoromkoľvek účtovnom období klienta alebo inú čiastku, alebo hodnotu uvedenú v zmluve o úvere;
- (c) nakladania s majetkom za bežných trhových podmienok;
- (d) nakladania s majetkom, ktoré je predpokladané zmluvou o úvere a zároveň je v súlade s podmienkami stanovenými v zmluve o úvere;
- (e) nakladania s majetkom so súhlasom banky.

4.5.8 Zákaz zlúčenia, splynutia a rozdelenia a zákaz účasti na podnikaní prostredníctvom iných osôb

Klient, ktorý je právnickou osobou, sa musí zdržať vykonania akéhokoľvek úkonu smerujúceho k uskutočneniu zlúčenia alebo splynutia s inou osobou, k jeho rozdeleniu na viacero osôb a k zmene svojej právnej formy. Klient zároveň musí zabezpečiť, aby takýto úkon alebo rozhodnutie nevykonala ani neprijala žiadna z osôb majetkovo, personálne alebo inak zúčastnených na podnikaní klienta. Klient, ktorý je právnickou osobou, sa musí zdržať zakladania iných právnických osôb, ktorých účelom je výkon podnikateľskej činnosti a tiež vytvárania iných foriem výkonu podnikateľskej činnosti spoločne s tretími osobami. To neplatí, ak k tomu dala banka predchádzajúci písomný súhlas.

4.6 Finančné povinnosti

4.6.1 Zákaz poskytnutia úverov

Klient sa musí bez súhlasu banky zdržať poskytovania úverov, pôžičiek a iných foriem financovania tretích osôb s výnimkou poskytnutia bežného dodávateľského úveru s bežnou dobou splatnosti, nikdy však nepresahujúcou deväťdesiat (90) dní.

4.6.2 Finančný dlh

Zmluva o úvere alebo mandátna zmluva môže určiť, že klient nesmie vytvárať finančný dlh. V takom prípade sa

musí klient zdržať uzatvorenia akejkoľvek obchodnej, finančnej alebo inej transakcie, ktorá môže spôsobiť alebo umožniť u klienta vznik finančného dlhu bez predchádzajúceho písomného súhlasu banky.

Finančným dlhom je najmä:

- akékoľvek požičané alebo inak dočasne poskytnuté peňažné prostriedky, ktorých splatenie nie je podriadené splateniu úveru poskytnutého bankou;
- dlhopis, vlastná alebo cudzia zmenka alebo iný cenný papier, s ktorým je spojené právo domáhať sa peňažného plnenia, okrem akcie alebo dočasného listu;
- akcia, dočasný list alebo iný cenný papier, ktorého majiteľ je oprávnený domáhať sa odkúpenia alebo iného odplatného prevodu voči jeho emitentovi;
- akýkoľvek finančný leasing alebo obdobný právny vzťah, na základe ktorého dochádza na jeho konci k prevodu vlastníctva k predmetu nájmu, ktorý pre jeden predmet leasingu prekračuje čiastku 10 000 eur alebo inú čiastku určenú zmluvou o úvere;
- akékoľvek prevedené právo alebo postúpená pohľadávka s výnimkou prípadov, kde je vylúčený akýkoľvek spätný postih na prevodcu či postupcu;
- nadobúdacia cena majetku v tom rozsahu, v ktorom je splatná po tom, čo došlo k prevodu vlastníctva k takému majetku alebo odovzdaniu takého majetku nadobúdateľovi (napr. dodávateľský úver a iné), nad rámec doby splatnosti bežnej pre prevody príslušného majetku, nikdy však nepresahujúcej deväťdesiat (90) dní;
- akákoľvek derivátová transakcia uzavretá na ochranu pred pohybom akejkoľvek ceny, kurzu, sadzby alebo inej veličiny alebo na využitie akéhokoľvek takéhoto pohybu;
- akákoľvek iná transakcia (vrátane transakcie, kde dôjde k predaju majetku, ak má byť majetok odovzdaný nadobúdateľovi po prijatí ceny, vrátane predaja s právom spätného nájmu), ktorá má komerčný výsledok alebo účel podobný dočasnému prijatiu finančných prostriedkov;
- akákoľvek povinnosť plniť akémukoľvek poskytovateľovi záruky, ručenia, akreditívu, avalu, sľubu odškodnenia alebo iného zabezpečenia alebo spôsobu plnenia záväzku prostredníctvom tejto osoby; a

- akákoľvek záruka, ručenie, sľub odškodnenia alebo iné zabezpečenie poskytnuté inej osobe v súvislosti s inou transakciou, ktorá je spôsobilá vyvolať finančný dlh.

4.6.3 Zákaz splácania podriadených dlhov

Klient sa musí zdržať splatenia svojich dlhov, ktoré sú podriadené splateniu úveru podľa zmluvy o úvere bez toho, aby k tomu získal predchádzajúci písomný súhlas banky. Zmluva o úvere môže určovať, v ktorých prípadoch sa súhlas banky so splatením podriadených dlhov nevyžaduje.

4.6.4 Finančné ukazovatele

Zmluva o úvere alebo mandátna zmluva môže určovať povinnosť klienta dodržiavať určité finančné ukazovatele. V takom prípade musí klient uskutočňovať svoju podnikateľskú činnosť a spravovať svoj majetok takým spôsobom, aby počas celej doby trvania zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy (pokiaľ neurčujú inú dobu) dosahoval hodnoty pre finančné ukazovatele určené v tejto zmluve.

Banka bude uskutočňovať výpočet hodnoty finančného ukazovateľa spôsobom určeným v zmluve o úvere alebo mandátnej zmluve. Na tento účel musí klient poskytnúť banke všetky potrebné informácie a predložiť všetky potrebné dokumenty.

4.7 Informačné povinnosti

4.7.1 Účtovné a daňové doklady

Klient, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou podnikateľom, musí banke doručiť rovnopis alebo kópiu, ak sa rovnopis nevyhotovuje, nasledovného dokumentu (alebo jeho ekvivalentu, ktorý ho nahradí):

(a) daňové priznanie k dani z príjmov právnických osôb alebo fyzických osôb, vrátane úplnej účtovnej závierky autorizované pečiatkou daňového úradu, a to do siedmich (7) dní od posledného termínu stanoveného na podanie daňového priznania; banka akceptuje predloženie potvrdení o elektronickom podaní daňového priznania;

(b) konsolidované výsledky hospodárenia a kópie audítorom overených účtovných výkazov spolu s audítorskou správou vyhotovenú podľa slovenských účtovných štandardov, a to v lehote šiestich (6) mesiacov po ukončení obchodného roka;

(c) právnická osoba priebežné účtovné výkazy a špecifikáciu objemu pohľadávok a záväzkov podľa termínov splatnosti: do termínu splatnosti a po termíne splatnosti; za každý kalendárny štvrťrok s výnimkou posledného kalendárneho štvrťroka v roku; a to do

tridsiatich (30) dní od skončenia kalendárneho štvrtroka (d) fyzická osoba podnikateľ priebežné účtovné výkazy a špecifikáciu objemu pohľadávok a záväzkov podľa termínov splatnosti: do termínu splatnosti a po termíne splatnosti; za každý kalendárny polrok s výnimkou posledného kalendárneho polroka v roku; a to do tridsiatich (30) dní od skončenia kalendárneho polroka.

Povinnosť podľa bodu (a) má klient len v prípade, že takýto dokument nie je verejne dostupný na stránke www.registeruz.sk.

Klient, ktorým sú vlastníci bytov a nebytových priestorov bytového domu zastúpení SVB, musí banke doručiť rovnopis alebo kópiu, ak sa rovnopis nevyhotovuje, nasledovného dokumentu:

- daňové priznanie (ak SVB vznikla povinnosť jeho podania podľa platných daňových predpisov) autorizované pečiatkou daňového úradu, a to najneskôr do siedmich (7) dní od posledného termínu stanoveného na podanie daňového priznania;
- správu o hospodárení s prostriedkami fondu prevádzky, údržby a opráv za posledné tri (3) roky (alebo od vzniku SVB, ak vzniklo v období kratšom ako tri (3) roky), podpísanú štatutárnym orgánom SVB;
- rozpočet SVB na správu bytového domu na bežný rok;
- evidenčný list mesačných zálohových platieb alebo obdobný doklad, z ktorého je zrejma platba do fondu prevádzky, údržby a opráv.

Klient, ktorým sú vlastníci bytov a nebytových priestorov bytového domu zastúpení správcom bytového domu (správca), musí banke doručiť rovnopis alebo kópiu, ak sa rovnopis nevyhotovuje, nasledovného dokumentu:

- správu o hospodárení s prostriedkami fondu prevádzky, údržby a opráv za posledné tri (3) roky (alebo od založenia správcu, ak správa vznikla v období kratšom ako tri (3) roky) podpísanú štatutárnym orgánom správcu;
- evidenčný list mesačných zálohových platieb alebo obdobný doklad, z ktorého je zrejma platba do fondu prevádzky, údržby a opráv;
- aktuálny prehľad pohľadávok a záväzkov správcovskej spoločnosti, ktorá vykonáva správu bytového domu.

Každý klient musí na žiadosť banke doručiť v lehote tridsiatich (30) dní špecifikáciu objemu pohľadávok a záväzkov podľa termínov splatnosti, a to do termínu splatnosti a po termíne splatnosti.

Každý klient musí na žiadosť banke doručiť v lehote pätnástich (15) dní rovnopis alebo kópiu, ak sa rovnopis nevyhotovuje, nasledovného dokumentu:

- kópiu daňového priznania k dani z pridanej hodnoty, pokiaľ klient bude jej platiteľom;
- potvrdenie o zaplatení dane z nehnuteľnosti, ktorá je založená v prospech banky;
- potvrdenie o zaplatení poistného týkajúceho sa zálohu, ktoré musí platiť;
- výpisy z bežných účtov za posledné tri (3) roky, ak sú tieto účty vedené inou bankou;

4.7.2 Ostatné informácie

Klient, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou podnikateľom, musí z vlastného podnetu poskytovať banke nasledovné informácie:

- (korporátne zmeny) informácie o pripravovaných zmenách týkajúcich sa klienta, ktoré sa zapisujú do obchodného registra alebo iného oficiálneho registra (najmä živnostenského) (napr. zmena sídla a miesta podnikania), a tiež o zmene osôb majúcich majetkový podiel na klientovi;
- (predaj podniku) informácie o zamýšľanom predaji podniku alebo časti podniku klienta, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako príslušný orgán klienta rozhodol o predaji podniku;
- (spory) informácie o akomkoľvek existujúcom alebo hroziacom spore alebo konaní (vrátane súdneho, rozhodcovského a správneho konania), ktoré by mohli, ak by skončili pre klienta nepriaznivo, mať podstatný nepriaznivý dopad na klienta, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo sa takéto informácie dozvedel;
- (hospodársky spojené osoby) informácie o totožnosti každej z osôb, ktoré v zmysle čl. 4 ods. 1 bodu 39 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 575/2013 z 26. júna 2013 o prudenciálnych požiadavkách na úverové inštitúcie a investičné spoločnosti a o zmene nariadenia (EÚ) č. 648/2012 tvoria s klientom skupinu prepojených osôb, ako aj informácie o vzájomných vzťahoch medzi týmito osobami (najmä vzťahy ovládacie), a to ku dňu uzavretia zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy a následne vždy pri každej zmene tejto informácie;
- (osobný stav) informácie o zmene rodinného stavu alebo trvalého pobytu, o prípadnom trestnom stíhaní, väzbe alebo výkone trestu odňatia slobody klienta, ktorý je fyzickou osobou, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo

sa takéto informácie dozvedel.

Klient, ktorý je jednotkou územnej samosprávy, musí z vlastného podnetu poskytovať banke nasledovné informácie:

- (organizačné zmeny) informácie o pripravovaných podstatných organizačných zmenách týkajúcich sa klienta, najmä o zmene adresy úradu, zavedení ozdravného režimu alebo nútenej správy, a to bez zbytočného odkladu po predložení takejto zmeny na schválenie príslušnému orgánu;
- (spory) informácie o akomkoľvek existujúcom alebo hroziacom spore alebo konaní (vrátane súdneho, rozhodcovského a správneho konania), ktoré by mohli, ak by skončili pre klienta nepriaznivo, mať podstatný nepriaznivý dopad, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo sa takéto informácie dozvedel.

Klient, ktorým sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, musia z vlastného podnetu poskytovať banke informácie, ktoré súvisia so zmenou formy správy z SVB na správu prostredníctvom správcu bytového domu alebo naopak.

4.7.3 Dokumenty

Každý klient musí z vlastného podnetu doručiť banke nasledovné dokumenty:

- (povolenia k zmluve) kópie všetkých povolení, rozhodnutí, súhlasov a vyjadrení, ktoré môžu byť potrebné na splnenie povinností klienta podľa zmluvy o úvere, mandátnej zmluvy alebo ktorejkoľvek zabezpečovacej zmluvy alebo na platnosť a účinnosť týchto zmlúv, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo ich prijal;
- (potvrdenie o zverejnení zmluvy) ak osobitné právne predpisy ukladajú klientovi povinnosť zverejniť zmluvu o úvere alebo mandátnu zmluvu, tak písomné potvrdenie o zverejnení zmluvy (alebo dodatku k nej) v súlade s týmito predpismi, a to bez zbytočného odkladu po zverejnení zmluvy, najneskôr však pred podaním prvej žiadosti o poskytnutie peňažných prostriedkov alebo pred poskytnutím peňažných prostriedkov bez žiadosti, a to aj bez osobitnej písomnej žiadosti banky;
- (poistné zmluvy/poistky) kópie všetkých poistných zmlúv alebo poistiek a potvrdenia o vinkulácii poistného plnenia týkajúcich sa poistenia majetku, ktorý je predmetom zabezpečenia podľa zmluvy o úvere alebo

mandátnej zmluvy, a to bez zbytočného odkladu potom, ako mu tieto poistné zmluvy, poistky alebo potvrdenia budú doručené;

Nový klient, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou podnikateľom, musí z vlastného podnetu doručiť banke nasledovné dokumenty:

- (výpis z registra) výpis z obchodného registra a iného oficiálneho registra (najmä živnostenského) týkajúci sa klienta, ktorý nie je starší ako tri (3) mesiace, a následne vždy pri akejkoľvek zmene údajov zapísaných v tomto registri, a to bez zbytočného odkladu po zápise týchto zmien;
- (povolenia podnikat') kópie všetkých rozhodnutí, ktorými boli akokoľvek zmenené alebo doplnené oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti klienta, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo mu boli doručené;(dokumenty o predaji podniku) overenú fotokópiu rozhodnutia príslušného orgánu klienta o predaji podniku alebo jeho časti a uzavretú zmluvu o predaji podniku alebo zmluvu o predaji časti podniku, a to do troch (3) dní od prijatia rozhodnutia a od uzavretia zmluvy o predaji podniku.
- (potvrdenie o zverejnení zmluvy) ak osobitné právne predpisy ukladajú klientovi povinnosť zverejniť zmluvu o úvere alebo mandátnu zmluvu, tak písomné potvrdenie o zverejnení zmluvy (alebo dodatku k nej) v súlade s týmito predpismi, a to bez zbytočného odkladu po zverejnení zmluvy, najneskôr však pred podaním prvej žiadosti o poskytnutie peňažných prostriedkov alebo pred poskytnutím peňažných prostriedkov bez žiadosti, a to aj bez osobitnej písomnej žiadosti banky.

Nový klient, ktorý je jednotkou územnej samosprávy, musí z vlastného podnetu doručiť banke nasledovné dokumenty:

- (potvrdenie o zverejnení zmluvy) písomné potvrdenie o zverejnení zmluvy (alebo dodatku k nej) v súlade s týmito predpismi, a to bez zbytočného odkladu po zverejnení zmluvy, najneskôr však pred podaním prvej žiadosti o poskytnutie peňažných prostriedkov alebo pred poskytnutím peňažných prostriedkov bez žiadosti.

Nový klient, ktorým sú vlastníci bytov a nebytových priestorov bytového domu zastúpení SVB, musí z vlastného podnetu doručiť banke nasledovné

dokumenty:

- (výpis z registra) výpis z registra spoločenstiev vlastníkov bytov a nebytových priestorov, ktorý preukazuje existenciu SVB, ktorý nie je starší ako tri (3) mesiace;
- (zmluva o spoločenstve) kópiu zmluvy o založení SVB;
- (stanovy) kópiu aktuálneho znenia stanov SVB.

Nový klient, ktorým sú vlastníci bytov a nebytových priestorov bytového domu zastúpení správcom bytového domu (správca), musí z vlastného podnetu doručiť banke nasledovné dokumenty:

- (výpis z registra) výpis z obchodného registra a iného oficiálneho registra (najmä živnostenského) týkajúci sa správcu, ktorý nie je starší ako tri (3) mesiace;
- (zmluva o výkone správy) kópiu zmluvy o výkone správy pre bytový dom;
- (vlastnícka štruktúra) prehľad o vlastníckej štruktúre správcovskej spoločnosti, ktorá vykonáva správu bytového domu (ak je správca akciovou spoločnosťou, uvedie iba akcionárov s majetkovou účasťou najmenej 5 %).

Všetky vyššie uvedené dokumenty (okrem potvrdenia o zverejnení zmluvy) musia všetci klienti banke predložiť už pred uzatvorením zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy, a to pri podaní žiadosti o poskytnutie úverového produktu alebo žiadosti o poskytnutie bankovej záruky.

Na žiadosť banky musí klient bez zbytočného odkladu poskytnúť banke nasledovné dokumenty:

- (bankové účty) informácie o všetkých účtoch klienta vedených v bankách (v Slovenskej republike aj v zahraničí) (najmä ich čísla, obchodné mená bánk, ktoré tieto účty vedú, a aktuálne zostatky týchto účtov);
- (korporátne dokumenty) kópie všetkých dokumentov, ktoré klient, ktorý je právnickou osobou, musí na základe právneho predpisu alebo na základe akéhokoľvek rozhodnutia odovzdať svojim spoločníkom alebo členom, alebo majiteľom ním vydaných cenných papierov alebo ich inak zverejniť;
- (výpis z registra) výpis z obchodného alebo iného zákonom určeného registra (nie starší ako jeden (1) mesiac);
- (výpis z listu vlastníctva) výpis z listu vlastníctva (nie starší ako jeden (1) mesiac), na ktorom sú evidované nehnuteľnosti, ktoré sú predmetom zabezpečenia, ktorý je použiteľný na právne

úkony;

- (kópia katastrálnej mapy) kópiu katastrálnej mapy (nie staršej ako jeden (1) mesiac) zobrazujúcej pozemky, ktoré sú predmetom zabezpečenia, ktorá bola vyhotovená príslušnou správou katastra;
- (potvrdenie o zaplatení poisťného) kópiu potvrdenia o zaplatení poisťného týkajúceho sa akéhokoľvek klientom dojednaného poistenia;
- (ďalšie informácie o situácii klienta) ďalšie informácie v takom rozsahu, aby umožnili vykonať porovnanie aktuálnej finančnej situácie klienta oproti stavu ku dňu uzatvorenia zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy.
- rozpočty mesta, resp. obce schválené zastupiteľstvom, do 30 dní od schválenia v zastupiteľstve;
- zmeny v schválených rozpočtoch mesta, resp. obce, do 10 dní od schválenia v zastupiteľstve.

4.7.4 Oznámenie o porušovaní zmluvy

Klient musí písomne oznámiť banke, že:

- nespĺňa ktorúkoľvek zo všeobecných požiadaviek na klienta;
- nastala skutočnosť, ktorá je zmenou okolností na strane klienta, alebo došlo k inému porušeniu zmluvy;
- niektorá z povinností klienta podľa zmluvy o úvere, mandátnej zmluvy, zabezpečovacej zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok (porušenie, ktoré nie je prípadom porušenia) bola klientom porušená;
- tretia osoba poskytujúca zabezpečenie pohľadávky banky porušila alebo nespĺnila niektorú zo svojich povinností podľa zabezpečovacej zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo takáto skutočnosť nastala, a v prípade, ak sa o porušení (nesplnení) klient nemohol dozvedieť ani pri najlepšej starostlivosti, tak bezodkladne po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvie.

Ak o to banka požiadala, musí klient bezodkladne doručiť banke vyhlásenie, ktoré musí byť podpísané štatutárnym orgánom, v ktorom vyhlási buď, že ku dňu vystavenia vyhlásenia:

- spĺňa všetky všeobecné požiadavky na klienta;
- nenastal prípad porušenia alebo prípad porušenia nastal, ale bol napravený a jeho následky nepretrvávajú; a
- neporušuje zmluvu o úvere, mandátnu zmluvu,

zabezpečovaciu zmluvu ani tieto Obchodné podmienky iným spôsobom;

alebo že niektorá z vyššie uvedených skutočností nastala a zároveň podrobné informácie o opatreniach, ktoré klient podnikol na odstránenie následkov tejto skutočnosti. Pre vylúčenie pochybností platí, že vyhlásenia klienta, ktorý je fyzickou osobou, sa nevzťahujú na tie všeobecné požiadavky na klienta, prípady porušenia a povinnosti, ktoré sa týkajú výlučne klientov právnických osôb.

4.7.5 Ďalšie informácie

Klient musí poskytnúť banke každú informáciu o každej okolnosti, ktorá má vplyv na jeho schopnosť plniť jeho povinnosti podľa zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy, týchto Obchodných podmienok a zabezpečovacej zmluvy alebo na jeho finančnú situáciu, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo ho o to banka požiada.

Klient musí z vlastného podnetu poskytnúť banke tiež každú ďalšiu informáciu ohľadom skutočností alebo zmien, ktoré by mohli mať za následok podstatný nepriaznivý dopad na klienta, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo sa takúto informáciu dozvedel alebo mohol dozvedieť.

Klient musí poskytnúť banke ďalšie informácie, ktorých poskytnutie je dohodnuté v zmluve o úvere alebo mandátnej zmluve. Zmluva o úvere alebo mandátna zmluva môže určiť rozsah informácií alebo dokumentov, ktoré musí klient poskytnúť banke podľa týchto Obchodných podmienok podrobnejšie alebo odlišne.

4.7.6 Prístup k informáciám

Klient musí bez zbytočného odkladu umožniť banke na jej požiadanie prístup k informáciám (vrátane prístupu k dokumentom, do priestorov a k majetku klienta), ktoré bude banka požadovať na účel preverenia plnenia povinností klienta a pravdivosti a správnosti informácií predložených banke. Klient tiež musí umožniť banke, osobe vykonávajúcej dozor alebo nimi určeným osobám, kedykoľvek na ich požiadanie ohliadku akéhokoľvek zabezpečenia. Splnenie tejto povinnosti môže banka vymôcť zákonnými prostriedkami.

4.8 Povinnosti klienta pri osobitných druhoch financovania (fondy Európskej únie)

4.8.1 Povinnosti v súvislosti s operačnými programami Výskum a inovácie a Kvalita životného prostredia

Ak sa úver poskytuje v súvislosti s operačným

programom Výskum a inovácie / Kvalita životného prostredia, musí klient predložiť riadiacemu orgánu alebo sprostredkovateľskému orgánu originál alebo úradne osvedčenú kópiu zmluvy o úvere v lehote desiatich (10) dní odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na predloženie dodatku k zmluve o úvere.

4.8.2 Povinnosti v súvislosti s operačným programom Rozvoj vidieka

Ak sa úver poskytuje v súvislosti s operačným programom Rozvoj vidieka, musí klient:

- sprístupniť platobnej agentúre zmluvu o úvere vrátane dodatkov k nej, ako aj zmluvu o zriadení záložného práva uzavretú medzi klientom a bankou, na zabezpečenie pohľadávok zo zmluvy o úvere, ktorej predmetom je majetok identický s majetkom založeným v prospech platobnej agentúry v súvislosti s realizáciou projektu a poskytnutím nenávratného finančného príspevku;
- najneskôr do piatich (5) pracovných dní po pripísaní prostriedkov z nenávratného finančného príspevku alebo jeho časti na bežný účet klienta doručiť banke písomnú žiadosť o vykonanie splátky istiny úveru vo výške zodpovedajúcej výške nenávratného finančného príspevku alebo jeho časti, ktorá mu bola pripísaná na bežný účet;
- zabezpečiť, aby finančné prostriedky tvoriace nenávratný finančný príspevok boli zo strany riadiaceho orgánu, resp. inej osoby oprávnenej klientovi vyplatiť nenávratný finančný príspevok poukázané priamo na bežný účet klienta vedený bankou, ktorý využíva na splácanie úveru;
- riadne dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, platných právnych predpisov, vrátane predpisov Európskej únie, a predpisov a dokumentov operačného programu a právnej úpravy podmienok realizácie projektu.

4.9 Spoločné ustanovenia o povinnostiach klienta

Zmluva o úvere, mandátna zmluva a tiež zabezpečovacia zmluva môže klientovi ukladať aj povinnosti, ktoré nie sú uvedené v týchto Obchodných podmienkach alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach Prima banka Slovensko, a.s.

Ak nie je možné, aby niektorú z ďalších povinností splnil

klient osobne, musí klient zabezpečiť splnenie tejto povinnosti treťou osobou na vlastné náklady a zodpovednosť.

Nesplnenie niektorej z povinností podľa týchto Obchodných podmienok, Všeobecných obchodných podmienok Prima banka Slovensko, a.s., zmluvy o úvere, mandátnej zmluvy alebo zabezpečovacej zmluvy sa bude považovať za porušenie zmluvy bez ohľadu na to, či toto porušenie klient zavinil alebo nie, okrem prípadov, na ktoré banka udelila predchádzajúci písomný súhlas.

4.10 Zmeny okolností na strane klienta a porušenie zmluvy s klientom

4.10.1 Všeobecne o zmene okolností

Každá z nasledovných právnych skutočností sa bude považovať za zmenu okolností, za ktorých došlo k uzatvoreniu zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy na strane klienta, a to aj vtedy, ak jej vznik nemohol klient ovplyvniť. Ak nastane ktorákoľvek právna skutočnosť, bude sa mať zato, že zmluva o úvere alebo mandátnej zmluva bola klientom porušená podstatným spôsobom.

Zmenou okolností na strane klienta sú najmä nasledovné skutočnosti:

- (a) **(nezaplatenie)** klient nezaplatí ktorúkoľvek čiastku dlžnú podľa zmluvy o úvere, mandátnej zmluvy alebo inej zmluvy uzatvorenej s bankou (alebo v súvislosti s nimi) v čase jej splatnosti;
- (b) **(nepravdivosť vyhlásení)** ktorékoľvek z vyhlásení klienta obsiahnutých v zmluve o úvere, mandátnej zmluve alebo zabezpečovacej zmluve sa ukáže ako nepravdivé, neúplné alebo zavádzajúce;
- (c) **(zhoršenie zabezpečenia)** zanikne vec, právo alebo iná majetková hodnota, ktorá je zálohom alebo iným predmetom zabezpečenia podľa zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy, zmenší sa ich hodnota v porovnaní s hodnotou v deň uzatvorenia príslušnej zmluvy alebo v deň uzatvorenia príslušnej zabezpečovacej zmluvy (ak sa táto vec, právo alebo iná majetková hodnota stala predmetom zabezpečenia až po uzatvorení zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy) o viac ako 5 %, zanikne právo banky na uspokojenie alebo nastanú iné okolnosti, ktoré vylúčia alebo obmedzia uspokojenie banky zo zálohu alebo iného predmetu zabezpečenia, alebo vyjde najavo, že právo banky na uspokojenie zo zálohu alebo iného predmetu zabezpečenia nebolo riadne zriadené, nevzniklo

alebo nenadobudlo účinnosť a klient bez zbytočného odkladu neposkytne bankou požadované náhradné zabezpečenie;

- (d) **(prevod záväzkov)** klient dojedná s treťou osobou zmluvu, predmetom ktorej je postúpenie jeho pohľadávok voči banke alebo prevod jeho dlhov voči banke na túto osobu v rozpore s podmienkami zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy;
- (e) **(nesplnenie odkladacích podmienok)** odkladacie podmienky nebudú splnené ani do uplynutia lehoty na čerpanie, pokiaľ príslušná zmluva neurčuje inú lehotu na splnenie odkladacích podmienok alebo ak k splneniu odkladacích podmienok došlo na základe skutočností, ktoré sa zmenili natoľko, že ak by splnenie príslušnej podmienky posudzovala banka v čase po takejto zmene, príslušná odkladacia podmienka by sa považovala za nesplnenú;
- (f) **(porušenie povinnosti voči iným veriteľom)** akákoľvek čiastka akéhokoľvek finančného dlhu klienta nie je zaplatená v deň jej splatnosti, stane sa predčasne splatnou alebo splatnou na prvé požiadanie veriteľa, alebo hrozí, že sa tak stane v dôsledku porušenia povinnosti klientom alebo výskytu akéhokoľvek iného prípadu porušenia, akokoľvek definovaného alebo v dôsledku porušenia povinnosti klientom dôjde k vypovedaniu úveru alebo inej podobnej transakcii, ktorá môže spôsobiť alebo umožniť vznik finančného dlhu klienta;
- (g) **(insolventnosť)** klient (i) sa stane alebo môže byť považovaný za insolventného pre účely akéhokoľvek právneho predpisu, ktorý sa na neho vzťahuje; (ii) vyhlási alebo uzná voči svojmu veriteľovi alebo akejkoľvek inej osobe svoju neschopnosť splácať svoje finančné záväzky v čase ich splatnosti; (iii) vyhlási zastavenie platieb alebo úmysel zastaviť platby veriteľom; alebo (iv) začne rokovanie so svojím veriteľom o akejkoľvek reštrukturalizácii svojho dlhu;
- (h) **(spory)** dôjde k podaniu návrhu akoukoľvek osobou na začatie súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktoré by mohlo podľa odôvodnenej úvahy banky, ak by sa pre klienta skončilo nepriaznivo, mať za následok podstatný nepriaznivý dopad na klienta;
- (i) **(konkurz, reštrukturalizácia, likvidácia)**

a iné podobné konania) klient alebo akákoľvek iná osoba podá návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok klienta, na povolenie reštrukturalizácie alebo na začatie iného podobného konania; štatutárny alebo iný orgán klienta, ak je klient právnickou osobou, rozhodne o (i) likvidácii klienta; (ii) zmene právnej formy klienta; (iii) znížení alebo zvýšení základného imania klienta; (iv) alebo kúpe, predaji alebo prenájme podniku klienta alebo jeho časti; alebo dôjde k ustanoveniu dočasného správcu, núteného správcu alebo akejkoľvek inej osoby, ktorá preberie všetky alebo časť právomocí štatutárneho orgánu klienta, ktorý je právnickou osobou;

- (j) **(exekúcia, výkon rozhodnutia a dobrovoľná dražba)** voči klientovi bude podaný jeden alebo viacero návrhov na exekúciu, výkon rozhodnutia alebo na podobné konanie, ktorého účelom je nútený výkon právoplatného rozhodnutia alebo iného exekučného titulu, alebo majetok klienta bude predmetom dobrovoľnej dražby z akéhokoľvek dôvodu;
- (k) **(zastavenie alebo zmena výkonu činnosti)** klient prestane vykonávať alebo nastali okolnosti, ktoré môžu smerovať k zastaveniu vykonávania jeho podnikateľskej činnosti alebo akejkoľvek jej časti, alebo dôjde k podstatnej zmene v predmete podnikateľskej činnosti klienta;
- (l) **(zmena kontroly)** majetkový podiel alebo podiel na hlasovacích právach osoby, ktorá má na klientovi, ktorý je právnickou osobou, majetkový podiel alebo podiel na hlasovacích právach v čase uzatvorenia zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy, sa bez predchádzajúceho písomného súhlasu banky zmenší, alebo sa vcelku alebo čiastočne prevedie na inú osobu, pričom toto zmenšenie alebo prevod bude zmenou okolností na strane klienta, ak po zmenšení alebo prevode ostane majetkový podiel v nižšej miere, ako je určená v zmluve o úvere alebo mandátnej zmluve. Ak v zmluve o úvere alebo mandátnej zmluve nie je minimálna výška majetkového podielu alebo podielu na hlasovacích právach určená, tak zmenou okolností na strane klienta bude zmenšenie aj prevod v akomkoľvek rozsahu. Pre účely tohto odseku sa majetkovým podielom rozumie podiel akcionára alebo spoločníka na

základnom imaní klienta v závislosti od jeho právnej formy;

- (m) **(podstatná nepriaznivá zmena)** nastane skutočnosť alebo viac navzájom súvisiacich alebo aj nesúvisiacich skutočností, ktorá alebo ktoré môžu mať podľa názoru banky za následok podstatný nepriaznivý dopad na klienta;
- (n) **(platnosť a účinnosť zmluvného dokumentu)** klient spochybňuje platnosť, účinnosť alebo vymožiteľnosť svojich povinností podľa zmluvy o úvere, mandátnej zmluvy alebo zabezpečovacej zmluvy alebo prejaví svoj úmysel od niektorej zmluvy odstúpiť alebo ju vypovedať, alebo poprie ktorýkoľvek svoj záväzok z tejto zmluvy vyplývajúci; alebo zmluva o úvere, mandátnej zmluva alebo zabezpečovacia zmluva, alebo ktorákoľvek ich časť stratí z akéhokoľvek dôvodu platnosť alebo účinnosť alebo sa stane nevymožiteľnou, alebo vyjde najavo, že táto zmluva alebo jej časť platnosť alebo účinnosť od počiatku nenadobudla alebo bola od počiatku nevymožiteľná;
- (o) **(zrušenie bežného účtu)** ak je vedenie bežného účtu povinnosťou klienta vyplývajúcou zo zmluvy o úvere, klient prejaví svoj úmysel zrušiť bežný účet akýmkoľvek spôsobom, bez toho, aby k tomu banka udelila svoj predchádzajúci písomný súhlas;
- (p) **(nevyužívanie platobných služieb banky)** klient nevyužíva platobné služby banky dohodnutým spôsobom;
- (q) **(neplnenie finančných ukazovateľov)** hodnota niektorého finančného ukazovateľa určeného v zmluve o úvere alebo mandátnej zmluve klesne pod hodnotu určenú v príslušnej zmluve alebo bude porušená iná povinnosť klienta týkajúca sa plnenia finančného ukazovateľa;
- (r) **(nesplňanie všeobecných požiadaviek)** klient prestane spĺňať niektorú zo všeobecných požiadaviek na klienta;
- (s) **(porušenia zmluvy)** klient poruší akúkoľvek svoju povinnosť alebo záväzok zo zmluvy o úvere, mandátnej zmluvy, ktorejkoľvek zabezpečovacej zmluvy, týchto Obchodných podmienok alebo Všeobecných obchodných podmienok, hoci sa táto skutočnosť nepovažuje za zmenu okolností na strane klienta, ako je definovaná v týchto Obchodných podmienkach.

4.10.2 Dôsledky zmeny okolností na strane klienta

Ak nastane akákoľvek skutočnosť, ktorá je zmenou okolností na strane klienta, môže banka aj bez toho, aby klientovi poskytla dodatočnú primeranú lehotu na nápravu, písomným oznámením doručeným klientovi:

- vypovedať poskytnutie úveru alebo jeho časti;
- vypovedať záväzok prevziať bankové záruky;
- vyhlásiť predčasnú splatnosť úveru alebo jeho časti;
- znížiť limit pre čerpanie peňažných prostriedkov z Kontokorentného úveru;
- žiadať poskytnutie preddavku na úhradu záručnej čiastky bankovej záruky;
- zvýšiť úrokové rozpätie;
- zvýšiť províziu za vystavenie bankovej záruky;
- žiadať zaplatenie zmluvnej pokuty;
- žiadať doplnenie zabezpečenia;
- odstúpiť od zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy.

Ak budú pre to splnené podmienky, môže banka využiť jedno, viacero (v ľubovoľnej kombinácii) alebo všetky svoje oprávnenia, a to naraz, postupne a prípadne tiež dodatočne. Ak banka vyhlási predčasnú splatnosť úveru, má sa zato, že s vyhlásením predčasnej splatnosti úveru banka zároveň vypovedala poskytnutie úveru.

4.10.3 Výpoveď poskytnutia úveru a záväzku prevziať bankové záruky

Výpoveďou poskytnutia úveru záväzok banky poskytnúť klientovi peňažné prostriedky okamžite zanikne. Zánik tohto záväzku nemá vplyv na trvanie zmluvy o úvere a ďalšie záväzky z nej vyplývajúce.

Výpoveďou záväzku prevziať bankové záruky záväzok banky prevziať akúkoľvek bankovú záruku zanikne. Zánik tohto záväzku nemá vplyv na trvanie mandátnej zmluvy a ďalších záväzkov z nej vyplývajúce, najmä na záväzok klienta nahradiť banke to, čo v mene klienta plnila alebo ešte len bude plniť z už skôr prevzatých bankových záruk.

4.10.4 Vyhlásenie predčasnej splatnosti

Vyhlásením predčasnej splatnosti úveru sa všetky čiastky, ktoré sú dlžné podľa zmluvy o úvere alebo len ich časť určená bankou, stanú, namiesto pôvodne dohodnutej splatnosti, splatné okamžite alebo v deň určený bankou v oznámení adresovanom klientovi. Banka môže určiť, že predčasne splatnou sa stane iba časť dlžných čiastok. Banka môže tiež určiť, že dlžné čiastky nebudú splatné okamžite, ale že budú splatné na prvé požiadanie banky kedykoľvek v budúcnosti.

4.10.5 Preddavok na plnenie z bankovej záruky

Na základe žiadosti banky musí klient poskytnúť banke preddavok na plnenie za každú bankovú záruku prevzatú bankou, ktorej platnosť doposiaľ neuplynula. Preddavok musí byť poskytnutý v plnej výške súčtu všetkých záručných súm všetkých doposiaľ platných bankových záruk a bude splatný okamžite, najneskôr však v lehote do piatich (5) pracovných dní po doručení žiadosti banky o poskytnutie preddavku. Banka bude mať právo tento preddavok zadržiavať a nevydať ho klientovi do času, kým nezanikne posledná z bankových záruk, z ktorej môže banke vzniknúť záväzok plniť. Banka môže započítať svoju pohľadávku voči klientovi na úhradu toho, čo v mene klienta plnila oprávnenému z bankovej záruky (a to aj ako pohľadávku budúcu alebo podmienenú) voči pohľadávke klienta voči banke na vrátenie preddavku podľa tohto odseku. To znamená, že v prípade plnenia z bankovej záruky môže banka použiť preddavok na úhradu toho, čo v mene klienta plnila oprávnenému z bankovej záruky.

4.10.6 Zvýšenie úrokového rozpätia

Banka môže stanoviť, že po dobu, po ktorú trvá skutočnosť, ktorá je zmenou okolností na strane klienta, sa výška úrokového rozpätia zvýši o prirážku vo výške 1 % p. a., ak zmluva o úvere neurčuje inú výšku tejto prirážky.

Ak je skutočnosťou, ktorá je zmenou okolností na strane klienta, nevyužívanie platobných služieb banky alebo neplnenie niektorého finančného ukazovateľa, môže banka zvyšovať prirážku o ďalšie 1 % p. a. pri každom ďalšom pravidelnom vyhodnotení plnenia príslušnej povinnosti, a to aj opakovane.

Pokiaľ nie je v zmluve o úvere výslovne uvedený opak, bude mať toto ustanovenie prednosť pred dojednaním o úrokovej sadzbe obsiahnutým v zmluve o úvere.

4.10.7 Zvýšenie provízie za vystavenie bankovej záruky

Banka môže stanoviť, že po dobu, po ktorú trvá skutočnosť, ktorá je zmenou okolností na strane klienta, sa výška provízie za vystavenie bankovej záruky zvýši o prirážku vo výške 1 % p. a., ak mandátna zmluva neurčuje inú výšku tejto prirážky.

Pokiaľ nie je v zmluve o úvere výslovne uvedený opak, bude mať toto ustanovenie prednosť pred dojednaním o provízii za vystavenie bankovej záruky obsiahnutým v mandátnej zmluve.

4.10.8 Zmluvná pokuta

Ak nastane ktorákoľvek skutočnosť, ktorá je zmenou

okolností na strane klienta, a takáto zmena predstavuje porušenie povinnosti klienta zo zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy, môže banka od klienta požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške určenej v Sadzobníku. Právo banky na náhradu škody nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknuté.

4.10.9 Doplnenie zabezpečenia

Ak nastane ktorákoľvek skutočnosť, ktorá je zmenou okolností na strane klienta, a tiež ak:

- (a) hodnota zálohu klesla pod minimálnu hranicu uvedenú v zmluve o úvere alebo v mandátnej zmluve;
- (b) klient zriadil k zálohu záložné právo v prospech tretej strany bez súhlasu banky;
- (c) sa preukáže právna alebo faktická nemožnosť vykonať záložné právo v prospech banky;

môže banka od klienta požadovať poskytnutie dodatočného zabezpečenia. Zabezpečenie musí klient poskytnúť do 30 dní od požiadania.

4.10.10 Blokovanie Bežného účtu

Ak nastane niektorá zo skutočností opísaných v týchto Obchodných podmienkach ako zmena okolností na strane klienta, je banka aj bez predchádzajúceho písomného oznámenia oprávnená zablokovat' všetky bežné účty klienta. Počas trvania blokácie môže klient so zablokovými peňažnými prostriedkami na účtoch nakladať iba so súhlasom banky.

4.10.11 Uplatnenie práv zo zabezpečenia

Banka môže za účelom úhrady splatnej a nezaplatennej pohľadávky resp. jej časti uplatniť si svoje práva zo zabezpečenia poskytnutého klientom alebo treťou osobou, a to za podmienok uvedených v príslušnom zabezpečovacom dokumente a v súlade s platnými právnymi predpismi, a to bez ohľadu na existenciu alebo trvanie prípadu porušenia.

4.10.12 Nepravdivosť vyhlásenia o neexistencii osobitného vzťahu

Ak klient banke vyhlásil, že nie je osobou, ktorá by v súlade s § 35 ods. 1 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení mala osobitný vzťah k banke, potom v deň, kedy vyjde najavo skutočnosť, že toto vyhlásenie nebolo pravdivé:

- záväzok banky poskytnúť úver a prevziať bankovú záruku v tento deň automaticky zaniknú a
- všetky čiastky dlžné podľa zmluvy o úvere sa

stanú automaticky splatné okamžite,

a to aj bez predchádzajúceho písomného oznámenia banky.

4.10.13 Zmena okolností vo vzťahu k ovládajúcej osobe

Ak nastane niektorá zo skutočností opísaných v týchto Obchodných podmienkach ako zmena okolností na strane klienta vo vzťahu k akejkoľvek osobe priamo alebo nepriamo ovládajúcej klienta, bude sa nastatie tejto skutočnosti považovať za zmenu okolností na strane klienta podľa týchto Obchodných podmienok vo vzťahu k príslušnému klientovi.

4.10.14 Zmena okolností vo vzťahu k osobe poskytujúcej zabezpečenie

Za zmenu okolností na strane klienta sa bude tiež považovať taká skutočnosť, ktorá spĺňa podmienky stanovené týmito Obchodnými podmienkami pre okolnosti na strane klienta, ale sa týka osoby poskytujúcej zabezpečenie.

4.11 Spoločné ustanovenia

4.11.1 Inkaso z bežného účtu

Po dni splatnosti akejkoľvek klientom dlžnej čiastky (vrátane úrokov, poplatkov a náhrady výdavkov a náhrady plnenia z bankovej záruky) môže banka odpísať z ktoréhokoľvek bežného účtu klienta vedeného bankou čiastku peňažných prostriedkov, ktorá sa rovná klientom dlžnej čiastke alebo jej časti (aj viackrát postupne), a túto čiastku použiť na splatenie svojej splatnej pohľadávky voči klientovi vyplývajúcej zo zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy.

Na úhradu svojej pohľadávky týkajúcej sa Kontokorentného úveru odpíše banka peňažné prostriedky prednostne z bežného účtu, v súvislosti s ktorým sa Kontokorentný úver poskytuje.

Banka môže prostriedky z bežného účtu odpísať aj vtedy, ak by na bežnom účte nebol k dispozícii dostatok peňažných prostriedkov. V takom prípade bude zostatok bežného účtu prekročený a takýto účet sa bude považovať za účet v prekročení zostatku účtu so všetkými s tým súvisiacimi následkami podľa týchto Obchodných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok.

4.11.2 Úrok z omeškania

Ak klient nevráti (nesplatí) čerpané peňažné prostriedky z úveru (istina úveru) alebo akúkoľvek inú dlžnú čiastku (vrátane úroku, poplatkov a iného príslušenstva) splatnú podľa zmluvy o úvere riadne a včas, musí platiť banke

úrok z omeškania z takto dlžnej čiastky odo dňa nasledujúceho po dni jej splatnosti až do jej zaplatenia. Ak zmluva o úvere neurčuje inak, sadzba úroku z omeškania bude určená zverejnením.

Ak klient nezaplatí včas akúkoľvek dlžnú čiastku z titulu náhrady plnenia z bankovej záruky alebo z iného dôvodu uvedeného v mandátnej zmluve, tak klient musí platiť banke úrok z omeškania z takto nezaplatenej a dlžnej čiastky odo dňa nasledujúceho po dni jej splatnosti až do jej zaplatenia. Ak nie je v mandátnej zmluve uvedené inak, sadzba úroku z omeškania bude určená zverejnením.

Úrok z omeškania sa bude počítat' na dennom základe.

4.11.3 Osobitné ustanovenie o prekročení zostatku účtu vedeného v súvislosti s Kontokorentným úverom

V prípade, ak bude záväzok klienta splatiť Kontokorentný úver alebo jeho časť (vrátane príslušenstva) splnený prostredníctvom inkasa splatnej čiastky z bežného účtu a tento bežný účet sa tým dostane do prekročenia zostatku účtu, musí klient sumu predstavujúcu prekročenie vyrovnať ešte v deň, kedy prekročenie zostatku účtu vzniklo. V opačnom prípade musí klient platiť banke úrok pri prekročení zostatku účtu z celej sumy, o ktorú je zostatok bežného účtu prekročený až do úplného vyrovnania zostatku na tomto bežnom účte na dohodnutý alebo povolený limit. Sadzba úroku pri prekročení zostatku účtu bude určená zverejnením. Povinnosť platiť úrok z Kontokorentného úveru nie je platením úroku pri prekročení zostatku účtu dotknutá. Sadzba úroku pri prekročení zostatku účtu dohodnutá v tomto ustanovení má prednosť pred dojednaním o výške úroku pri prekročení zostatku účtu v zmluve o bežnom účte, na základe ktorej banka vedie pre klienta bežný účet, v súvislosti s ktorým sa Kontokorentný úver poskytuje.

4.11.4 Výpočty

Každá čiastka úroku alebo poplatku stanoveného percentuálne na ročnej báze (p. a.) sa počíta podľa počtu skutočne uplynutých dní a roka v trvaní 360 dní s použitím nasledovného vzorca:

$$P = \frac{A * D * R}{360 * 100}$$

kde

P je príslušná čiastka úroku/poplatku;

A je suma, z ktorej sa úrok/poplatok počíta;

D je počet skutočne uplynutých dní;

R je sadzba stanovená podľa týchto Obchodných

podmienok alebo príslušnej zmluvy.

4.11.5 Poradie uspokojovania pohľadávky

Všetky platby, ktoré podľa zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy prijme banka od klienta (alebo tretej osoby), sa započítavajú na úhradu pohľadávok banky voči klientovi v nasledovnom poradí:

- a) dlžné a splatné úroky ako prvé v poradí;
- b) istina ako druhá v poradí;
- c) dlžné a splatné úroky z omeškania a zmluvné pokuty ako tretie v poradí;
- d) dlžné a splatné odmeny, poplatky, výdavky a iné náklady banky ako štvrté v poradí;

pričom konkrétnu pohľadávku v rámci príslušného poradia, na ktorú bude platba započítaná, určí banka s prihliadnutím na okolnosti konkrétneho prípadu. Vyššie uvedené poradie neplatí, ak je klient v zmysle právnych predpisov považovaný za spotrebiteľa. V prípade pohľadávok z dvoch alebo viacerých samostatných zmlúv určí poradie splácania medzi pohľadávkami z jednotlivých zmlúv banka s prihliadnutím na okolnosti konkrétneho prípadu.

4.11.6 Zmeny zmluvných podmienok

Každá zmena alebo doplnenie zmluvy o úvere alebo mandátnej zmluvy si vyžaduje pre svoju platnosť a účinnosť písomnú formu. Zmluvy možno zmeniť alebo doplniť formou dodatku alebo akoukoľvek inou listinou, napríklad korešpondenciou vo forme listu, z ktorého vyplýva úmysel strán zmeniť ustanovenia príslušnej zmluvy. Zmena zmluvy, ktorej obsahom je zmena konkrétnej výšky úrokovej sadzby, nevyžaduje pre svoju platnosť písomnú formu.

5. Rôzne ustanovenia

5.1 Zmeny Obchodných podmienok

Banka môže tieto Obchodné podmienky meniť. Na zmenu týchto Obchodných podmienok sa primerane použijú ustanovenia o zmene Všeobecných obchodných podmienok Prima banka Slovensko, a.s.

5.2 Záväznosť Obchodných podmienok

Tieto Obchodné podmienky sú súčasťou zmlúv o úvere a mandátnych zmlúv uzatvorených medzi bankou a klientom, ktoré sa odvolávajú na tieto Obchodné podmienky prostredníctvom odkazu.

Ustanovenia týchto Obchodných podmienok sú záväzné pre klienta aj banku až do úplného vysporiadania vzájomných vzťahov medzi bankou a klientom, a to aj v prípade zániku príslušnej zmluvy, na základe ktorej bol právny vzťah medzi bankou a klientom založený.

5.3 Obchodné podmienky pre úvery poskytované vlastníkom bytov a nebytových priestorov v bytovom dome Sberbank Slovensko, a.s.

Tieto Obchodné podmienky nahradili Obchodné podmienky pre úvery poskytované vlastníkom bytov a nebytových priestorov v bytovom dome Sberbank Slovensko, a.s. v znení účinnom od 25.10.2014. Tieto Obchodné podmienky upravujú aj práva a povinnosti banky a klienta z bankových obchodov uzatvorených medzi klientom a Sberbank Slovensko, a. s., Vysoká 9, 810 00 Bratislava, IČO: 17321123, ktorá zanikla k 31.7.2017 zlúčením s bankou a ktorej je banka právnym nástupcom, ohľadne úverov vlastníkom bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, ktoré poskytla Sberbank Slovensko, a. s.. Odkazy na Obchodné Podmienky pre úvery poskytované vlastníkom bytov a nebytových priestorov v bytovom dome Sberbank Slovensko, a.s. sa považujú za odkazy na tieto Obchodné podmienky. Bankové obchody súvisiace s týmito produktmi banka vykonáva výlučne na vybraných obchodných miestach banky, ktorých zoznam je zverejnený na webovom sídle banky.

Na účely uplatnenia týchto Obchodných podmienok na úvery poskytované vlastníkom bytov a nebytových priestorov v bytovom dome Sberbank Slovensko, a.s.:

- za banku sa považuje Veriteľ;
- za klienta sa považuje Dlžník;
- za Termínovaný úver sa považuje Úver;
- za SVB sa považuje Spoločenstvo vlastníkov;
- za obdobie fixácie sa považuje Obdobie platnosti úrokovej sadzby.

5.4 Obchodné podmienky Obchodné podmienky pre financovanie prevádzkových potrieb a investičných aktivít pre právnické osoby, fyzické osoby podnikateľov a samosprávy – Prima banka Slovensko, a.s.

Nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok sa nahrádzajú Obchodné podmienky pre financovanie prevádzkových potrieb a investičných aktivít pre právnické osoby, fyzické osoby podnikateľov a samosprávy – Prima banka Slovensko, a.s. v znení účinnom od 01.08.2017. Odkazy Obchodné podmienky pre financovanie prevádzkových potrieb a investičných aktivít pre právnické osoby, fyzické osoby podnikateľov a samosprávy – Prima banka Slovensko, a.s. sa považujú za odkazy na tieto Obchodné podmienky. Tieto Obchodné podmienky upravujú aj práva a povinnosti banky a klienta z bankových obchodov uzatvorených medzi klientom a Sberbank Slovensko, a. s., Vysoká 9, 810 00 Bratislava, IČO: 17321123, ktorá zanikla

k 31.7.2017 zlúčením s bankou a ktorej je banka právnym nástupcom. V otázkach neupravených týmito Obchodnými podmienkami alebo vo veciach upravených odlišne v Prílohe č. 1 sa použijú prednostne ustanovenia Prílohy č. 1.

Na účely uplatnenia týchto Obchodných podmienok na úvery poskytované klientom bývalej Sberbank Slovensko, a.s.:

- za banku sa považuje Veriteľ;
- za klienta sa považuje Dlžník;
- za termínovaný úver sa považuje Úver;
- za SVB sa považuje Spoločenstvo vlastníkov;
- za obdobie fixácie sa považuje obdobie platnosti úrokovej sadzby;
- za bankový deň sa považuje pracovný deň;
- za zmluvu o financovaní sa považuje zmluva o úvere, resp. mandátna zmluva;
- za splátkový úver sa považuje termínovaný úver;
- za kontokorent sa považuje Kontokorentný úver;
- za kontokorentný účet sa považuje účet, na ktorom je poskytnutý Kontokorentný úver
- za konečný deň splatnosti sa považuje deň splatnosti
- za maržu sa považuje úrokové rozpätie
- za prípady porušenia sa považuje zmena okolností na strane klienta
- za finančný dokument sa považuje zmluvný dokument
- za poplatok za predčasné splatenie/za predčasné ukončenie finančného (úverového) rámca sa považuje predčasná splátka úveru/jeho časti
- za prolongáciu sa považuje predĺženie splatnosti úveru
- za províziu z nečerpanej časti (úverového rámca) sa považuje záväzková provízia
- za spracovateľský poplatok sa považuje poplatok za poskytnutie úveru

5.5 Informácia o možnosti mimosúdneho riešenia sporov

Klient, ktorý nie je spotrebiteľom, má možnosť riešiť spor s bankou najmä prostredníctvom rozhodcovského konania v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní alebo prostredníctvom mediácie v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.

5.6 Záverečné ustanovenia

Nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok sa nahrádzajú Obchodné podmienky pre úvery právnickým osobám a fyzickým osobám podnikateľom, samosprávam a vlastníkom bytov a nebytových priestorov – Prima banka Slovensko, a.s. účinné odo dňa 01.8.2017.

Tieto Obchodné podmienky sú zverejnené písomnou formou v slovenskom jazyku v pobočkách banky a elektronickou formou na jej webovom sídle.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.05.2020.

Príloha č. 1

Produkty a služby mimo ponuky – Sberbank Slovensko, a. s.

Táto príloha k Obchodným podmienkam upravuje niektoré práva a povinnosti banky a klienta z bankových obchodov uzatvorených medzi klientom a Sberbank Slovensko, a. s., Vysoká 9, 810 00 Bratislava, IČO: 17321123, ktorá zanikla k 31.7.2017 zlúčením s bankou, a na ktoré sa doposiaľ vzťahovali Obchodné podmienky pre financovanie prevádzkových potrieb a investičných aktivít pre právnické osoby, fyzické osoby podnikateľov a samosprávy – Prima banka Slovensko, a.s. v znení účinnom od 01.08.2017. Na právne vzťahy týkajúce sa týchto produktov sa prednostne použijú ustanovenia tejto prílohy. V otázkach tu neupravených sa primerane použijú ostatné ustanovenia Obchodných podmienok.

1. Definície a výkladové pravidlá

1.1 Definície

Nasledujúce pojmy majú pre účely tejto prílohy a ak nie je medzi bankou a klientom v Zmluve o financovaní výslovne dohodnuté inak, aj na účely Zmluvy o financovaní nasledujúci význam:

Deň nastavenia úrokovej sadzby znamená:

(a) pre prvé obdobie fixácie, deň prvého poskytnutia peňažných prostriedkov z Úveru príslušnou formou (v prípade poskytnutia Úveru formou fixných tranží, deň poskytnutia príslušnej fixnej tranže),

(b) pre ostatné obdobia fixácie:

(i) vo vzťahu ku Splátkovému úveru, deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom prvého poskytnutia peňažných prostriedkov, ktorý nasleduje po uplynutí v zásade príslušného počtu mesiacov trvania predchádzajúceho obdobia fixácie;

(ii) vo vzťahu ku Kontokorentu, posledný bankový deň každého predchádzajúceho:

(A) kalendárneho mesiaca, ak dĺžka trvania obdobia fixácie je jeden mesiac;

(B) kalendárneho štvrt'roka, ak dĺžka trvania obdobia fixácie sú tri mesiace;

(C) kalendárneho polroka, ak dĺžka trvania obdobia fixácie je šesť mesiacov; a

(D) kalendárneho roka, ak dĺžka trvania obdobia fixácie je dvanásť mesiacov.

EIB znamená Európsku investičnú banku so sídlom: 100, boulevard Konrad Adenauer, L-2950 Luxembourg;

Finančný dokument znamená:

(a) Zmluvu o financovaní a všetky dodatky k nej;

(b) akýkoľvek zabezpečovací dokument;

(c) každú bankou vystavenú záručnú listinu a žiadosti klienta o ich vystavenie;

(d) tieto Obchodné podmienky;

(e) Všeobecné obchodné podmienky; a

(f) akýkoľvek ďalší dokument súvisiaci so Zmluvou o financovaní;

Finančný rámec znamená maximálnu výšku finančných záväzkov klienta voči banke založených alebo súvisiacich so Zmluvou o financovaní, ktorú je banka ochotná akceptovať ako kreditné riziko vo vzťahu ku klientovi, a ktorá je uvedená v Zmluve o financovaní;

Fixná tranža znamená peňažné prostriedky poskytnuté (alebo podľa kontextu, peňažné prostriedky, ktoré majú byť poskytnuté) bankou klientovi jednorazovo na vopred určenú pevnú a štandardizovanú dobu, ktoré majú byť klientom vrátené naraz vo vopred dohodnutý posledný deň obdobia, na ktoré sa peňažné prostriedky formou fixnej tranže poskytnú;

Lehota na čerpanie úveru formou fixných tranží znamená lehotu, v ktorej môže klient uplatniť svoj nárok na poskytnutie fixnej tranže;

Obdobie fixácie znamená obdobie opísané v odseku 5.6, pre ktoré platí rovnaká výška referenčnej sadzby;

Podstatný nepriaznivý dopad je akákoľvek negatívna zmena (napr. znehodnotenie, zhoršenie, zníženie, obmedzenie, neplatnosť, zánik) týkajúca sa majetku, podnikateľskej alebo finančnej situácie klienta alebo schopnosti klienta plniť jeho záväzky podľa Zmluvy o financovaní alebo zabezpečovacieho dokumentu alebo platnosti alebo vymožiteľnosti ktoréhokoľvek ustanovenia Zmluvy o financovaní alebo ktoréhokoľvek zabezpečovacieho dokumentu, ktorá v súlade s pravidlami obozretného podnikania bánk upravenými osobitnými právnymi predpismi predstavuje pre banku riziko, a ktorá ak by existovala v čase uzatvorenia Zmluvy o financovaní, mala by za následok, že banka, uplatňujúca pravidlá obozretného podnikania, by nebola Zmluvu o financovaní uzatvorila;

Tranža znamená časť limitu pre Splátkový úver, ktorá sa od ostatných častí líši najmä časom, spôsobom alebo účelom poskytnutia peňažných prostriedkov;

Úver znamená peňažné prostriedky, ktoré sa banka zaviazala klientovi poskytnúť na základe Zmluvy o

financovaní niektorou z foriem Úveru uvedených v Zmluve o financovaní alebo podľa kontextu, peňažné prostriedky, ktoré už banka klientovi poskytla;

Úver formou fixných tranží znamená peňažné prostriedky poskytnuté (alebo podľa kontextu, peňažné prostriedky, ktoré majú byť poskytnuté) bankou klientovi formou jednotlivých fixných tranží.

2. Finančný rámec a formy financovania

2.1 Základné ustanovenie

Predmetom tejto prílohy je určenie podmienok, za ktorých je banka ochotná financovať prevádzkové potreby a investičné aktivity klienta. Konkrétnu výšku finančného rámca a formy financovania potrieb a aktivít klienta určí Zmluva o financovaní.

2.2 Finančný rámec

(a) Výšku finančného rámca určí Zmluva o financovaní. Finančný rámec je vyjadrený v mene euro, pokiaľ Zmluva o financovaní neurčí inak. Výška finančného rámca musí byť dodržaná v každom momente trvania Zmluvy o financovaní. Pri dosiahnutí finančného rámca nie je banka povinná financovať potreby a aktivity klienta žiadnou z dohodnutých foriem, a to ani vtedy, ak by podmienky pre konkrétnu formu financovania určovali opak.

(b) Zmluva o financovaní určí posledný deň doby, počas ktorej banka financuje potreby a aktivity klienta (tzv. konečný deň platnosti finančného rámca). Bez ohľadu na ostatné ustanovenia Zmluvy o financovaní a týchto Obchodných podmienok, musia byť všetky záväzky klienta voči banke súvisiace so Zmluvou o financovaní vyrovnané klientom najneskôr v tento deň.

(c) Zmluva o financovaní určí limit pre financovanie pre každú z foriem financovania osobitne. Ak takýto osobitný limit nie je pre niektorú z foriem určený, poskytne banka financovanie touto formou do výšky disponibilného zostatku finančného rámca, ktorý predstavuje rozdiel medzi výškou finančného rámca a súčtom výšok všetkých osobitných limitov pre jednotlivé formy financovania, ktoré boli Zmluvou o financovaní určené. Pre niektoré z foriem financovania môže byť určený spoločný limit. V takom prípade poskytne banka financovanie jednou z foriem, ktorá má spoločný limit iba vtedy, keď nie je tento spoločný limit vyčerpaný druhou z foriem, na ktorú sa spoločný limit vzťahuje.

2.3 Formy financovania

(a) Konkrétne formy financovania budú určené v Zmluve o financovaní. Zmluva o financovaní môže určovať jednu alebo viacero z nasledovných foriem:

(i) poskytnutie Úveru;

(ii) vystavovanie bankových záruk.

(b) Banka nie je povinná poskytnúť financovanie inou formou ako tou, ktorá bude dojedná v Zmluve o financovaní.

2.4 Zmluva o financovaní

Zmluva o financovaní sa bude považovať za kombinovaný zmluvný typ, s tým, že bude pozostávať zo zmluvných typov, ktoré zodpovedajú jednotlivým formám financovania.

3. Poskytnutie úveru

3.1 Formy Úveru

Úver môže byť poskytnutý jednou z nižšie uvedených foriem alebo ich ľubovoľnou kombináciou:

(a) Splátkový úver;

(b) Kontokorent;

(c) Úver formou fixných tranží;

3.2 Výška Úveru

Pre výšku Úveru sa použijú primerane ustanovenie hlavnej časti Obchodných podmienok a nasledovné ustanovenia:

(a) Zmluva o financovaní určí výšku Splátkového úveru, výšku Kontokorentu, výšku Úveru formou fixných tranží. Výška jednotlivých foriem Úveru je limitom, nad ktorý nie je banka povinná poskytnúť klientovi ďalšie peňažné prostriedky príslušnou formou. Ak Zmluva o financovaní určuje limit pre všetky formy, v ktorých bude bankou poskytnutý Úver, Zmluva o financovaní nemusí určovať výšku samotného Úveru. Ak je súčasne určená výška Úveru aj výška pre jednotlivé formy Úveru, musí byť v každom momente dodržaný každý z týchto limitov.

(b) Zmluva o financovaní môže určiť, že Splátkový úver bude čerpaný v jednotlivých tranžiach. Ak bude dosiahnutá výška príslušnej tranže, nie je banka povinná poskytnúť klientovi ďalšie peňažné prostriedky z tejto tranže.

4. Čerpanie úveru

4.1 Čerpanie Splátkového úveru

Pre čerpanie Úveru sa použijú primerane ustanovenie hlavnej časti Obchodných podmienok

4.2 Čerpanie Kontokorentu

Pre čerpanie Kontokorentu sa použijú primerane ustanovenie hlavnej časti Obchodných podmienok a nasledovné ustanovenia.

Ak majú byť peňažné prostriedky z Kontokorentu použité na účel (i) zaplataenia alebo refinancovania dane z pridanej hodnoty (DPH) uplatnenej u klienta dodávateľom tovarov, služieb alebo prác, alebo (ii) splnenia si vlastnej daňovej povinnosti klientom, poskytne banka klientovi peňažné prostriedky z Kontokorentu na tieto účely iba na základe žiadosti klienta. Banka poskytne peňažné prostriedky z Kontokorentu iba vtedy, ak jej budú klientom predložené:

(i) v prípade platenia dane z pridanej hodnoty uplatnenej dodávateľom:

(A) faktúry (ktoré sú všetky vo forme a s obsahom prijateľným pre banku) preukazujúce uplatnenie dane z pridanej hodnoty dodávateľom klienta alebo iné dokumenty výslovne uvedené v Zmluve o financovaní;

(B) príkazy na prevod čerpaných peňažných prostriedkov na účet dodávateľa tovaru, služieb alebo prác uvedený na faktúrach, znejúce na výšku uplatnenej dane z pridanej hodnoty; a

(ii) v prípade refinancovania už zaplatenej dane z pridanej hodnoty uplatnenej dodávateľom:

(A) faktúry (ktoré sú všetky vo forme a s obsahom prijateľnými pre banku) preukazujúce uplatnenie dane z pridanej hodnoty dodávateľom klienta alebo iné dokumenty výslovne uvedené v Zmluve o financovaní;

(B) doklad o tom, že daň z pridanej hodnoty bola riadne zaplatená, nie však skôr ako tri (3) mesiace pred dňom predloženia žiadosti o čerpanie Kontokorentu;

(iii) v prípade plnenia si vlastnej daňovej povinnosti klienta:

(A) riadne vyplnené daňové priznanie klienta k dani z pridanej hodnoty;

(B) príkaz na prevod čerpaných peňažných prostriedkov na účet príslušného správcu dane znejúci najviac na výšku vlastnej daňovej povinnosti klienta.

Zmluva o financovaní môže určiť, že peňažné prostriedky z Kontokorentu budú bankou poskytnuté iba na základe žiadosti klienta aj v iných prípadoch.

4.3 Čerpanie Úveru formou fixných tranží

(a) Peňažné prostriedky formou fixnej tranže poskytne banka klientovi iba na základe žiadosti klienta.

(b) Každá žiadosť o čerpanie Úveru formou fixnej tranže musí byť:

(i) podpísaná osobou, ktorá je oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na bežnom účte v súlade s jej podpisovým vzorom uloženým v banke a oprávnením tam uvedeným; a

(ii) doručená banke (spolu so všetkými príslušnými prílohami) najneskôr o 12.00 hod. v druhý (2.) bankový deň pred dňom, v ktorý klient poskytnutie fixnej tranže požaduje; to neplatí, pokiaľ banka udelí preukázateľný súhlas s inými podmienkami.

(c) Žiadosť o čerpanie Úveru formou fixnej tranže doručená banke je bez súhlasu banky neodvolateľná.

(d) Banka poskytne peňažné prostriedky z Úveru formou fixných tranží iba vtedy, ak sú zároveň splnené nasledujúce podmienky:

(i) v deň požadovaného čerpania je bežný účet riadne vedený (pokiaľ nebolo dohodnuté poskytnutie peňažných prostriedkov na iný než bežný účet);

(ii) žiadosť o čerpanie Úveru formou fixnej tranže obsahuje výšku a dobu, na ktorú sa fixná tranža požaduje, s tým, že táto doba bude 1, 3, 6 alebo 12 mesiacov, avšak nesmie presiahnuť konečný deň platnosti finančného rámca;

(iii) klientom požadovaná čiastka je denominovaná v mene, ktorá je pre tento účel určená v Zmluve o financovaní;

(iv) klientom požadovaná čiastka fixnej tranže dosahuje výšku aspoň 300.000,- eur (alebo ekvivalent v príslušnej mene), pokiaľ v Zmluve o financovaní nie je uvedená iná výška;

(v) ďalšie podmienky uvedené v Zmluve o financovaní pre tento účel.

Bez splnenia týchto podmienok záväzkov banky poskytnúť peňažné prostriedky nevznikne.

(e) Pokiaľ Zmluva o financovaní neurčuje inak, alebo pokiaľ banka nebude súhlasiť s inou frekvenciou, môže klient požiadať o poskytnutie Úveru formou fixných tranží najviac dvakrát mesačne.

(f) Pokiaľ deň poskytnutia fixnej tranže pripadne na deň splatnosti inej fixnej tranže v rovnakej mene a v rovnakej výške, bude pohľadávka banky na splatenie skôr poskytnutej fixnej tranže automaticky započítaná voči pohľadávke klienta na poskytnutie novej fixnej tranže.

(g) Splatené peňažné prostriedky z Úveru formou fixných tranží môže banka pred uplynutím lehoty na čerpanie Úveru formou fixných tranží poskytnúť opakovane.

4.4 Čerpanie Úveru v osobitných prípadoch (bez žiadosti klienta)

Ak má byť poskytnutými peňažnými prostriedkami zaplatený záväzok klienta voči banke (a nie je to v rozpore s účelom, na ktorý sa Úver poskytuje), poskytne banka klientovi peňažné prostriedky formou Splátkového úveru alebo Kontokorentu aj bez jeho výslovnej žiadosti, a to v deň splatnosti a vo výške záväzku klienta voči banke, na ktorého úhradu budú peňažné prostriedky z Úveru použité. V takom prípade môže banka, na základe svojho rozhodnutia, splniť svoj záväzok poskytnúť peňažné prostriedky z Úveru aj poskytnutím peňažných prostriedkov v prospech klienta, formou uspokojenia pohľadávky banky, ktorá zodpovedá záväzku klienta voči banke. V prípade pochybností ohľadne dňa, kedy k splneniu záväzku banky poskytnúť peňažné prostriedky došlo, bude platiť, že takýmto dňom je prvý deň splatnosti pohľadávky banky, ktorá zodpovedá záväzku, ktorý má byť poskytnutím peňažných prostriedkov klientovi splnený.

4.5 Lehota na čerpanie

(a) Zmluva o financovaní určí zvlášť lehotu na čerpanie Splátkového úveru, lehotu na čerpanie Kontokorentu a lehotu na čerpanie Úveru formou fixných tranží. Lehota pre čerpania Splátkového úveru môže byť určená zvlášť pre jednotlivé tranže Splátkového úveru.

(b) Ak nebolo poskytnutie Úveru (alebo niektorej jeho formy) medzičasom vypovedané, uplynutím príslušnej lehoty na čerpanie uvedenej v Zmluve o financovaní, záväzok banky poskytnúť klientovi nevyčerpanú časť Úveru príslušnou formou zanikne. Záväzok banky poskytnúť klientovi nevyčerpanú časť Úveru zanikne tiež uplynutím konečného dňa platnosti finančného rámca.

5. Úroky

5.1 Úroková sadzba

Úroková sadzba sa určuje ako ročná percentuálna sadzba (per annum) vo výške súčtu (i) referenčnej sadzby, (ii) refinančnej prirážky, ak Zmluva o financovaní neurčuje inak, a (iii) príslušnej marže.

5.2 Referenčné sadzby

(a) Pre Splátkový úver môže byť v Zmluve o financovaní určená jedna z nasledovných referenčných sadzieb:

(i) referenčné sadzby typu BASE RATE:

(A) BASE RATE Splátkový úver;

(B) BASE RATE Splátkový úver Micros zabezpečený (BR 39);

(C) BASE RATE Splátkový úver Micros nezabezpečený (BR 40);

(ii) verejné referenčné sadzby:

(A) Euribor®;

(b) Pre Kontokorent môže byť v Zmluve o financovaní určená jedna z nasledovných referenčných sadzieb:

(i) referenčné sadzby typu BASE RATE:

(A) BASE RATE Kontokorent;

(B) BASE RATE Kontokorent Micros zabezpečený (BR 37);

(C) BASE RATE Kontokorent Micros nezabezpečený (BR 38);

(ii) verejné referenčné sadzby:

(A) Euribor®.

(c) Pre Úver formou fixných tranží môže byť v Zmluve o financovaní určená jedna z nasledovných verejných referenčných sadzieb:

(i) Euribor®.

5.3 Referenčné sadzby typu BASE RATE

(a) Referenčné sadzby typu BASE RATE sú referenčnými sadzbami spravovanými a vyhlasovanými bankou v súlade s jej vnútornými pravidlami pre riadenie referenčných úrokových sadzieb. Pravidlá banky pre riadenie referenčných úrokových sadzieb pripúšťajú zmenu výšky každej referenčnej sadzby typu BASE RATE, a to najmä v závislosti od (i) zmeny podmienok na finančných a devízových trhoch, (ii) zmeny kvality makroekonomických ukazovateľov, ktoré môžu naznačovať zhoršenie/zlepšenie kreditného rizika na úrovni portfólia obchodov oceňovaných touto sadzbou, a (iii) zmeny strategického prístupu banky k podpore produktov naviazaných na referenčnú sadzbu. Referenčné sadzby typu BASE RATE sú vyhlasované bankou a klientovi oznamované výveskou v

prevádzkových priestoroch banky a na internetovej stránke banky. Referenčné sadzby typu BASE RATE nadobúdajú platnosť (aj v prípade ich zmeny) dňom uvedeným v oznámení. Vyhlásená výška príslušnej referenčnej sadzby typu BASE RATE je platná až do dňa predchádzajúceho prvému dňu platnosti novej výšky tejto referenčnej sadzby (vrátane).

(b) Ak Zmluva o financovaní určuje, že referenčnou sadzbou pre výpočet úrokovej sadzby je niektorá z referenčných sadzieb typu BASE RATE, potom sa ako výška referenčnej sadzby určí konkrétna výška bankou vyhlásenej príslušnej referenčnej sadzby typu BASE RATE platnej v každý určený deň.

5.5 Verejné referenčné sadzby

(a) Verejné referenčné sadzby sú spravované a vyhlasované rôznymi kalkulačnými agentmi v súlade s ich pravidlami.

(b) Ak Zmluva o financovaní určuje, že referenčnou sadzbou pre účely výpočtu úrokovej sadzby je niektorá z verejných referenčných sadzieb, potom sa výška referenčnej sadzby stanoví okolo 11:00 hodiny (lokálneho času kalkulačného agenta referenčnej sadzby) dva prevádzkové dni kalkulačného agenta referenčnej sadzby pred dňom nastavenia úrokovej sadzby.

(c) Ak príslušná verejná referenčná sadzba obsahuje viaceré hodnoty, bude zvolená hodnota, ktorá sa týka meny, v ktorej sú vyjadrené poskytnuté peňažné prostriedky. Zároveň bude určená hodnota, ktorá je svojim určením platná pre obdobie dĺžkou zhodné (alebo približne zhodné) s príslušným obdobím fixácie.

(d) Ak príslušná verejná referenčná sadzba, ktorá sa má použiť na účely výpočtu úrokovej sadzby, dosiahne zápornú hodnotu, použije sa na účely výpočtu úrokovej sadzby referenčná sadzba vo výške 0 (nula).

5.6 Obdobia fixácie

(a) Ustanovenie tohto odseku sa uplatní iba v prípade, ak Zmluva o financovaní určuje ako referenčnú sadzbu pre účely výpočtu úrokovej sadzby niektorú z verejných referenčných sadzieb.

(b) Obdobia fixácie sa určujú zvlášť pre Úver poskytnutý formou Splátkového úveru, zvlášť pre Úver poskytnutý formou Kontokorentu a zvlášť pre každú poskytnutú fixnú tranžu.

(c) Dĺžka trvania obdobia fixácie je určená v Zmluve o financovaní. Dĺžka trvania obdobia fixácie môže byť určená v trvaní jedného (1), troch (3), šiestich (6) alebo

dvanástich (12) mesiacov. Dĺžka trvania obdobia fixácie pre fixné tranže môže byť určená aj v trvaní jedného (1) týždňa alebo dvoch (2) týždňov.

(d) Ak to pripúšťa Zmluva o financovaní, môže dĺžku trvania každého obdobia fixácie určiť klient, a to za splnenia nasledovných podmienok:

(i) dĺžka obdobia fixácie bude zvolená spomedzi alternatív uvedených v Zmluve o financovaní, a

(ii) písomné oznámenie o určení dĺžky trvania príslušného obdobia fixácie je banke doručené najneskôr tri (3) bankové dni pred jeho začatím.

Ak klient neurčí dĺžku trvania niektorého obdobia fixácie, bude dĺžka trvania tohto obdobia zhodná s dĺžkou trvania obdobia fixácie, ktoré mu bezprostredne predchádza. Ak klient neurčí dĺžku trvania prvého obdobia fixácie, bude dĺžka trvania prvého obdobia fixácie zhodná s dĺžkou trvania obdobia fixácie pri najdlhšej alternatíve uvedenej v Zmluve o financovaní, pokiaľ Zmluva o financovaní neurčuje inak.

(e) Dĺžka obdobia fixácie pre Úver formou fixných tranží je zhodná s obdobím, na ktorú sa príslušná fixná tranža poskytuje.

(f) Každé obdobie fixácie začne v deň nastavenia úrokovej sadzby a skončí:

(i) v prípade Splátkového úveru a Kontokorentu, v deň, ktorý bezprostredne predchádza nasledujúcemu dňu nastavenia úrokovej sadzby, s výnimkou posledného obdobia fixácie, ktoré skončí:

(A) konečným dňom splatnosti Splátkového úveru, dňom splatnosti poslednej splátky Splátkového úveru, konečným dňom splatnosti Kontokorentu, eventuálne iným dňom splatnosti Kontokorentu, alebo

(B) dňom, ktorý bol určený ako deň splatnosti Úveru oznámením banky.;

(i) v prípade Úveru formou fixných tranží, v deň predchádzajúci splatnosti príslušnej fixnej tranže.

5.7 Marža

Výška marže je určená v Zmluve o financovaní. Pokiaľ nie je v Zmluve o financovaní výslovne uvedený opak, bude mať ustanovenie odseku 15.4 tejto prílohy alebo iné obdobné ustanovenie týchto Obchodných podmienok prednosť pred dojednaním o marži obsiahnutom v Zmluve o financovaní. Marža môže byť v Zmluve o financovaní určená odlišne pre jednotlivé formy Úveru. Marža môže byť v Zmluve o financovaní určená odlišne tiež pre jednotlivé obdobia, a to s ohľadom na

dosahovanie určitých ekonomických ukazovateľov klienta alebo inú okolnosť. Ak nie je v Zmluve o financovaní určené inak, vyjadruje sa marža ako ročná percentuálna sadzba (per annum).

5.8 Úrokové obdobia

Pre úrokové obdobia sa použijú primerane ustanovenie hlavnej časti Obchodných podmienok a nasledovné ustanovenie.

Dĺžka každého úrokového obdobia týkajúceho sa príslušnej fixnej tranže je zhodná s obdobím, na ktoré sa fixná tranža poskytla.

5.9 Splatnosť úrokov

(a) Pokiaľ Zmluva o financovaní neurčuje inak, sú úroky za všetky dni príslušného úrokového obdobia Splátkového úveru splatné v posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca (ibaže by Zmluva o financovaní určovala inú dĺžku úrokového obdobia ako kalendárny štvrťrok, potom budú úroky splatné v posledný kalendárny deň obdobia, ktoré bolo určujúce pre stanovenie dĺžky úrokového obdobia).

(b) Úroky za posledné úrokové obdobie sú splatné v deň, ktorý nasleduje po poslednom úrokovom období.

(c) Úroky za všetky dni úrokového obdobia fixnej tranže sú splatné v deň splatnosti fixnej tranže.

5.10 Mimoriadne podmienky na trhu

Ak nebudú existovať hodnoverné a primerané prostriedky na určenie príslušnej verejnej referenčnej sadzby alebo ak banka najneskôr v druhý bankový deň pred prvým dňom príslušného obdobia fixácie oznámi klientovi, že jej náklad na obstaranie zdrojov na medzibankovom trhu presahuje referenčnú sadzbu pre príslušné obdobie fixácie (pričom na pokrytie nákladov nestačí ani refinančná prirážka), potom po doručení takéhoto oznámenia klientovi, bude úroková sadzba pre príslušné obdobie fixácie stanovená bankou ako percentuálna sadzba p. a. daná súčtom marže podľa odseku 5.6 prílohy a sadzby, ktorú banka oznámi klientovi, ako náhle to bude prakticky možné (avšak najneskôr v deň, kedy má byť úrok za dané úrokové obdobie splatný), ako percentuálnu sadzbu p. a. predstavujúcu skutočný náklad refinancovania banky z akéhokoľvek zdroja, ktorý si takto banka odôvodnene zvolila.

6. Splácanie úveru

6.1 Záväzok klienta splatiť Úver

Na záväzok klienta splatiť Úver sa použijú primerane ustanovenia hlavnej časti Obchodných podmienok a nasledovné ustanovenia.

Pokiaľ Zmluva o financovaní alebo tieto Obchodné podmienky neurčujú skorší deň splatnosti, je klient povinný splatiť všetky poskytnuté peňažné prostriedky najneskôr v konečný deň platnosti finančného rámca.

6.2 Predčasné splatenie Splátkového úveru na žiadosť klienta

Na predčasné splatenie Splátkového úveru na žiadosť klienta sa použijú primerane ustanovenie hlavnej časti Obchodných podmienok a nasledovné ustanovenie.

Peňažné prostriedky poskytnuté formou Splátkového úveru môže klient predčasne splatiť len so súhlasom banky, iba ak je klient pripravený zaplatiť refinančné náklady podľa odseku 9.7 tejto prílohy. Ostatné povinnosti klienta sú upravené v bode 2.4.2 hlavnej časti Obchodných podmienok.

6.3 Splácanie Úveru formou fixných tranží

(a) Klient je povinný vrátiť (splatiť) všetky peňažné prostriedky poskytnuté formou fixnej tranže presne v deň, ktorý nasleduje po skončení obdobia, na ktoré sa príslušná fixná tranža poskytla.

(b) Klient nemôže predčasne splatiť peňažné prostriedky poskytnuté formou fixnej tranže.

(c) Záväzok klienta splatiť fixnú tranžu bude plnený na bankou určený účet banky prostredníctvom inkasa splatnej čiastky z bežného účtu. Klient je povinný zabezpečiť, aby sa na bežnom účte nachádzalo dostatočné množstvo peňažných prostriedkov tak, aby zostatok tohto účtu o 15:00 hodine v príslušný deň splatnosti postačoval na úhradu fixnej tranže splatnej v daný deň.

7. Osobitné ustanovenia pre nezáväzné financovanie

7.1 Nezáväzné financovanie

Zmluva o financovaní môže určiť, že financovanie v nej dohodnuté, finančný rámec, jeho časť alebo jednotlivá forma financovania alebo jej časť je pre banku nezáväzné (tzv. nezáväzné financovanie).

7.2 Vypovedanie poskytnutia Úveru

(a) Ak bude ako nezáväzné určené financovanie formou Úveru, je banka povinná klientovi poskytnúť peňažné

prostriedky iba za podmienky, že poskytnutie Úveru medzičasom nevypovedala. Banka je pritom oprávnená kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu okamžite vypovedať poskytnutie Úveru. Vypovedanie poskytnutia Úveru nadobudne účinnosť ku dňu doručenia písomného oznámenia o výpovedi klientovi. Výpoveďou zaniká oprávnenie klienta čerpať Úver a povinnosť banky klientovi peňažné prostriedky poskytnúť.

(b) Banka je oprávnená vypovedať poskytnutie Úveru aj tak, že výpoveďou bude dotknutá iba časť Úveru (teda niektorá z foriem Úveru alebo len jej časť).

(c) Výpoveďou nie je dotknutá povinnosť klienta už poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť v lehotách určených v Zmluve o financovaní (nie predčasne). To neplatí pre Kontokorent, ktorý je klient povinný splatiť úplne v deň nadobudnutia účinnosti výpovede.

(d) Ak bolo Zmluvou o financovaní, financovanie dojednané ako nezáväzná iba čiastočne (nezáväzným rámcom je iba časť finančného rámca), je banka oprávnená vypovedať poskytnutie Úveru len v tej časti svojich záväzkov, ktorá zodpovedá nezáväznej časti financovania. Doručením výpovede teda zaniká povinnosť banky a oprávnenie klienta do výšky nezáväznej časti financovania. Ustanovenie odseku (b) sa použije primerane.

7.3 Odstúpenie od Zmluvy o financovaní

(a) Ak bolo financovanie Zmluvou o financovaní určené ako nezáväzná, je banka oprávnená tiež kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy o financovaní. Odstúpenie nadobudne účinnosť ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení klientovi.

(b) Odstúpením od zmluvy zanikajú práva a povinnosti strán zo Zmluvy o financovaní (najmä oprávnenie klienta Úver čerpať a povinnosť banky poskytnúť klientovi akékoľvek peňažné prostriedky), s výnimkou práv a povinností ďalej uvedených v tomto odseku.

(c) V lehote desiatich (10) dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, je klient povinný banke Úver splatiť úplne. Je pritom povinný vrátiť banke všetky ňou poskytnuté peňažné prostriedky aj s úrokom vypočítaným k tomuto dňu a s ostatným príslušenstvom.

(d) Odstúpením od zmluvy nestrácajú platnosť a účinnosť ustanovenia článku 5 prílohy, ods. 2.4.1 hlavnej časti Obchodných podmienok, a článkov 4.2., 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.9 a 4.11 hlavnej časti Obchodných podmienok a článkov 9, 10, 11, 12, 13 a 16 tejto prílohy, ustanovenia o riešení sporov medzi zmluvnými stranami a ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok

(najmä ustanovenia o bankovom tajomstve a ochrane osobných údajov) a ďalej tie ustanovenia, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy o financovaní, a to až do času úplného vyrovnania záväzkov medzi zmluvnými stranami. Odstúpením od zmluvy nezaniká ani nárok banky na náhradu škody vzniknutej porušením povinností klienta vyplývajúcich zo Zmluvy o financovaní a na náhradu akýchkoľvek nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti so Zmluvou o financovaní.

(e) Banka nie je povinná vrátiť klientovi žiadne sumy, ktoré klient splatil/zaplatil banke v súlade so Zmluvou o financovaní pred odstúpením od zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že zabezpečenie dojednané Zmluvou o financovaní sa vzťahuje aj na nároky banky po odstúpení od zmluvy.

(f) Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o financovaní aj tak, že odstúpením bude dotknutá iba časť Zmluvy o financovaní. Ustanovenia tohto odseku sa potom použijú primerane.

(g) Ak bolo Zmluvou o financovaní, financovanie dojednané ako nezáväzná iba čiastočne (nezáväzným rámcom je iba časť finančného rámca), je banka oprávnená odstúpiť od Zmluvy o financovaní len v tej časti svojich záväzkov, ktorá zodpovedá nezáväznej časti financovania. Čiastočným odstúpením od zmluvy nezanikajú práva a povinnosti strán zo Zmluvy o financovaní, iba sa neaplikujú vo vzťahu k tej časti, na ktorú sa vzťahuje čiastočné odstúpenie banky od zmluvy (ak ďalej v tomto článku nie je uvedené inak) a platnosť a účinnosť strácajú len tie ustanovenia Zmluvy o financovaní, ktoré sa nepochybne týkajú výlučne časti Zmluvy o financovaní dotknutej čiastočným odstúpením (zaniká najmä oprávnenie klienta čerpať Úver vo výške nezáväzného rámca a povinnosť banky poskytnúť klientovi peňažné prostriedky do výšky nezáväzného rámca). V lehote desiatich (10) dní od doručenia oznámenia o odstúpení, je klient povinný banke Úver v rozsahu nezáväznej časti finančného rámca splatiť.

Klient je pritom povinný vrátiť banke ňou poskytnuté peňažné prostriedky odstúpením dotknutej nezáväzného rámca, aj s úrokom vypočítaným k tomuto dňu a s ostatným príslušenstvom vzťahujúcim sa k tejto časti Úveru.

7.4 Upozornenie

Banka klienta týmto dôrazne upozorňuje na skutočnosť, že banka je oprávnená vypovedať poskytnutie Úveru aj po podaní ktorejkoľvek žiadosti o čerpanie Úveru alebo jeho časti. Klient sa nemôže spoliehať na to, že mu budú

bankou poskytnuté akékoľvek peňažné prostriedky alebo iná forma financovania a preto by svoje finančné potreby a aktivity mal riadiť tak, aby boli v každom okamihu zabezpečené aj z iných zdrojov ako prostredníctvom financovania zo strany banky.

8. Odkladacie podmienky pre financovanie

Pre odkladacie podmienky na financovanie sa použijú primerane ustanovenia hlavnej časti Obchodných podmienok a nasledovné ustanovenie.

8.1 Vznik záväzku v osobitných prípadoch

Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto Obchodných podmienok a tejto prílohy, poskytnutie peňažných prostriedkov zo Splátkového úveru ani Kontokorentu nie je podmienené splnením žiadnych odkladacích podmienok pre financovanie, ak majú byť peňažné prostriedky použité na zaplatenie spracovateľského poplatku podľa sadzobníka poplatkov.

9. Poplatky, výdavky, refinančná prirážka a refinančné náklady

9.1 Všeobecne o poplatkoch

(a) Klient je povinný platiť banke poplatky a provízie uvedené v Obchodných podmienkach, v tejto prílohe, v Zmluve o financovaní a v ostatných finančných dokumentoch, a to vo výške a v deň, ktoré sú uvedené v týchto dokumentoch.

(b) Okrem poplatkov výslovne uvedených v týchto Obchodných podmienkach a v Zmluve o financovaní je klient povinný platiť banke odplatu, poplatky a provízie podľa sadzobníka poplatkov. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi ustanoveniami sadzobníka poplatkov, Zmluvy o financovaní a týchto Obchodných podmienok, majú prednosť ustanovenia Zmluvy o financovaní pred sadzobníkom poplatkov a ustanovenia sadzobníka poplatkov pred ustanoveniami týchto Obchodných podmienok.

9.2 Poplatok za správu Splátkového úveru

(a) Pokiaľ Zmluva o financovaní neurčuje inak, je klient povinný platiť banke poplatok za správu Splátkového úveru. Výška poplatku za správu Splátkového úveru bude určená v Zmluve o financovaní, a ak Zmluva o financovaní neurčuje výšku tohto poplatku, potom v sadzobníku poplatkov.

(b) Poplatok za správu Splátkového úveru je splatný jedenkrát ročne v deň určený v Zmluve o financovaní, a ak Zmluva o financovaní neurčuje tento deň, potom v deň výročia uzatvorenia Zmluvy o financovaní a v konečný

deň splatnosti Splátkového úveru. Ak došlo počas obdobia jedného roka pred splatnosťou tohto poplatku k zmene jeho výšky poplatku uvedenej v sadzobníku poplatkov, zohľadní sa pri výpočte výšky tohto poplatku každá výška sadzby uvedená v sadzobníku poplatkov a doba, po ktorú táto sadzba platila.

9.3 Provízia z nečerpanej časti úverového rámca

(a) Pokiaľ Zmluva o financovaní neurčuje inak, klient je odo dňa uzatvorenia Zmluvy o financovaní do uplynutia konečného dňa platnosti finančného rámca platiť banke províziu za pripravenosť poskytnúť peňažné prostriedky z Úveru alebo inú formu financovania na požiadanie.

(b) Provízia z nečerpanej časti úverového rámca je splatná za všetky dni príslušného kalendárneho mesiaca (alebo kalendárneho štvrťroka, ak tak určuje Zmluva o financovaní) v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca (alebo kalendárneho štvrťroka, ak tak určuje Zmluva o financovaní), pokiaľ Zmluva o financovaní neurčuje iný deň.

(c) Pokiaľ Zmluva o financovaní určuje ako jedinú z foriem financovania poskytnutie Úveru formou Kontokorentu, je klient povinný platiť províziu iba z nečerpanej výšky Kontokorentu, a to až do uplynutia lehoty na čerpanie Kontokorentu.

(d) Pokiaľ Zmluva o financovaní určuje ako jedinú z foriem financovania poskytnutie Úveru formou Splátkového úveru, klient je povinný platiť výlučne jednorazový poplatok za nedočerpanie Splátkového úveru a poplatok za nečerpanie Splátkového úveru vo výške určenej v sadzobníku poplatkov alebo v Zmluve o financovaní.

9.4 Poplatok za neplnenie zmluvne dohodnutého rozsahu platobných služieb

(a) Pokiaľ Zmluva o financovaní neurčuje inak, je klient povinný platiť banke poplatok za nesplnenie povinnosti uvedenej v odseku 4.5.5 hlavnej časti Obchodných podmienok a to za predpokladu, že Zmluvou o financovaní bola dohodnutá minimálna výška podielu platobných operácií, ktoré musia byť vykonané prostredníctvom bežného účtu vedeného bankou, voči tržbám klienta uvedeným v jeho finančných výkazoch. Výška tohto poplatku je uvedená v sadzobníku poplatkov, pokiaľ si banka s klientom nedohodne v Zmluve o financovaní inú výšku. Poplatok sa počíta z celej sumy finančného rámca, prípadne nesplateného zostatku Splátkového úveru, k poslednému kalendárnemu dňu hodnoteného obdobia.

(b) Pokiaľ Zmluva o financovaní neurčuje iný deň, tento poplatok je splatný v posledný kalendárny deň kalendárneho mesiaca, v ktorom banka v súlade s odsekom 4.5.5 hlavnej časti Obchodných podmienok vyhodnotila, že klient riadne nesplnil svoju povinnosť využívať platobné služby banky.

9.5 Výdavky Banky

Na výdavky banky sa použijú primerane ustanovenia hlavnej časti Obchodných podmienok a nasledovné ustanovenia:

(a) Oprávnenie banky požadovať náhradu vynaložených výdavkov sa nebude vykladať ako povinnosť banky tieto výdavky vynakladať.

(b) Klient je povinný uhradiť banke tiež výdavky, ktoré banka vynaložila v súvislosti s vymáhaním svojich pohľadávok voči klientovi, najmä odmenu a náhradu výdavkov osoby, ktorú banka poverila vymáhaním týchto pohľadávok, a to až do výšky 5 % aktuálnej výšky pohľadávky banky v čase poverenia bez ohľadu na to, či bude pohľadávka vymáhaná prostredníctvom súdu alebo mimosúdnu cestou alebo či klient po takomto poverení svoj dlh riadne splní dobrovoľne (čiastočne alebo úplne).

9.6 Refinančná prirážka

(a) Klient je povinný uhrádzať banke náklady, ktoré jej vznikajú v súvislosti s obstarávaním zdrojov na financovanie Úveru na medzibankovom trhu pri stanovenej referenčnej sadzbe. Výška týchto nákladov je ovplyvňovaná (i) vývojom úrokových sadzieb v eurozóne, najmä sadzieb zverejňovaných Národnou bankou Slovenska, resp. Európskou centrálnou bankou, (ii) očakávaním zmien sadzieb zverejňovaných Európskou centrálnou bankou v budúcnosti, (iii) aktuálnou fiškálnou a monetárnou politikou Európskej centrálnej banky, (iv) fázou ekonomického cyklu, zahŕňajúcou hospodársku politiku internú, zohľadňujúcu, napr. dopyt po mene, infláciu a hospodársku politiku externú, zohľadňujúcu, napr. deficit zahraničného obchodu, resp. bežného účtu, (v) ratingom Slovenskej republiky a ratingom banky, a (vi) stavom ekonomiky Slovenskej republiky, ekonomiky v eurozóne ako aj celosvetovej ekonomiky. Z uvedeného dôvodu je výšku nákladov možné vyčíslieť iba približne a takéto vyčíslenie nie je možné preukázať poskytnutím listinných dôkazov.

(b) Pri vynakladaní týchto nákladov bude banka postupovať s odbornou starostlivosťou, v snahe tieto náklady čo najviac znížiť.

(c) Pokiaľ Zmluva o financovaní neurčuje inak, bude klient povinný uhrádzať banke likviditné náklady

paušálnym spôsobom, a to formou percentuálne určenej sadzby úrokov, ktorá bude tvoriť súčasť úrokovej sadzby definovanej v odseku 5.1 tejto prílohy (tzv. refinančná prirážka).

9.7 Refinančné náklady

(a) Ak vykoná klient predčasné splatenie Splátkového úveru alebo jeho časti v iný deň, než v deň nasledujúci po poslednom dni obdobia fixácie, potom v deň predčasného splatenia Splátkového úveru alebo jeho časti, uhradí klient banke náhradu refinančných nákladov, ktoré banka vynaložila pri umiestňovaní takto predčasne splatených peňažných prostriedkov na finančnom trhu.

(b) Výška náhrady refinančných výdavkov sa vypočíta ako rozdiel medzi čiastkou úrokov, na ktoré by mala banka nárok do skončenia príslušného obdobia fixácie a príjmu, ktorý banka dosiahla alebo by mohla dosiahnuť z umiestnenia takto získaných peňažných prostriedkov na refinančnom trhu.

10. Zabezpečenie

10.1 Rozsah zabezpečenej pohľadávky

(a) Pre účely posúdenia rozsahu zabezpečenej pohľadávky platí, že pohľadávka banky zo Zmluvy o financovaní zahŕňa každú pohľadávku banky vyplývajúcu alebo akokoľvek (priamo alebo nepriamo) súvisiacu so Zmluvou o financovaní.

11. Všeobecné podmienky pre financovanie

11.1 Daň z pridanej hodnoty

(a) Ustanovenie tohto odseku sa uplatní iba vtedy, ak bol klientovi poskytnutý Kontokorent výlučne na účel úhrady dane z pridanej hodnoty.

(b) Klient je platiteľom dane z pridanej hodnoty a jeho zdaňovacím obdobím je jeden kalendárny mesiac, pokiaľ Zmluva o financovaní neurčuje inak.

(c) Kontokorentný účet je jediný bežný účet klienta oznámený klientom správcovi dane na prijímanie platieb nadmerného odpočtu dane z pridanej hodnoty.

12. Základné povinnosti klienta

12.1 Bežný účet a kontokorentný účet

Na bežný účet a kontokorentný účet sa použijú primerane ustanovenia hlavnej časti Obchodných podmienok a nasledovné ustanovenia: (a) Klient je povinný zriadiť si v banke jeden bežný účet v každej mene, v ktorej môže požiadať o poskytnutie peňažných prostriedkov z Úveru. Ak Zmluva o financovaní neurčuje

čas, do kedy je klient povinný si bežný účet zriadiť, je klient povinný si bežný účet zriadiť v deň uzatvorenia Zmluvy o financovaní. Klient je tiež povinný zabezpečiť, aby bol bežný účet banky riadne vedený až do konečného dňa platnosti finančného rámca, respektíve do úplného vyrovnania všetkých záväzkov voči banke zo Zmluvy o financovaní.

(b) Za účelom zriadenia bežného účtu a kontokorentného účtu je klient povinný dojednať s bankou zmluvu o bežnom účte, ktorej obsah, pojmy a podmienky budú v zásade zhodné s obsahom, pojmami a podmienkami pre otváranie a vedenie bežných účtov pre ostatných klientov banky.

13. Informačné povinnosti

13.1 Účtovné a daňové doklady

(a) Klient je povinný doručiť banke rovnopis alebo kópiu, ak sa rovnopis nevyhotovuje:

(i) svojej individuálnej účtovnej závierky a konsolidovanej účtovnej závierky (pokiaľ povinnosť konsolidácie ukladá osobitný právny predpis) spolu s prílohami a s výrokom audítora, pokiaľ povinnosť overiť účtovnú závierku audítorom ukladá osobitný právny predpis;

(ii) svojich priebežných účtovných výkazov za každý kalendárny štvrtrok, ak banka neurčí iné obdobie, spolu s prílohami;

(iii) svojej výročnej správy za každé z jeho účtovných období, ak takúto správu vyhotovuje;

(iv) svojho daňového priznania k dani z príjmov právnických osôb, ak je klient právnickou osobou;

(v) svojho daňového priznania k dani z príjmov fyzických osôb, ak je klient fyzickou osobou podnikateľom; a

(vi) potvrdenia o podaní daňového priznania správcovi príslušnej dane a o zaplatení tejto dane.

(b) Každý z dokumentov podľa odseku (a) vyššie musí byť doručený banke bez zbytočného odkladu po jeho vyhotovení, avšak v každom prípade najneskôr:

(i) pokiaľ ide o auditovanú účtovnú závierku, do sto dvadsiatich (120) dní od skončenia obdobia, za ktoré sa vyhotovuje;

(ii) pokiaľ ide o priebežné účtovné výkazy, do tridsiatich (30) dní od skončenia obdobia, za ktoré sa vyhotovujú;

(iii) pokiaľ ide o daňové priznanie k dani z príjmu právnických osôb alebo o daňové priznanie k dani z príjmu fyzických osôb a súvisiace potvrdenia:

(A) do 31. marca príslušného kalendárneho roka, alebo

(B) do 30. júna príslušného kalendárneho roka, ak klient banke najneskôr do 31. marca tohto roka preukázal, že príslušnému správcovi dane riadne oznámil svoje rozhodnutie podať daňové priznanie v lehote do 30. júna príslušného kalendárneho roka.

(c) Klient je povinný zabezpečiť, aby každý z dokumentov podľa odseku (a) vyššie:

(i) bol vyhotovený v súlade s platnými účtovnými princípmi aplikovateľnými pre klienta podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré boli konzistentne aplikované počas celého obdobia, za ktoré sa taký dokument vyhotovuje a ak klient vyhotovuje taký dokument aj podľa medzinárodných účtovných štandardov (International Financial Reporting Standards), tak v súlade s medzinárodnými účtovnými štandardmi, ktoré boli konzistentne aplikované počas celého obdobia, za ktoré sa taký dokument vyhotovuje;

(ii) poskytoval verný a pravdivý obraz o skutočnostiach, ktoré sú predmetom účtovníctva klienta a o jeho finančnej situácii (v prípade konsolidovaného dokumentu, konsolidovanej účtovnej závierky) ku dňu, ku ktorému bol vyhotovený.

(d) Klient je povinný banke oznámiť každú zmenu v postupoch, podľa ktorých sa vyhotovuje ktorýkoľvek z dokumentov podľa odseku (a), a to bez zbytočného odkladu po nastaní tejto zmeny.

14. Povinnosti klienta pri osobitných druhoch financovania

14.1 Spolufinancovanie z prostriedkov Európskej investičnej banky

(a) Klient je povinný realizovať projekt v súlade so zákonom, predpismi na ochranu životného prostredia a relevantnými štandardmi legislatívy EÚ.

(b) Klient je povinný použiť prostriedky z Úveru iba na dohodnutý účel – projekt a ukončiť projekt v dohodnutej dobe uvedenej v Zmluve o financovaní.

(c) Klient je povinný všetky nákupy a obstarania tovarov, služieb a prác súvisiace s projektom vykonávať v súlade s príslušnými záväznými právnymi aktmi EÚ, a ak sa žiadne záväzné právne akty EÚ na príslušný nákup a/alebo obstaranie nevzťahujú, postupovať spôsobom akceptovateľným pre EIB, spĺňajúcim zásady hospodárnosti a účelnosti.

(d) Klient je povinný majetok súvisiaci s projektom chrániť a podľa potreby obnovovať a udržiavať tak, aby bol v dobrom prevádzkyschopnom stave.

(e) Klient je povinný umožniť vstup osobám určeným EIB, vrátane zástupcov Európskeho dvora audítorov, na/do nehnuteľnosti/í, zariadenia/í a na pracovisko/á, ktoré súvisia s projektom. Zároveň je klient povinný umožniť vykonanie všetkých kontrol týkajúcich sa projektu, o ktoré tieto osoby požiadajú ako aj poskytnúť im všetku súčinnosť (najmä informácie a doklady), ktoré budú požadovať.

15. Porušenie zmluvy

Pre prípady porušenia zmluvy a dôsledky jej porušenia sa použijú primerane ustanovenia hlavnej časti Obchodných podmienok a nasledovné ustanovenia.

15.1 Neplnenie finančných ukazovateľov

(a) Zmluva o financovaní môže určiť, že prípad porušenia nastane až potom, čo hodnota finančného ukazovateľa klesne pod hranicu okamžitej požadovanej nápravy, kritickú hranicu alebo inú hranicu určenú Zmluvou o financovaní. Zmluva o financovaní môže tiež určiť, že pre niektoré finančné ukazovatele, resp. pri dosiahnutí niektorej z hraníc je banka oprávnená vykonať iba niektoré z opatrení uvedených v odseku 4.10.2 hlavnej časti Obchodných podmienok a 15.2. prílohy, tento bod by mal obsahovať prípadne je oprávnená vykonať aj iné, než tam uvedené, opatrenia.

15.2 Dôsledky prípadu porušenia

(a) Pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, ak nastane ktorýkoľvek prípad porušenia, je banka oprávnená, bez toho, aby klientovi poskytla dodatočnú primeranú lehotu na nápravu, písomným oznámením doručeným klientovi:

(i) zrušiť zvýhodnenia poplatkov, cien a iných odplát, na ktorých sa banka dohodla s klientom.

(b) Ak budú preto splnené podmienky, môže banka využiť jedno, viacero (v ľubovoľnej kombinácii) alebo všetky oprávnenia podľa odseku (a) vyššie, a to naraz, postupne a prípadne tiež dodatočne. Ak banka vyhlási predčasnú splatnosť Úveru, má sa zato, že s vyhlásením predčasnej splatnosti Úveru banka zároveň vypovedala poskytnutie Úveru.

(c) Ak je prípadom porušenia nevyužívanie platobných služieb banky podľa odseku 4.10.1(p) hlavnej časti Obchodných podmienok, banka okrem oprávnení podľa odseku 4.10.2 hlavnej časti Obchodných podmienok a 15.2.(a) prílohy, má nárok na zaplatenie klientom sankčného poplatku za neplnenie povinností využívať

platobné služby banky v dohodnutom minimálnom rozsahu v súlade s odsekom 9.4 tejto prílohy.

15.3 Výpoveď poskytnutia Úveru

Výpoveďou poskytnutia Úveru podľa odseku 4.10.2 hlavnej časti Obchodných podmienok a 15.2.(a) tejto prílohy záväzok banky poskytnúť klientovi peňažné prostriedky zanikne okamžite. Zánik tohto záväzku nemá vplyv na trvanie Zmluvy o financovaní a ďalšie záväzky z nej vyplývajúce.

15.4 Zvýšenie marže

(a) Banka môže v súlade s odsekom 4.10.2 hlavnej časti Obchodných podmienok a 15.2(a) tejto prílohy stanoviť, že po dobu, po ktorú prípad porušenia trvá sa výška marže určená podľa odseku 5.7 prílohy zvýši o prirážku vo výške 1 % p. a, ak Zmluva o financovaní neurčuje inú výšku tejto prirážky.

(b) Ak je prípadom porušenia nevyužívanie platobných služieb banky podľa odseku 4.10.1(p) hlavnej časti Obchodných podmienok alebo neplnenie niektorého finančného ukazovateľa podľa odseku 4.10.1(q) hlavnej časti Obchodných podmienok, je banka oprávnená zvyšovať prirážku o ďalšie 1 % p. a. pri každom ďalšom pravidelnom vyhodnotení plnenia príslušnej povinnosti, a to aj opakovane.

16. Záverečné ustanovenia

16.1 Všeobecné obchodné podmienky

Na vzťahy medzi bankou a klientom vzniknuté na základe Zmluvy o financovaní sa použijú ustanovenia všeobecných obchodných podmienok. V prípade, ak by ustanovenia tejto prílohy boli v rozpore s ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok, majú prednosť ustanovenia tejto prílohy.

Všeobecné obchodné podmienky Prima banka Slovensko, a.s.

Účinnosť od: 01.07.2020

Úvod

Tento dokument predstavuje Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti Prima banka Slovensko, a.s. so sídlom Hodžova 11, 010 11 Žilina, IČO: 31 575 951 (ďalej len „banka“). Tieto VOP upravujú podmienky výkonu bankových činností na zmluvnom základe tým, že vo všeobecnosti upravujú práva, povinnosti a podmienky zmluvného vzťahu medzi bankou a klientom ohľadne bankových obchodov.

1. Definície

Nasledujúce pojmy majú na účely týchto VOP, a ak nie je medzi bankou a klientom v zmluve o bankovom obchode alebo v OP výslovne dohodnuté inak, tak aj na účely OP a zmluvy o bankovom obchode nasledujúci význam:

Autentifikácia - postup, ktorým banka overuje totožnosť klienta alebo oprávnenosť použitia platobného prostriedku vrátane použitia bezpečnostných prvkov (najmä heslo, PIN, identifikačné číslo, 3D Secure kód a ostatné dohodnuté bezpečnostné prvky).

Silná autentifikácia - autentifikácia na základe použitia dvoch alebo viacerých prvkov, ktorými sú vedomosť (bezpečnostný prvok, ktorý pozná len klient, ako napr. heslo, identifikačné číslo, 3D Secure kód), vlastníctvo (bezpečnostný prvok, ktorý vlastní alebo drží len klient) a charakteristické znaky klienta, ktoré ho špecifikujú (napr. biometrické údaje). Banka uplatňuje silnú autentifikáciu v prípadoch stanovených právnymi predpismi.

Autorizácia - neodvolateľný súhlas klienta na vykonanie platobnej operácie udelený vo forme, dohodnutej s klientom v zmluve, OP alebo VOP.

Bankový deň - deň, v ktorom banky a iné subjekty, ktoré sa zúčastňujú na vykonávaní platobných operácií, vykonávajú svoju činnosť. Dni pracovného voľna a dni pracovného pokoja nie sú bankovým dňom. Bankovým dňom nie je deň, ktorý banka na základe rozhodnutia štatutárneho orgánu a z obzvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za nebankový deň zverejnením najmenej 15 kalendárnych dní vopred.

Bankový obchod - vznik, zmenu alebo zánik záväzkových vzťahov medzi bankou a klientom a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami, ktoré banka vykonáva na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska; najmä vklady, výbery, prevody peňažných prostriedkov a ostatné súvisiace operácie.

BEN - poplatky za vykonanie cezhraničného príkazu na úhradu, kedy príjemca platí všetky poplatky, t.j. aj poplatok banky platiteľa. Príjemca obdrží sumu úhrady zníženú o poplatky všetkých bánk.

BIC („Bank Identifier Code“) - swiftový kód umožňujúci identifikáciu poskytovateľa platobných služieb.

CID („Creditor Identification“) - jedinečný číselný identifikátor klienta pre účely využívania produktu SEPA inkaso. Banka realizuje platobné príkazy na SEPA inkaso od príjemcu len v prípade, že má príjemca pridelený CID.

Cut-off time („COT“) - bankou stanovený prevádzkový čas, do ktorého banka prijíma platobné príkazy, na základe ktorých realizuje platobné služby v ten istý bankový deň. Príkazy prijaté po uplynutí COT sa považujú za prijaté v nasledovný bankový deň. Banka má právo podmieniť ohraničením COT aj iné príkazy klientov týkajúce sa poskytovania ostatných bankových obchodov. Banka oznamuje COT a jeho zmeny zverejnením.

IBAN („International Bank Account Number“) - medzinárodné číslo účtu umožňujúce jedinečnú identifikáciu príjemcu a automatizované spracovanie platby.

Jedinečný identifikátor - kombinácia písmen, číslíc alebo symbolov, ktorými sa jednoznačne identifikuje klient alebo jeho účet pri uskutočňovaní platobných operácií (najmä číslo účtu, kód banky, resp. IBAN, číslo platobnej karty, adresa elektronickej pošty a iné).

Klient - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s bankou zmluvný vzťah, predmetom ktorého je bankový obchod. Klient v bankovom obchode môže vystupovať napr. ako platiteľ, vkladateľ, držiteľ karty, dlžník, záložca, ručiteľ, a.i.; v závislosti od jeho postavenia v zmluvnom vzťahu s bankou. Klientom banky je aj osoba, ktorá rokovala s bankou o uzatvorení bankového obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, ako aj osoba, ktorá prestala byť v zmluvnom vzťahu s bankou. Klientom je aj osoba, ktorá uzatvorila s bankou bankový obchod bez uzatvorenia zmluvy v písomnej forme. V takom prípade klient svojím podpisom na bankových dokumentoch zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom VOP a že s ich obsahom súhlasí.

Obchodné miesto - priestory pobočiek banky, v ktorých banka vykonáva bankové činnosti a poskytuje platobné služby, ako aj administratívne priestory centrály banky.

OP - osobitné obchodné podmienky podľa odseku 25.3 týchto VOP.

Oprávnená osoba - osoba, ktorú klient písomne určí ako osobu splnomocnenú na predkladanie písomností, tlačív a dokladov v mene klienta banke a zároveň na ich preberanie od banky.

Platobná iniciačná služba - predloženie platobného príkazu banke iným poskytovateľom platobných služieb, na pokyn klienta vo vzťahu k jeho platobnému účtu vedeného v banke, ktorý je pre uvedenú službu prístupný výlučne online prostredníctvom internetu.

Služba informovania o platobnom účte - služba poskytovaná klientovi iným poskytovateľom platobných služieb ako banka prostredníctvom internetu alebo iného elektronického distribučného kanálu, spočívajúca v poskytovaní konsolidovaných informácií o jednom alebo viacerých účtoch klienta, ktoré sú prístupné online prostredníctvom internetu a ktoré má klient vedené u jedného alebo viacerých poskytovateľov platobných služieb. Služba informovania o účte je online služba, čo znamená, že informácia o platobnom účte klienta, ako napríklad zostatok alebo obrátové položky v rozsahu poskytovanom bankou, klientovi iný poskytovateľ platobných služieb poskytne alebo sprístupní elektronicky prostredníctvom technického zariadenia (napríklad mobilná aplikácia v mobilnom telefóne alebo tablete).

Poskytovateľ platobných služieb vydávajúci platobné prostriedky viazané na platobnú kartu - iný poskytovateľ platobných služieb ako banka, ktorý vydáva platobné prostriedky viazané na platobnú kartu.

Poskytovateľ platobných iniciačných služieb - iný poskytovateľ platobných služieb ako banka, ktorý klientovi poskytuje platobnú iniciačnú službu.

Poskytovateľ služieb informovania o účte - iný poskytovateľ platobných služieb ako banka, ktorý klientovi poskytuje službu informovania o platobnom účte.

OUR - inštrukcia na platenie poplatkov za vykonanie cezhraničného príkazu na úhradu, kedy platiteľ platí všetky poplatky, t.j. aj poplatok banky platiteľa. Prijemca obdrží plnú sumu úhrady.

Protokol 3D Secure – bezpečnostný protokol vytvorený kartovou spoločnosťou MasterCard na zvýšenie bezpečnosti platobných kartových operácií vykonávaných prostredníctvom internetu.

Reklamačný poriadok - dokument s označením „Reklamačný poriadok - Prima banka Slovensko, a.s.“, ktorým sa riadia reklamácie. Banka môže Reklamačný poriadok meniť. Zmenený obsah Reklamačného poriadku a deň jeho účinnosti banka oznamuje pred účinnosťou zmien zverejnením. Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou VOP.

Sadzobník - dokument s označením „Sadzobník poplatkov - Prima banka Slovensko, a.s.“, ktorý obsahuje poplatky a odplaty za bankou poskytované produkty a

služby, ako aj informáciu o aktuálnom obsahu služieb pre jednotlivé typy účtov. Sadzobník je neoddeliteľnou súčasťou VOP.

SEPA („Single Euro Payments Area“) - jednotný európsky platobný systém umožňujúci vykonávanie platieb v mene euro podľa rovnakých pravidiel, rovnakými postupmi a v súlade s rovnakými štandardami v SEPA krajinách.

SEPA inkaso - bezhotovostný prevod v mene euro v rámci SEPA krajín, iniciovaný príjemcom na základe súhlasu klienta, pričom čísla účtov platiteľa (klienta) a príjemcu sú uvedené v tvare IBAN, kódy bánk platiteľa (klienta) a príjemcu sú uvedené v tvare BIC.

SEPA krajiny - štáty Európskej únie/EHP, San Marino, Švajčiarsko a Monako.

SEPA platba - bezhotovostný prevod v mene euro v rámci SEPA krajín realizovaný na základe platobného príkazu predloženého klientom, pričom čísla účtov platiteľa (klienta) a príjemcu sú uvedené v tvare IBAN, kódy bánk platiteľa (klienta) a príjemcu sú uvedené v tvare BIC.

SHA - poplatky za vykonanie cezhraničného príkazu na úhradu, kedy platiteľ platí poplatky svojej banky a príjemca poplatky iných bánk.

Služba 3D Secure – služba, prostredníctvom ktorej je zabezpečená vysoká úroveň overenia držiteľa platobnej karty zadáním 3D Secure kódu pri platbe u internetového obchodníka (silná autentifikácia). Obchodník podporujúci službu 3D Secure je označený logom „MasterCard SecureCode“.

Úrokové sadzby produktov - tam kde je to v texte týchto VOP uvedené s veľkým písmenom, oznámenie banky o aktuálnych úrokových sadzbách produktov ako aj iných súvisiacich údajov. Údaje uvedené v oznámení sú účinné zverejnením. Úrokové sadzby produktov sú neoddeliteľnou súčasťou VOP.

Valuta - pre účely výkonu platobných transakcií deň, počnúc ktorým banka peňažné prostriedky odpísané z účtu neúročí a tiež deň, ktorým peňažné prostriedky pripísané na účet začínajú byť úročené.

Zverejnenie - sprístupnenie informácií, rozhodnutí a obsahu dokumentov banky rozhodujúcich z hľadiska vykonania bankových obchodov v obchodných miestach alebo na webovom sídle banky www.primabanka.sk alebo inou vhodnou formou, v dôsledku čoho údaje v nich obsiahnuté nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia alebo dňom uvedeným v príslušnej informácii, ktorá je predmetom zverejnenia. Ak takýto deň nie je uvedený, predchádzajúce informácie automaticky strácajú platnosť a účinnosť zverejnením nových Informácií.

Tieto definície, ak sú uvedené v týchto VOP, OP alebo v zmluve medzi bankou a klientom, majú význam uvedený v tomto článku, pokiaľ v týchto VOP, OP alebo v zmluve nie je uvedené inak. Vyššie uvedené definície v jednotnom čísle sa v závislosti od ich použitia v texte aplikujú aj v množnom čísle a naopak.

2. Identifikácia a konanie klientov

2.1 Preukazovanie a overovanie totožnosti

V súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o bankách na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov a prípadne aj na ďalšie účely pri každom obchode musí klient banke na jej žiadosť poskytnúť:

- a) ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, osobné údaje o totožnosti v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti a fotografiu z dokladu totožnosti, a ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, poskytnúť aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
- b) ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta výkonu činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, zoznam spoločníkov tejto právnickej osoby, ktorým patrí podiel viac ako 10% na základnom imaní alebo hlasovacích právach tejto právnickej osoby, a údaje o nich, ak ide o právnické osoby, v rozsahu názov, právna forma, adresa sídla, identifikačné číslo a označenie krajiny sídla kódom ISO, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je príslušná právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie.

Všetky vyššie uvedené údaje musí klient umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladu totožnosti. Banka môže požadovať na preukázanie totožnosti klienta aj viacero dokladov totožnosti. Totožnosť konajúcej osoby banka overuje len z originálov dokladov totožnosti. Vykonanie bankového obchodu so zachovaním anonymity banka odmietne.

Na uvedené účely musí klient poskytnúť banke aj kontaktné telefónne číslo mobilného operátora v Slovenskej republike a adresu elektronickej pošty.

2.2 Podpisovanie

Banka môže požadovať, aby podpis klienta bol vykonaný pred pracovníkom banky. Vo výnimočných prípadoch môže byť podpis vykonaný pred notárom, orgánom obce, konzulárnym odborom slovenského zastupiteľstva v zahraničí alebo príslušným orgánom cudzieho štátu za podmienky, že bude predmetom vyššieho overenia (superlegalizácia), alebo dokument takto podpísaný bude opatrený doložkou „apostille“ v súlade s Haagskym dohovorom o zrušení požiadavky vyššieho overovania

zahraničných verejných listín.

2.3 Konanie klienta

Klient koná buď priamo (fyzická osoba koná priamo, ak koná osobne; právnická osoba koná priamo, ak v jej mene koná jej štatutárny orgán prípadne iná zákonom určená osoba) alebo nepriamo prostredníctvom zástupcu. Ak za klienta koná zástupca (na základe zákona alebo na základe plnej moci), musí predložiť doklad, z ktorého je zjavné oprávnenie na zastupovanie, a preukázať svoju totožnosť.

Právnická osoba, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárnym orgánom, prípadne za ňu koná prokurista v zmysle zápisu v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do iného ako obchodného registra, konajú tí, ktorí sú na to oprávnení v zmysle zápisu v príslušnom registri alebo v zmysle stanov, zakladateľskej listiny alebo iných dokladov. Klient musí banku bezodkladne informovať o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnych skutočnostiach klienta, najmä zmena mena alebo priezviska, obchodného mena, adresy bydliska alebo sídla, oprávnenia konať a tieto zmeny musí preukázať predložením príslušných dokladov. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu klient. Pre banku sú záväzné posledné písomne oznámené údaje. V prípade zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu a v prípade zmeny spôsobu konania za právnickú osobu musí klient predložiť banke originál alebo úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho uskutočnenie tejto zmeny (najmä výpis z obchodného alebo obdobného registra). Táto zmena je voči banke účinná dňom doručenia predmetného dokladu banke. Ak existuje pochybnosť o platnosti zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu, môže banka požadovať, aby až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) za klienta konali spoločne pôvodné aj nové osoby, ktoré preukazujú oprávnenie konať za právnickú osobu. V opačnom prípade môže banka konanie klienta odmietnuť. Ak existuje pochybnosť o platnosti zmeny spôsobu konania za právnickú osobu, môže banka až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) akceptovať spôsob konania za právnickú osobu, ktorý bol s klientom dohodnutý pred zmenou. Banka tiež môže do rozhodnutia príslušného orgánu konanie klienta odmietnuť.

2.4 Plnomocenstvo

Za klienta môže konať jeho zástupca na základe plnomocenstva. Plnomocenstvo musí obsahovať jednoznačnú identifikáciu klienta a splnomocnenca, jednoznačne určený vecný obsah úkonov, ktoré má splnomocnenec za klienta vykonať, dátum a úradne overený podpis klienta. V deň jeho predloženia banke, nesmie byť plnomocenstvo staršie ako tri roky. V opačnom prípade (najmä generálne plnomocenstvo) môže banka vykonanie úkonu odmietnuť. Banka môže trvať na tom, aby bolo plnomocenstvo vyhotovené na príslušnom tlačive banky. Plnomocenstvo môže klient kedykoľvek odvolať. Odvolanie je voči banke účinné

momentom oznámenia banke. Tento odsek sa primerane vzťahuje aj na poverenie zamestnanca klienta, ktorý je právnickou osobou.

2.5 Listiny predkladané banke

Banka môže požadovať predloženie všetkých listín a dokumentov v origináli alebo v osvedčenom odpise. Predkladané úradné listiny musia byť aktuálne; banka má právo neakceptovať dokument alebo listinu staršiu ako 3 mesiace. Odpisy listín a podpisy na listinách musia byť osvedčené pracovníkom banky. Vo výnimočných prípadoch môžu byť osvedčené notárom, orgánom obce, konzulárnym odborom slovenského zastupiteľstva v zahraničí alebo príslušným orgánom cudzieho štátu za podmienky, že budú predmetom vyššieho overenia (superlegalizácia) alebo budú opatrené doložkou „apostille“ v súlade s Haagskym dohovorom o zrušení požiadavky vyššieho overovania zahraničných verejných listín. Banka má právo vyžadovať úradný preklad listín do slovenského jazyka. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných s cieľom preukázať oprávnenie alebo tvrdené skutočnosti môže banka posúdiť podľa vlastného odborného uváženia.

3. Bežné účty

3.1 Všeobecne o vedení bežných účtov

Banka zriaďuje a vedie klientom bežné účty v mene euro. Bežné účty sú označené menom a priezviskom, resp. obchodným menom alebo názvom klienta. Každý bežný účet je označený aj svojím číslom. Banka má právo jednostranne zmeniť číslo bežného účtu, pričom o vykonanej zmene klienta informuje bez zbytočného odkladu. Banka môže požiadavku na zriadenie bežného účtu odmietnuť.

3.2 Bežný účet obchodnej spoločnosti pred jej vznikom

Na žiadosť zakladateľa, ktorý bol určený za správcu vkladu, zriadi banka bežný účet klientovi, ktorý je obchodnou spoločnosťou aj pred jej vznikom. Do preukázania vzniku obchodnej spoločnosti banke nemožno dohodnúť zmenu podmienok vedenia tohto účtu, doručiť banke podpisový vzor ani zoznam oprávnených osôb, nakladať s prostriedkami na tomto účte a vydať žiadny platobný prostriedok. Ak nedôjde k preukázaniu vzniku obchodnej spoločnosti predložením aktuálneho výpisu z obchodného registra, ani do 30 dní po zriadení účtu, banka účet zruší a jeho zostatok vypláti na žiadosť osobe, ktorá účet zriadila.

3.3 Typy účtov

3.3.1 OSOBNÝ ÚČET

Banka vedie bežné účty s produktovým označením „Osobný účet“. Tento druh bežného účtu vedie banka iba fyzickým osobám – spotrebiteľom nad 18 rokov veku. Popri vedení bežného účtu poskytuje banka majiteľovi účtu rôzne doplnkové bankové produkty a služby určené bankou, ktorých rozsah a podmienky a ich zmeny sú predmetom zverejnenia. Majiteľ účtu nesmie bežný účet

využívať pre účely výkonu podnikateľskej činnosti. Úroky sú účtované mesačne.

3.3.2 ŠTUDENTSKÝ ÚČET

Banka vedie bežné účty s produktovým označením „Študentský účet“. Tento druh bežného účtu vedie banka iba fyzickým osobám vo veku 15 rokov až do dovŕšenia 26 rokov, ktoré sa sústavne pripravujú na výkon povolania formou denného štúdia. Majiteľ účtu nesmie účet využívať pre účely výkonu podnikateľskej činnosti. Úroky sú účtované mesačne. K Študentskému účtu nie je možné poskytnúť povolené prečerpanie. Zmluvu o bežnom účte uzatvára v mene majiteľa účtu mladšieho ako 18 rokov zákonný zástupca. Banka zriadi pre klienta len jeden Študentský účet. Popri vedení bežného účtu poskytuje banka majiteľovi účtu rôzne doplnkové bankové produkty a služby určené bankou, ktorých rozsah a podmienky sú predmetom zverejnenia.

Majiteľ účtu musí preukázať banke status študenta denného štúdia potvrdením o návšteve školy pri zriadení účtu vo veku 19 až 26 rokov a súčasne bezodkladne po dovŕšení 20 a 24 rokov veku. V opačnom prípade sa Študentský účet transformuje na *Osobný účet*. K automatickej transformácii na *Osobný účet* dôjde aj po dovŕšení 26 rokov veku majiteľa účtu. Zmena sa vykoná najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho roka.

3.3.3 DETSKÝ ÚČET

Banka vedie bežné účty s produktovým označením „Detský účet“. Tento druh bežného účtu vedie banka iba fyzickým osobám do dovŕšenia 15 rokov. Jednou z podmienok zriadenia je predloženie rodného listu majiteľa účtu. Banka zriadi pre klienta len jeden *Detský účet*. Zmluvu o bežnom účte uzatvára v mene maloletého majiteľa účtu zákonný zástupca. Zákonný zástupca môže nakladať s *Detským účtom* a prostriedkami na ňom. Popri vedení bežného účtu poskytuje banka majiteľovi účtu rôzne doplnkové služby určené bankou, ktorých rozsah a podmienky a ich zmeny sú predmetom zverejnenia. S otvorením Detského účtu má klient nárok na poskytnutie služieb elektronického bankovníctva k účtu, v rámci ktorého je možné zadávať výlučne príkazy na úhrady smerované na účty v Prima banke. Vo vzťahu k Detskému účtu nie je možné zriadiť trvalý príkaz ani povolenie na inkaso. Na základe žiadosti bude majiteľovi účtu vydaná platobná karta k *Detskému účtu* po dovŕšení 8 rokov veku. Majiteľ účtu nesmie účet využívať pre účely výkonu podnikateľskej činnosti. Úroky sú účtované mesačne. K *Detskému účtu* nie je možné poskytnúť povolené prečerpanie.

Po dovŕšení veku 15 rokov sa *Detský účet* transformuje na Študentský účet. Zmena sa vykoná najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho roka. Banka zároveň transformuje typ a výšku limitu platobnej karty do troch bankových dní po zmene.

3.3.4 ZÁKLADNÝ BANKOVÝ PRODUKT

Banka poskytuje klientom „*Základný bankový produkt*“ v zmysle ustanovení zákona o bankách v platnom znení. Banka si vyhradzuje primeranú lehotu pre účely overenia skutočnosti, či má klient nárok na poskytnutie tohto produktu v súlade s platnými právnymi predpismi.

3.3.5 ÚČET SO ZÁKLADNÝMI FUNKCIAMI

Banka poskytuje klientom produkt „*Platobný účet so základnými funkciami*“ v zmysle ustanovení zákona o bankách v platnom znení. Banka si vyhradzuje primeranú lehotu pre účely overenia skutočnosti, či má klient nárok na poskytnutie tohto produktu v súlade s platnými právnymi predpismi.

3.3.6 OSOBITNÝ ÚČET DLŽNÍKA

Banka poskytuje klientom – úpadcom „*Osobitný účet dlžníka*“ v zmysle ustanovení zákona o bankách v platnom znení. Banka poskytuje bankové služby pre klienta s osobitným účtom dlžníka len v minimálnom rozsahu určeným všeobecne platnými právnymi predpismi. Banka si vyhradzuje primeranú lehotu pre účely overenia skutočnosti, či má klient nárok na poskytnutie tohto produktu v súlade s platnými právnymi predpismi.

3.3.7 INÉ TYPY ÚČTOV

Na základe dohody s klientom banka vedie aj iné typy účtov v spojení s doplnkovými službami. Podmienky vedenia týchto účtov sú predmetom zverejnenia alebo dohody obsiahnutej v zmluve. Banka môže kedykoľvek rozhodnúť o ukončení poskytovania produktu. V takom prípade banka transformuje produkt na iný poskytovaný produkt, ktorého parametre najviac zodpovedajú parametrom zrušeného produktu.

3.3.8 BENEFITY

Banka môže poskytovať benefity k bežným účtom vo forme zľavy, pričom podmienky, rozsah a výška zľavy je predmetom zverejnenia a podlieha zmene bez uvedenia dôvodu. Banka môže kedykoľvek ukončiť poskytovanie benefitov. Ukončenie bude predmetom zverejnenia.

3.4 Zmluva o bežnom účte

Banka vedie bežné účty výlučne na základe zmluvy o bežnom účte uzatvorenej medzi bankou a klientom. Zo zmluvy o bežnom účte vzniká banke záväzok viesť pre majiteľa bežný účet, avšak výlučne za podmienok v nej uvedených. Pokiaľ tieto VOP pre osobitný druh bežného účtu neurčujú inak, zmluva o bežnom účte sa uzatvára na dobu neurčitú.

3.5 Základný vklad a minimálny zostatok

Klient musí pri zriaďovaní bežného účtu vložiť v hotovosti základný vklad. Výšku základného vkladu a minimálneho zostatku určuje banka zverejnením. Zostatok bežného účtu nesmie počas celej doby vedenia bežného účtu klesnúť pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku.

Dispozíciu s bežným účtom, ktorá by spôsobila zníženie zostatku pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku, môže banka odmietnuť. Banka môže použiť minimálny zostatok na úhradu svojich pohľadávok voči klientovi a na vykonanie opravného zúčtovania.

3.6 Nakladanie s bežným účtom

S prostriedkami na bežnom účte môže nakladať majiteľ účtu, jeho zástupcovia, osoby uvedené v podpisovom vzore (disponenti) a osoby uvedené v zozname oprávnených osôb (oprávnené osoby). Osoby uvedené v podpisovom vzore môžu nakladať s prostriedkami na bežnom účte buď samostatne alebo všetky osoby spoločne. Iné kombinácie konania (nakladania) banka neumožňuje. Hotovostný vklad na účet môžu vykonať aj mladistvé osoby vo veku 15 až 18 rokov.

S prostriedkami na bežnom účte možno nakladať aj prostredníctvom platobných prostriedkov.

Podpisový vzor musí majiteľ účtu banke doručiť bez zbytočného odkladu po zriadení bežného účtu, a to dorúčením riadne, zrozumiteľne a predpísaným spôsobom vyplneného tlačiva banky s označením „Podpisový vzor“. Podpisový vzor môže majiteľ účtu zmeniť dorúčením nového riadne vyplneného tlačiva s účinnosťou od nasledujúceho dňa po dorúčení pobočke banky. Vyplnením tlačiva udeľuje majiteľ účtu disponentom (ktorí musia byť nezameniteľne identifikovaní najmä rodným číslom) právo nakladať s prostriedkami na bežnom účte v rozsahu podľa tohto ustanovenia bez obmedzenia alebo s obmedzením, ktoré výslovne uvedie. Majiteľ účtu zároveň určí, či jeden alebo viacero disponentov môže s prostriedkami nakladať samostatne alebo iba všetci alebo niektorí z nich spoločne. Oprávnenie disponentov nakladať s prostriedkami na bežnom účte zaniká až dorúčením nového riadne vyplneného tlačiva. To platí aj v prípade podpisového vzoru k bežnému účtu maloletého, ktorý doručili banke zákonní zástupcovia maloletého pred dovŕšením plnoletosti.

Disponenti nemôžu zrušiť bežný účet, dohodnúť zmenu podmienok jeho vedenia, doručiť banke podpisový vzor ani zoznam oprávnených osôb, zakázať výplatu, vinkulovať vklad, žiadať o blokáciu účtu proti vkladom a výberom, obmedziť nakladanie s prostriedkami na účte, žiadať o vydanie platobných prostriedkov a meniť ich rozsah a iné parametre, ani vykonať iný úkon, pokiaľ tieto VOP neurčujú inak. Tieto úkony sú výlučne v kompetencii majiteľa účtu. Disponent však môže predkladať banke platobné príkazy, súhlasy a iné pokyny na vykonanie platobnej operácie, vkladať a vyberať hotovosť z bežného účtu a preberať výpisy z bežného účtu a iné potvrdenia týkajúce sa bežného účtu. Disponent sa môže oboznamovať so všetkými záležitosťami o bežnom účte.

Podpisový vzor obsahuje vzor podpisu majiteľa účtu a disponentov. Formát podpisu v podpisovom vzore musí byť v identifikovateľnom a nezameniteľnom tvare. U právnických osôb, ktoré konajú tak, že k podpisom sa vyžaduje odtlačok pečiatky, obsahuje podpisový vzor aj

vzorové odtlačky pečiatok; pri viacerých rôznych pečiatkach je potrebné uviesť všetky vzorové odtlačky. Pri výbere v hotovosti a pri prekladaní platobných príkazov a iných pokynov na vykonanie platobných operácií musí majiteľ účtu alebo disponent podpísať príslušné tlačivo banky, a to v súlade s podpisovým vzorom doručeným majiteľom účtu. V opačnom prípade banka požadovanú operáciu odmietne ako neautorizovanú. Ak majiteľ účtu uvedie v podpisovom vzore odtlačok pečiatky, musí odtlačok tejto pečiatky uvádzať na všetkých dokumentoch, ktoré majú byť podpísané podľa podpisového vzoru.

Majiteľ účtu, ktorý nie je spotrebiteľom, môže banke doručiť riadne, zrozumiteľne a predpísaným spôsobom vyplnené tlačivo s označením „Zoznam oprávnených osôb“. Vyplnením tlačiva udeľuje majiteľ účtu oprávneným osobám právo nakladať s prostriedkami na bežnom účte v rozsahu podľa tohto ustanovenia a s obmedzením, ktoré výslovne uvedie. Oprávnená osoba môže predkladať banke platobné príkazy, súhlasy a iné pokyny na vykonanie platobnej operácie a vyberať hotovosť z bežného účtu. Tieto úkony však môže uskutočniť iba za podmienky, že predloží príslušné tlačivo banky podpísané majiteľom účtu v súlade s podpisovým vzorom. Preberať výpisy z bežného účtu a iné potvrdenia týkajúce sa bežného účtu a vkladať peňažné prostriedky na účet v hotovosti môže bez obmedzenia. Oprávnená osoba sa môže oboznamovať so všetkými záležitosťami o bežnom účte. Ostatné úkony nemôže oprávnená osoba vykonať. Ustanovenia o podpisovom vzore sa použijú primerane.

3.7 Úročenie účtu

Zostatok bežného účtu úročí banka aktuálnou úrokovou sadzbou. Úroková sadzba je pohyblivá a vychádza z referenčnej úrokovej sadzby, ktorou je Úroková sadzba banky pre depozitné produkty.

Úroková sadzba banky pre depozitné produkty je sadzba stanovovaná na základe (i) podmienok na finančných a devízových trhoch, (ii) kvality makroekonomických ukazovateľov, (iii) strategického prístupu banky k podpore produktov naviazaných na túto sadzbu. Výška Úrokovej sadzby banky pre depozitné produkty sa môže meniť, a to najmä v závislosti od zmien vyššie uvedených predpokladov. Aktuálnu výšku Úrokovej sadzby banky pre depozitné produkty banka oznamuje zverejnením.

Úroková sadzba pre klienta sa určí ako sadzba vo výške platnej Úrokovej sadzby banky pre depozitné produkty. Takto oznámená úroková sadzba je pre banku aj klienta záväzná počas celého obdobia platnosti úrokovej sadzby, pokiaľ nebolo v zmluve o bežnom účte dohodnuté inak. Zmenu úrokovej sadzby založenú na zmene referenčnej úrokovej sadzby oznamuje banka zverejnením. Banka si vyhradzuje právo zmeniť úrokovú sadzbu ako aj spôsob úročenia z dôvodu zmeny právnych predpisov, z dôvodu zmeny obchodnej politiky banky, skvalitnenia, zjednodušenia či zmien v poskytovaní bankových produktov a služieb, alebo v dôsledku takých zmien na bankovom trhu, ktoré môžu ovplyvniť poskytovanie

produktov a služieb.

Úrokovou sadzbou sa rozumie ročná úroková sadzba (*per annum*). Pre výpočet úrokovej sadzby banka zohľadňuje rok v počte 365 dní.

Obdobie platnosti úrokovej sadzby začína dňom účinnosti zmeny úrokovej sadzby a končí dňom predchádzajúcim účinnosti ďalšej zmeny úrokovej sadzby.

Úročenie na bežnom účte začína dňom pripísania peňažných prostriedkov na bežný účet a končí dňom predchádzajúcim dňu ich výberu alebo prevodu. Frekvencia pripisovania úrokov závisí od druhu bežného účtu.

Banka vykonáva z pripísaného úroku zrážku dane v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Klient musí aj bez vyzvania predložiť banke doklady, ktoré ovplyvňujú určenie sadzby zrážkovej dane z príjmu. Pokiaľ klient tieto doklady nedoručí a banka odvedie nesprávnu sumu dane, zúčtuje banka dorubenú daň vrátane poplatkov za nesprávnu zrážku na ťarchu jeho bežného účtu. Prípadné preplatky banka pripíše na bežný účet až po ich poukázaní príslušným daňovým úradom.

3.8 Povinnosti majiteľa účtu

Majiteľ účtu zodpovedá za nakladanie s prostriedkami na bežnom účte zákonným spôsobom.

Klient musí mať na bežnom účte dostatok peňažných prostriedkov postačujúcich na vykonanie požadovaných transakcií, splátok úveru poskytnutého bankou, na poplatky v zmysle Sadzobníka a akýchkoľvek ďalších finančných záväzkov voči banke.

Ak je v jednom dni splatných viacero platieb a disponibilný zostatok na bežnom účte nepostačuje na vykonanie všetkých platieb, poradie ich vykonania určí banka. V disponibilnom zostatku nie sú zahrnuté prostriedky blokované a vinkulované v súlade so zákonom alebo dohodou s klientom pre iné účely.

Banka môže nevykonať transakcie z účtu, ktoré by mali za následok zníženie zostatku na účte pod hodnotu minimálneho zostatku, resp. pod dohodnutú výšku povoleného prečerpania.

Banka môže obmedziť nakladanie s prostriedkami na bežnom účte limitom. Výplatu hotovosti z bežného účtu nad stanovený limit musí klient ohlásiť vopred v primeranej dobe; v opačnom prípade môže banka výplatu odmietnuť. Dĺžku tejto doby banka oznamuje zverejnením.

Banka môže odpísať prostriedky z bežného účtu na základe rozhodnutia verejného orgánu aj bez príkazu klienta. Banka odpíše z bežného účtu prostriedky na žiadosť Sociálnej poisťovne, o ktorých Sociálna poisťovňa alebo akákoľvek jej zložka uvedie, že boli na bežný účet poukázané neoprávnene. Banka nezodpovedá za oprávnenosť takejto požiadavky.

3.9 Výpisy z účtu

Banka poskytuje klientom výpisy z bežného účtu v

listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, a to vo frekvencii a spôsobom dohodnutými v zmluve o bežnom účte.

O zmenu frekvencie a spôsobu doručovania môže požiadať iba majiteľ účtu.

Pokiaľ si majiteľ účtu zvolí doručovanie výpisu prostredníctvom poštového podniku, banka zašle výpis na adresu uvedenú v zmluve o bežnom účte ako adresu pre zasielanie výpisov. Banka zasiela listinné výpisy výlučne na adresu v Slovenskej republike. Ak sa výpis doručovaný prostredníctvom poštového podniku na klientom oznámenú adresu vráti banke s označením ako nedoručiteľný, banka výpis skartuje. Banka následne pozastaví zasielanie ďalších výpisov do času, kedy jej bude klientom oznámená nová adresa pre doručovanie výpisov. Počas tejto doby banka poskytne výpis v obchodnom mieste.

Listinné výpisy určené pre osobné preberanie uchováva banka najviac 6 mesiacov od ich vyhotovenia.

Výpisy z bežného účtu v elektronickej podobe banka doručuje klientovi elektronicke, uložením výpisu z bežného účtu do priečinka *Správy* v internet bankingu klienta alebo na jeho emailovú adresu uvedenú v zmluve o bežnom účte ako adresu pre zasielanie výpisov. Výpis zasielaný na emailovú adresu je zabezpečený heslom.

Vybraným typom bežných účtov a bežným účtom s inou frekvenciou výpisov ako mesačne poskytuje banka na konci kalendárneho mesiaca zoznam operácií s možnosťou preberania osobne v obchodnom mieste. V prípade špeciálnych výpisov alebo oznámení, ktoré musí banka klientovi zaslať v zákonom stanovenej lehote, sa pri osobnom preberaní výpisov má za to, že výpis bol klientovi doručený najneskôr uplynutím posledného dňa tejto lehoty, a to aj v prípade, že si klient výpis v uvedenej lehote nevyzdvihol.

V prípade vedenia viacerých druhov bežných účtov pre jedného klienta je banka oprávnená poskytovať výpisy z účtov pre zjednodušenie zúčtovať.

Ak banka neeviduje na účte obrát, resp. ak bol zaznamenaný obrát nižší ako 0,01 eura, banka nemusí výpis vyhotoviť.

Klient môže preberať informácie o pohyboch na bežnom účte a o stave peňažných prostriedkov na účte v elektronickej podobe, pokiaľ využíva niektorú zo služieb elektronického bankovníctva, alebo pokiaľ klient písomne požiadal o zasielanie informácie o pohyboch na bežnom účte formou SMS na mobilný telefón (služba SMS Notifikácia).

3.10 Výpis poplatkov

Banka poskytuje klientom výpis poplatkov. Výpis poplatkov za ukončený kalendárny rok poskytne banka klientovi bezplatne raz ročne na jeho požiadanie v listinnej podobe v obchodnom mieste, a to najneskôr do konca februára nasledujúceho kalendárneho roka. Klientom, ktorí využívajú služby elektronického

bankovníctva doručí banka v tejto lehote výpis poplatkov elektronicke, uložením výpisu poplatkov do priečinka *Správy* v internet bankingu klienta.

3.11 Blokovanie peňažných prostriedkov na bežnom účte

Banka zablokuje peňažné prostriedky na bežnom účte na základe písomnej žiadosti klienta, alebo ak to vyplýva zo zmluvy s klientom, alebo ak je banke doručené rozhodnutie o blokácii vydané orgánom oprávneným na takéto konanie, alebo ak to vyplýva z platných právnych predpisov. Banka môže aj bez príkazu alebo súhlasu klienta zaťažiť bežný účet na základe rozhodnutia orgánu oprávneného žiadať o odpísanie prostriedkov z bežného účtu.

Banka zablokuje peňažné prostriedky na bežnom účte aj v prípade, ak má dôvodné podozrenie, že vykonaním platobnej operácie zo strany klienta alebo iných osôb oprávnených disponovať s finančnými prostriedkami na bežnom účte môže dôjsť k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov.

Banka môže zablokovať peňažné prostriedky na bežnom účte aj vtedy, ak klient napriek výzve zo strany banky neaktualizuje alebo nedoplní svoje údaje, ktoré musí banka v zmysle všeobecných právnych predpisov o svojich klientoch evidovať, resp. neposkytuje banke potrebnú súčinnosť za účelom ich aktualizácie alebo doplnenia.

Ak banka eviduje pohľadávku voči klientovi alebo voči osobám, na ktorých má klient majetkovú účasť, môže peňažné prostriedky klienta na bežnom účte zablokovať do výšky svojej pohľadávky a z blokováných prostriedkov si uspokojiť svoje pohľadávky po lehote splatnosti. Banka môže zablokovať peňažné prostriedky na bežnom účte tiež v prípade, ak sa preukázateľne dozvie o úmrtí klienta, a to až do doby predloženia právoplatného rozhodnutia o dedičstve.

3.12 Zrušenie bežného účtu

3.12.1 VÝPOVEĎ ZMLUVY O BEŽNOM ÚČTE KLIENTOM

Klient môže vypovedať zmluvu o bežnom účte písomne aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede banke.

Počas trvania výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z účtu klienta vedeného bankou, banka neumožní vypovedať zmluvu, na základe ktorej sa vedie takýto účet. Ak klient doručí banke výpoveď napriek vyššie uvedenému, výpoveď nadobudne účinnosť až momentom ukončenia výkonu všetkých takýchto rozhodnutí a exekúcií.

3.12.2 VÝPOVEĎ ZMLUVY O BEŽNOM ÚČTE BANKOU

Banka môže vypovedať zmluvu o bežnom účte písomne aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je najmenej dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Ak klient

nie je spotrebiteľom, banka môže vypovedať zmluvu o bežnom účte aj s 1-mesačnou výpovednou lehotou.

Najneskôr posledným dňom výpovednej lehoty končí platnosť všetkých súvisiacich bankových produktov a služieb viažucich sa k bežnému účtu.

3.12.3 DOHODA

Klient a banka sa môžu písomne dohodnúť na zrušení zmluvy o bežnom účte k dohodnutému dátumu. Dohoda musí byť urobená najmenej 15 dní pred dohodnutým dňom zrušenia zmluvy.

3.12.4 UPLYNUTIE DOBY

V prípade, že bola zmluva o bežnom účte dohodnutá na dobu určitú, zaniká uplynutím dohodnutej doby.

V prípade, že je klientovi poskytovaný základný bankový produkt, zmluva o bežnom účte zaniká momentom, kedy klient stratí nárok na poskytovanie základného bankového produktu podľa platných právnych predpisov.

V prípade, že je klientovi poskytovaný osobitný účet dlžníka, zmluva o bežnom účte zaniká uplynutím doby podľa platných právnych predpisov.

3.12.5 ODSÚPENIE

Banka môže odstúpiť od zmluvy o bežnom účte v prípade, ak klient podstatne poruší zmluvné povinnosti alebo povinnosti ustanovené platnými právnymi predpismi. Odstúpenie musí byť odôvodnené. Zmluva o bežnom účte zanikne ku dňu doručenia odstúpenia. Vzájomné záväzky z nej vyplývajúce musia klient a banka vysporiadať bez zbytočného odkladu po zániku zmluvy. Odstúpením končí platnosť všetkých súvisiacich bankových produktov a služieb viažucich sa k bežnému účtu. Zároveň sa rušia všetky platobné prostriedky vydané k bežnému účtu. Klient musí tieto platobné prostriedky banke bezodkladne vrátiť.

Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považujú najmä nasledovné skutočnosti:

- a) ktorékoľvek prehlásenie alebo záruka klienta sú nepravdivé, nesprávne, neúplné alebo zavádzajúce;
- b) bežný účet je v prekročení a klient v lehote stanovenej bankou prekročenie nevyrovnal;
- c) peňažné prostriedky na bežnom účte sú blokované podľa odseku 3.11 týchto VOP;
- d) banka sa dozvedela o takých pomeroch týkajúcich sa klienta, ktoré nedávajú záruku plnenia záväzkov vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov medzi bankou a klientom;
- e) klient využíva účet v rozpore s produktovým účelom účtu;
- f) klient poruší svoje záväzky z ktorejkoľvek zmluvy uzatvorenej s bankou;
- g) klient sa ocitne v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči banke;
- h) s ohľadom na osobu klienta alebo charakter ním uskutočňovaných transakcií môže dôjsť k poškodeniu povesti alebo dobrého mena banky;
- i) klient neposkytuje bankou požadovanú súčinnosť;

- j) konanie alebo dôvodné podozrenie z konania klienta v rozpore s platnými právnymi predpismi.

3.12.6 VYSPORIADANIE VZÁJOMNÝCH POHLÁDÁVOK

Pred zánikom zmluvy o bežnom účte musia klient a banka vysporiadať svoje vzájomné záväzky z nej vyplývajúce. Týmto nie je dotknuté právo banky na úhradu pohľadávok vzniknutých za trvania zmluvného vzťahu, o ktorých sa banka dozvedela po zániku zmluvy o bežnom účte. Banka zruší všetky služby súvisiace s bežným účtom.

Klient oznámi banke spôsob, akým má banka naložiť so zostatkom na jeho účte po jeho zrušení. V opačnom prípade banka naďalej vedie zostatok účtu bez úročenia, a to až do uplynutia premĺčacej doby. Banka má nárok na náhradu nákladov spojených s vedením zostatku po zrušení bežného účtu.

3.12.7 ÚMRTIE KLIENTA

Po tom ako sa banka vierohodným spôsobom (z úradného zdroja) dozvie o úmrtí klienta, produkty tohto klienta banka ďalej spoplatňuje a účtuje dohodnuté úroky.

Až do právoplatného rozhodnutia o dedičstve nie je možné s peňažnými prostriedkami na účte nakladať. Výnimkou je situácia, kedy je na účet zosnulého klienta poukazovaná dôchodková dávka alebo iný príjem manžela zosnulého majiteľa účtu, ak táto osoba banke preukáže nárok na uvedené peňažné prostriedky, a tiež rozhodnutie súdu, v ktorom súd povolí nakladanie s prostriedkami na účte.

V deň, kedy sa banka vierohodným spôsobom dozvie o úmrtí majiteľa účtu, zanikajú všetky plnomocenstvá, oprávnenia disponentov a oprávnených osôb a príkazy na nakladanie s prostriedkami na účte.

Po predložení právoplatného rozhodnutia o dedičstve banka účet klienta zruší a zostatok účtu vysporiada. Ak je bežný účet inkasným účtom v zmysle zmluvy o úvere uzatvorenej medzi klientom a bankou, banka tento účet zruší až potom, čo bude medzi bankou a klientom dohodnutý nový inkasný účet, ktorý zrušený účet nahradí, pokiaľ tieto VOP neurčujú inak.

Ak je na bežnom účte debetný zostatok ku dňu, kedy sa banka o úmrtí dozvedela, alebo debetný zostatok vznikne na bežnom účte kedykoľvek neskôr, banka takýto účet zruší aj pred ukončením konania o dedičstve. Banka bežný účet zruší aj v prípade, ak je tento účet inkasným účtom pre splácanie úveru.

Banka môže na základe žiadosti o vrátenie neoprávnene poukázaných dôchodkových dávok vrátiť sumu, ktorá bola na bežný účet poukázaná za obdobie, počas ktorého majiteľ účtu nesplňal podmienky nároku na dávku. Banka akceptuje žiadosti o vrátenie neoprávnene poukázaných dôchodkových dávok iba od poskytovateľov dôchodkových dávok, s ktorými má uzatvorenú zmluvu o spolupráci.

3.12.8 PRESUN BEŽNÉHO ÚČTU

Klient, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona o platobných službách, môže kedykoľvek po zriadení bežného účtu požiadať o presun svojho účtu z inej banky, a tiež o presun svojho bežného účtu do inej banky. Žiadosť o presun bežného účtu predkladá majiteľ bežného účtu iba v tej banke, ktorá má jeho bežný účet viesť v budúcnosti.

Informácie o postupe pri presune bežného účtu sú prístupné v obchodných miestach a na webovom sídle banky.

Počas presunu účtu zostávajú vydané platobné prostriedky v platnosti. Tým nie je dotknuté zablokovanie platobných prostriedkov z dôvodov uvedených v bode 5.12 týchto VOP.

3.13 Prekročenie zostatku bežného účtu

Prekročenie je automaticky prijaté prečerpanie, pri ktorom banka umožňuje klientovi disponovať finančnými prostriedkami nad rámec aktuálneho zostatku na bežnom účte klienta alebo nad rámec dohodnutého povoleného prečerpania. Prekročenie bežného účtu klientom nie je dovolené a jeho vznik sa považuje za porušenie zmluvných povinností klienta vyplývajúcich zo zmluvy o bežnom účte. S prekročením bežného účtu je spojená povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu v zmysle Sadzobníka. Banka zároveň môže z dôvodu prekročenia bežného účtu zablokovať klientovi služby elektronického bankovníctva. Ak prekročenie na bežnom účte nastane, musí majiteľ účtu záporný zostatok bežného účtu bez zbytočného odkladu vyrovnať. Po dobu trvania prekročenia musí majiteľ účtu platiť z prekročenej čiastky úrok vypočítaný na základe úrokovej sadzby „Úrok pri prekročení zostatku účtu“. Ustanovenia ods. 8.8 sa použijú primerane. Výšku sadzby „Úrok pri prekročení zostatku účtu“ môže banka znížiť alebo zvýšiť.

Prekročenie môže nastať najmä pri zúčtovaní úrokov, poplatkov, operácií prostredníctvom platobných kariet, opravnom zúčtovaní, uplatnení zrážkovej dane a v prípadoch dohodnutých medzi bankou a klientom. Prekročenie pri klientoch, ktorí sú spotrebiteľia sa riadi zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Banka upozorní klienta na prekročenie formou krátkej textovej správy (SMS) alebo písomnou upomienkou, ktorú klientovi zašle bežnou listovou zásielkou alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom), alebo ju klientovi uloží do priečinka *Správy* v internet bankingu klienta.

V prípade, že je účet klienta v prekročení aj po upozornení banky, toto prekročenie sa považuje za ďalšie porušenie zmluvných povinností klienta, s ktorým je spojená povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu v zmysle Sadzobníka.

Prekročenie na bežnom účte nesie produktové označenie „nepovolené prečerpanie“. Ak sa v niektorom zmluvnom

dokumente vyskytuje pojem nepovolené prečerpanie, aplikujú sa ustanovenia týchto obchodných podmienok o prekročení.

4. Platobné služby

4.1 Všeobecne o platobných službách

4.1.1 ZMLUVY O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH

Banka poskytuje klientom platobné služby na základe zmluvy o poskytnutí jednorazovej platobnej služby (ktorá nemusí mať formu písomnej zmluvy; resp. môže byť tvorená tlačivami banky týkajúcimi sa príslušnej transakcie) alebo na základe rámcovej zmluvy. Banka vykonáva platobné operácie v menách uvedených v kurzovom lístku banky

4.1.2 RÁMCOVÁ ZMLUVA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH

Rámcovú zmluvu tvoria nasledovné dokumenty:

- zmluva, na základe ktorej banka zriadila a vedie pre klienta bežný účet;
- tieto VOP;
- prípadne zmluva, na základe ktorej banka klientovi poskytuje klientom požadované produkty a služby;
- OP, ktoré bližšie upravujú produkty a služby poskytované klientovi na základe rámcovej zmluvy.

O každej zmene rámcovej zmluvy banka informuje klienta zverejnením v lehote 15 dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny; ak je klient spotrebiteľom, táto lehota je 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien.

4.1.3 PLATOBNÝ PRÍKAZ

Banka vykonáva platobné operácie na základe pokynu platiteľa alebo príjemcu vo forme platobného príkazu, ktorý klient predkladá banke:

- v listinnej podobe na obchodnom mieste banky
- v elektronickej forme prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo platobnej karty
- prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb
- iným spôsobom dohodnutým s bankou.

Ak je splatných viac platobných príkazov v ten istý bankový deň, banka ich uhradí v tom poradí, v akom jej boli doručené. V prípade nedostatočného krytia na účte má banka právo poradiť zmeniť.

Po okamihu prijatia platobného príkazu bankou klient nemôže odvolať ani zrušiť platobný príkaz s výnimkou prípadu, ak s tým bude banka súhlasiť. V takom prípade musí klient zaplatiť príslušný poplatok.

Banka odpíše peňažné prostriedky z účtu klienta aj bez predloženia platobného príkazu:

- na základe písomnej dohody s klientom;
- pri realizácii platieb v rámci núteného výkonu rozhodnutí;
- za účelom úhrady splátky istiny úveru poskytnutého

klientovi, úrokov, poplatkov a ďalších nákladov týkajúcich sa úveru alebo ostatných bankových obchodov.

4.1.4 OBMEDZENIA VÝKONU PLATOBNÝCH SLUŽIEB

Klient môže vykonávať platobné operácie len do výšky limitu kreditného zostatku na účte alebo limitu povoleného prečerpania na účte. Banka nemusí vykonať platobnú operáciu, pokiaľ na účte nie je dostatočné finančné krytie. Ak v deň splatnosti platobnej operácie na účte nie je dostatočné finančné krytie, banka vykoná platobnú operáciu nasledujúci bankový deň, najviac však 5 bankových dní po dni splatnosti operácie, ak sa na tom s klientom vopred dohodla.

4.2 Hotovostné platobné služby

4.2.1 HOTOVOSTNÉ PLATOBNÉ OPERÁCIE

Klient môže vykonávať hotovostné operácie na obchodných miestach banky v bankové dni v čase stanovených pokladničných hodín:

- vkladom v hotovosti v prospech účtu,
- vkladom prostredníctvom uzatvorených obalov,
- výberom hotovosti na ťarchu účtu,
- výmenou hotovosti.

Hotovostné operácie je možné vykonať iba v mene euro.

Hotovostné operácie môžu byť vykonané aj prostredníctvom platobných prostriedkov (napr. platobná karta).

4.2.2 POKLADNIČNÉ DOKLADY K HOTOVOSTNÝM PLATOBNÝM OPERÁCIÁM

Pri vykonávaní hotovostných operácií musí klient použiť predpísané pokladničné doklady voľne dostupné v obchodných miestach (napr. vkladový lístok, výberový lístok) alebo tlačové výstupy z bankového informačného systému. Pokladničný doklad musí byť vyplnený úplne, bezchybne a čitateľne.

Svojím podpisom na pokladničnom doklade klient potvrdzuje správnosť údajov uvedených na pokladničnom doklade, oboznámenie sa so všetkými podmienkami vykonania hotovostnej operácie, a zároveň udeľuje svoj bezpodmienečný súhlas na vykonanie hotovostnej pokladničnej operácie, čím sa táto operácia považuje za autorizovanú. Pri výbere hotovosti svojím podpisom na pokladničnom doklade klient potvrdzuje tiež prevzatie hotovosti. Prevzatím správne vyplneného a podpísaného pokladničného dokladu o vklade/výbere peňažných prostriedkov banka potvrdzuje okamih predloženia dokladu.

4.2.3 PODMIENKY HOTOVOSTNÉHO VKLADU A VÝBERU

Výber v hotovosti z účtu nad stanovený limit, ktorého výšku banka oznamuje zverejnením, je potrebné nahlásiť vopred v bankou určených lehotách. Výber hotovosti nad stanovený limit bez nahlásenia môže banka odmietnuť. S nahlásením nadlimitného výberu, ktorý nebol usku- točnený, ani včas zrušený, je spojená povinnosť zaplatiť príslušný poplatok. Zrušenie nahláseného nadlimitného

výberu môže klient vykonať najneskôr v bankový deň, ktorý predchádza dňu, kedy mal byť nadlimitný výber zrealizovaný.

Banka má právo stanoviť alebo upraviť štruktúru nominálnych hodnôt hotovosti vyberanej z účtu.

Vo výnimočných prípadoch je banka oprávnená odmietnuť prijatie vkladu z prevádzkových dôvodov, ak klient pred koncom pokladničných hodín predloží také množstvo bankoviek/mincí, ktoré z hľadiska časových alebo kapacitných možností pobočky banky predstavuje zvýšené nároky na vykonanie operácie.

Banka pripisuje prostriedky vkladané v hotovosti na účet s valútou dňa, kedy prevzala hotovosť, alebo v súlade s uzatvorenou zmluvou. V prípade hotovostného výberu banka odpisuje prostriedky z účtu s valútou dňa, kedy klient zrealizoval výber z účtu.

Bez zbytočného odkladu po vyplatení hotovosti si musí klient prevzatú hotovosť prepočítať v obchodnom mieste a o zistených rozdieloch ihneď informovať banku.

4.2.4 POŠKODENÉ BANKOVKY A MINCE

Banka si vyhradzuje právo neprijímať nekompletné, roztrhané alebo inak poškodené bankovky a mince.

4.3 Bezhotovostné platobné služby, SEPA platby

Klient môže vykonávať bezhotovostné platobné operácie na základe platobného príkazu zadaneho priamo banke alebo prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb za podmienok stanovených právnymi predpismi alebo prostredníctvom platobného prostriedku.

4.3.1 PRÍKAZ NA ÚHRADU (PLATBA V RÁMCI SEPA KRAJÍN)

4.3.1.1 Základné ustanovenia

Prostredníctvom príkazu na úhradu klient zadáva požiadavku na vykonanie platby z jeho účtu výlučne v mene euro, a to v prospech účtu príjemcu v rámci Slovenskej republiky alebo inej krajiny SEPA.

4.3.1.2 Náležitosti príkazu na úhradu

Klient predkladá príkaz na úhradu v pobočke banky alebo prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva. Príkaz musí spĺňať všetky náležitosti SEPA príkazu. Príkaz môže byť vyhotovený na tlačive banky.

SEPA príkaz musí obsahovať:

- IBAN účtu platiteľa a príjemcu;
- názov príjemcu;
- sumu, ktorá je predmetom platobnej operácie;
- podpis(y) osôb oprávnených nakladať s prostriedkami na účte;
- pečiatku (ak je uvedená v podpisovom vzore; pečiatku na dokladoch nie je možné odtlačiť cez podpisy);
- dátum a miesto vystavenia platobného príkazu;

- identifikáciu predkladajúceho;

O spracovaní príkazu je klient informovaný spôsobom uvedeným v bode 4.4 a prostredníctvom výpisu z účtu.

Klient môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií o vykonanom príkaze na úhradu, pričom banka môže za túto službu účtovať príslušný poplatok (s výnimkou tých, ktoré poskytuje banka zo zákona bezplatne).

4.3.1.3 Nedostatky SEPA príkazu na úhradu

Prijatie príkazov na úhradu, ktoré nezodpovedajú požiadavkám banky na ich formu a obsah, môže banka odmietnuť. Takéto príkazy vráti banka ako nevykonateľné. Banka nevykoná jednotlivú úhradu podľa hromadného príkazu na úhradu, ktorá nemôže byť spracovaná z dôvodu formálneho nedostatku (napr. nesprávny IBAN). Banka o tomto informuje klienta, pričom ostatné korektné úhrady z hromadného príkazu vykoná. S takýmto oznámením je spojená povinnosť zaplatiť príslušný poplatok.

Banka môže vrátiť klientovi príkaz na úhradu alebo ho odmietnuť, ak tento príkaz:

- nemôže byť vykonaný z dôvodu nedostatočného krytia na účte;
- nemôže byť vykonaný, pretože jeho vykonanie je v rozpore s právnym predpisom, rozhodnutím príslušného orgánu, alebo jeho vykonaniu bráni iná právna skutočnosť (napr. blokácia peňažných prostriedkov na účte podľa bodu 3.11);
- jeho vykonanie by malo za následok zníženie zostatku na účte pod hranicu minimálneho zostatku;
- údaje v ňom uvedené sú natoľko chybné, že platobný príkaz nebude možné vykonať, alebo ak obsahuje iné nezrovnalosti, pre ktoré nemôže byť vykonaný;
- definuje, že má byť zaťažený účet, ktorý nie je určený na vykonávanie bezhotovostných platobných služieb;
- definuje taký účet príjemcu platby v banke, na ktorý nie je možné prostriedky pripísať (účet bol zrušený, účet bol blokován a pod.);
- definuje cezhraničnú operáciu a na krajinu príjemcu úhrady, banku príjemcu úhrady alebo príjemcu úhrady sú vyhlásené medzinárodné sankcie.

Banka môže pred vykonaním príkazov na úhradu overiť ich vierohodnosť u majiteľa účtu alebo u disponentov. Do doby potrebnej na overenie môže banka pozdržať vykonanie príkazu. Za omeškanie vykonania úhrady týmto zdržaním nenesie banka zodpovednosť. Klient musí poskytnúť banke pri overovaní potrebnú súčinnosť.

Ak klient uvedie v príkaze na úhradu predloženom v obchodnom mieste banky BIC kód banky príjemcu, ktorý nebude v súlade s BIC kódom banky príjemcu na základe IBAN príjemcu, ktorý uviedol klient, banka má právo takýto príkaz na úhradu vykonať a zmeniť BIC kód banky príjemcu zadaný klientom na BIC kód banky príjemcu stanovený bankou na základe IBAN účtu príjemcu uvedeného klientom na predloženom príkaze na úhradu

Banka neakceptuje príkazy na úhradu doručené poštou alebo faxom a vykoná príkazy na úhradu len na základe ich predloženia v obchodnom mieste alebo prostredníctvom elektronického bankovníctva. Banka vykoná príkaz, pokiaľ bol klientom autorizovaný podpisom a prípadne pečiatkou klienta v súlade s podpisovým vzorom. Banka neautorizovaný príkaz nevykoná, pričom za nevykonanie neautorizovaného príkazu nezodpovedá.

4.3.1.4. Trvalý príkaz na úhradu

Pre zriadenie trvalého príkazu platia ustanovenia bodov 4.3.1.2 a 4.3.1.3 rovnako, pričom trvalý príkaz musí obsahovať aj údaj o periodicite úhrad a dátum prvej úhrady. Okrem toho môže klient uviesť aj ďalšie požiadavky, ktoré umožňuje tlačivo trvalého príkazu. Na základe trvalého príkazu na úhradu sa úhrada generuje automaticky v deň splatnosti a periodicite určenej klientom. Trvalý príkaz na úhradu banka zriadi len v prípade, ak z neho budú na základe inštrukcií klienta vygenerované minimálne tri za sebou nasledujúce úhrady. Ak dátum splatnosti trvalého príkazu na úhradu prípadne na deň, ktorý nie je bankovým dňom, príkaz bude vykonaný v najbližší nasledujúci bankový deň.

4.3.1.5 Zmena a zrušenie trvalého príkazu na úhradu

O zmenu alebo zrušenie trvalého príkazu musí klient požiadať v pobočke banky minimálne 1 bankový deň pred splatnosťou, resp. v rovnakej lehote vykonať zmenu alebo zrušenie trvalého príkazu prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva. V prípade, ak klient banke osobne alebo prostredníctvom služby elektronického bankovníctva doručí žiadosť o zrušenie trvalého príkazu v deň jeho splatnosti, úhrada bude ešte vykonaná, a až následne banka trvalý príkaz zruší. Ak je trvalý príkaz zriadený k účtu príjemcu, ktorý bol zrušený, banka môže takýto trvalý príkaz na úhradu zrušiť za poplatok podľa Sadzovníka. Ak klient ruší trvalý príkaz s už vygenerovanou úhradou, ktorá čaká na dostatočné finančné krytie 5 nasledujúcich bankových dní, musí klient požiadať aj o zrušenie tejto úhrady z trvalého príkazu. V opačnom prípade banka príkaz vykoná ak na účte klienta bude do piatich nasledujúcich bankových dní dostatočné krytie.

Príkaz na zmenu a zrušenie trvalého príkazu na úhradu môže byť na tlačive banky.

4.3.1.6 Lehoty na vykonanie príkazu na úhradu

Banka odpíše prostriedky z účtu klienta v deň, ktorý platiteľ určil v príkaze na úhradu ako deň splatnosti za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky na jeho vykonanie stanovené v týchto VOP a bol banke predložený do stanoveného COT. Ak na príkaze na úhradu nie je určený deň splatnosti alebo je deň splatnosti skorší ako je deň predloženia príkazu v banke za deň splatnosti sa považuje deň predloženia príkazu. Ak deň splatnosti príkazu na úhradu prípadne na deň, ktorý nie je bankovým dňom, príkaz na úhradu banka vykoná najneskôr v najbližší nasledujúci bankový deň. Ak bol príkaz na úhradu predložený po stanovenom

COT, banka odpíše peňažné prostriedky najneskôr nasledujúci bankový deň po predložení príkazu na úhradu za súčasného splnenia ostatných podmienok na vykonanie tohto príkazu.

Banka pripíše prijaté úhrady v mene euro v prospech účtu klienta v lehote stanovenej zákonom.

4.3.1.7 Nedostatočné finančné krytie

Pokiaľ nemá klient v deň splatnosti príkazu na úhradu dostatočné krytie na jeho zúčtovanie, banka úhradu v daný deň nevykoná. Banka nevykoná čiastkové úhrady, okrem prípadov, ak jej to ukladá právny predpis. Banka príkaz vykoná do piatich nasledujúcich bankových dní, iba ak na účte klienta bude dostatočné krytie. Po uplynutí tejto lehoty banka takýto platobný príkaz zruší. O nevykonaní príkazu na úhradu ako aj trvalého príkazu na úhradu predloženého v obchodnom mieste, alebo zadaného prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva, je klient písomne informovaný oznámením, za ktoré môže byť účtovaný poplatok v zmysle platného Sadzobníka, resp. prostredníctvom výpisu z účtu. O nevykonaní príkazu na úhradu zadaného prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva je klient informovaný zmenou stavu príkazu priamo v službe elektronického bankovníctva. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú klientovi v prípade vrátenia, resp. nevykonania príkazu/trvalého príkazu na úhradu z dôvodov uvedených v týchto VOP.

4.3.2 INKASO V RÁMCI SEPA KRAJÍN

Banka vykonáva inkaso v rámci SEPA krajín v schéme „CORE“.

4.3.2.1 Autorizácia

Banka vykoná inkaso z účtu klienta len na základe jeho autorizácie. Autorizáciou inkasa sa rozumie predloženie súhlasu s inkasom v pobočke banky alebo zadaním súhlasu prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva. Za autorizáciu inkasa sa považuje aj nastavenie otvorenia účtu voči inkasám na žiadosť klienta. V takom prípade banka nevyžaduje od klienta predloženie súhlasu s inkasom. Pokiaľ klient požiada banku o nastavenie konkrétneho limitu pre inkaso, banka považuje za autorizované len inkasá do výšky limitu stanoveného klientom a transakcie budú zrealizované len do výšky tohto limitu. Ak inkaso nebolo klientom autorizované, banka takéto inkaso z účtu klienta nespracuje.

Súhlas s vykonaním inkasa môže byť na predpísanom tlačíve banky. Súhlas s vykonaním inkasa musí spĺňať náležitosti inkasa v rámci SEPA krajín.

V súhlase na inkaso poskytuje klient súhlas na úhradu z inkasa na ťarchu svojho účtu v prospech účtu príjemcu v rámci SEPA krajín. Ak bude mať klient účet podmienene otvorený voči inkasu, súhlas musí obsahovať tieto povinné náležitosti:

- IBAN účtu platiteľa;
- identifikátor CID;

- povolený limit inkasa v mene euro;
- referencia mandátu (UMR);
- dátum platnosti súhlasu.

Okrem toho môže klient uviesť i ďalšie náležitosti, ktoré umožňuje tlačívo banky na to určené.

4.3.2.2 Zmena súhlasu a zrušenie súhlasu s inkasom

O zmenu alebo zrušenie súhlasu s inkasom musí klient požiadať písomne v pobočke banky alebo prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva. Klient nemôže zrušiť ani odvolať súhlas s inkasom v deň splatnosti inkasa. Zmena a zrušenie súhlasu s inkasom je platné najneskôr nasledujúci bankový deň odo dňa predloženia žiadosti banke.

Žiadosť o zmenu alebo zrušenie súhlasu s inkasom môže byť na tlačíve banky.

4.3.2.3 Informovanie o inkase

Informácie týkajúce sa prijatia inkasa banka klientovi komunikuje výhradne prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva. Pokiaľ klient nevyužíva služby elektronického bankovníctva, banka nemusí klienta informovať o prijatí inkasa. Banka bude informovať klientov o odmietnutí inkasa z účtu z dôvodu nedostatočného finančného krytia zaslaním oznámenia prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo iným vhodným spôsobom.

O spracovaní inkasa bude klient informovaný spôsobom uvedeným v bode 4.4 a prostredníctvom výpisu z účtu.

Ak má klient nastavenú ochranu účtu ako „Účet zatvorený voči inkasu“, banka nezasiela klientovi žiadnu notifikáciu o prijatí a odmietnutí inkasa na ťarchu jeho účtu.

4.3.2.4 Ochrana účtu klienta voči neautorizovanému inkasu

Banka zaviedla tri typy nastavenia ochrany účtov voči inkasu, a to:

- účet zatvorený voči inkasu – banka odmietne všetky prijaté inkasá. Banka klienta neinformuje o odmietnutí inkasa.
- účet podmienene otvorený voči inkasu – banka spracuje len tie inkasá, ktoré klient povolil udelením súhlasu s inkasom. V prípade, že niektorý z údajov v súhlase bude v rozpore s údajmi v prijatom inkase, banka takéto inkaso považuje za neautorizované.
- účet otvorený voči inkasu – klient autorizuje banku na vykonanie všetkých prijatých inkás smerovaných na jeho účet. Banka klientovi umožňuje zadať limit, do výšky ktorého autorizuje inkasá. V prípade prijatého inkasa nad klientom stanovený limit, banka takéto inkaso považuje za neautorizované.

Každý platobný účet v mene euro banka nastaví voči inkasu ako „účet podmienene otvorený voči inkasu“. Platobné účty v inej mene ako euro a všetky ostatné účty klienta banka nastaví voči inkasu ako zatvorené. Klient

môže požiadať o zmenu nastavenia ochrany účtu voči inkasu v pobočke banky, prípadne zrealizovaním zmeny typu ochrany účtu voči inkasu prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva. Zmenou nastavenia ochrany účtu voči inkasu z podmiennečne otvoreného voči inkasu na otvorený voči inkasu alebo zatvorený voči inkasu, sa zrušia všetky súhlasy s inkasom z daného účtu.

4.3.2.5 Obmedzenia realizácie inkasa

Banka vykoná autorizované inkaso z účtu platiteľa na základe prijatej výzvy na inkaso z banky príjemcu, ak je v deň splatnosti inkasa na účte klienta dostatočné finančné krytie. Ak klient nebude mať v deň splatnosti inkasa k COT pre inkasá na účte dostatočné finančné krytie alebo nebudú splnené všetky podmienky na úhradu inkasa podľa dispozície klienta, banka toto inkaso v deň splatnosti nevykoná. O nevykonaní inkasa banka informuje aj banku vyzývajúcu na inkaso. Klient podpisom na príslušnej rámcovej zmluve udeľuje banke súhlas s tým, aby do správy o odmietnutí inkasa uviedla aj dôvod jeho odmietnutia. Banka nezrealizuje inkaso, ak jeho vykonanie je v rozpore s právnym predpisom, rozhodnutím príslušného orgánu, alebo jeho vykonaniu bráni iná právna skutočnosť.

4.3.2.6 Úhrady v prospech nesprávne označeného účtu

Úhradu, ktorú klient zaslal na účet príjemcu, na ktorý nie je možné pripísať platbu (napr. účet je blokovaný voči kreditným transakciám alebo bol zrušený), pripíše banka späť na účet platiteľa bez zbytočného odkladu po jej vrátení od banky príjemcu.

4.3.3 CEZHRANIČNÉ PLATOBNÉ SLUŽBY

4.3.3.1 Všeobecne o cezhraničných platobných službách

Cezhraničné platobné služby zahŕňajú operácie v mene euro mimo SEPA krajín a operácie v inej mene.

4.3.3.2 Cezhraničný príkaz

Cezhraničný príkaz na úhradu je príkaz na úhradu do zahraničia v akejkoľvek mene alebo príkaz na úhradu v rámci Slovenskej republiky a v rámci SEPA krajín v inej mene ako mena euro. Cezhraničný príkaz na úhradu v papierovej forme (platí i pre úhrady v cudzej mene medzi bankou a inými bankami na území SR) musí obsahovať:

- názov, adresu/sídlo a IBAN účtu platiteľa;
- názov, adresu/sídlo (ulica, mesto, štát) a IBAN/číslo účtu príjemcu;
- presný názov a sídlo banky príjemcu;
- sumu (číslom a slovom); pri rozdielnom vyjadrení sumy číslom a slovom platí suma vyjadrená slovom;
- menu;
- kód meny podľa platného číselníka kódov mien;
- účel úhrady (slovný popis úhrady, o ktorú klient žiada);
- inštrukciu o platení poplatkov;
- podpis(y) osôb oprávnených nakladať s prostriedkami na účte;

- pečiatku (ak je uvedená v podpisovom vzore), (pečiatku na dokladoch nie je možné odtlačiť cez podpisy);
- dátum a miesto vystavenia;
- identifikáciu osoby predkladajúcej cezhraničný príkaz.

V prípade cezhraničného príkazu na úhradu (v mene euro), resp. v inej mene členského štátu EÚ/EHP ako euro, smerovaného do banky príjemcu v rámci krajín EÚ/EHP musí klient uviesť číslo účtu príjemcu v tvare IBAN. Banka môže účtovať od klienta v prípade jeho neuvedenia príslušný poplatok. Banka môže žiadať, aby klient spolu s cezhraničným príkazom na úhradu predložil originál dokladu preukazujúceho účel úhrady.

Cezhraničný príkaz predložený prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva musí obsahovať všetky údaje označené ako povinné na príslušnom formulári, ktorý klient vyplňuje v príslušnej aplikácii. S vykonaním cezhraničného príkazu je spojená povinnosť zaplatiť príslušný poplatok.

4.3.3.3 Lehoty vykonania cezhraničných príkazov

Cezhraničný príkaz prijatý do stanoveného COT z inej banky v prospech účtu klienta v banke zúčtuje banka v prospech účtu príjemcu v deň pripísania sumy úhrady na svojostro účet, pokiaľ tomu nezabrání objektívna skutočnosť nezapríčená bankou (napr. iný ako bankový deň, nezabezpečenie finančného krytia úhrady a podobne). Príkaz prijatý po stanovenom COT zúčtuje banka v prospech účtu príjemcu v nasledujúci bankový deň po dni pripísania sumy úhrady na svojostro účet. Ak sú údaje prijaté od banky platiteľa nejasné, nesprávne alebo sporné, banka môže odmietnuť príkaz vykonať a vrátiť ho banke platiteľa, prípadne kontaktovať korešpondenčnú banku za účelom spresnenia inštrukcií. Príkaz bude zúčtovaný v prospech účtu príjemcu až v deň prijatia správnych údajov.

4.3.3.4 Nedostatky cezhraničných príkazov

Ak banka platiteľa v cezhraničnom príkaze neuviedla, alebo nesprávne určilaostro účet banky, na ktorý má byť pripísané finančné krytie úhrady, banka pripíše finančné prostriedky v prospech účtu príjemcu v deň, keď sa dozvie o ich pripísaní v prospech svojhoostro účtu na základe výpisu z tohto účtu. Pri zúčtovaní v prospech účtu príjemcu banka použije dátum pripísania finančných prostriedkov na svojostro účet.

Prijatie cezhraničných príkazov na úhradu, ktoré nezodpovedajú požiadavkám banky na ich formu a obsah, môže banka odmietnuť. Takéto cezhraničné príkazy vráti banka ako nevykonateľné.

Banka môže vrátiť klientovi cezhraničný príkaz na úhradu alebo ho odmietnuť, ak tento príkaz:

- nemôže byť vykonaný z dôvodu nedostatočného krytia na účte;
- nemôže byť vykonaný, pretože jeho vykonanie je v rozpore s právnym predpisom, rozhodnutím

príslušného orgánu, alebo jeho vykonaniu bráni iná právna skutočnosť (napr. blokácia peňažných prostriedkov na účte podľa bodu 3.11);

- jeho vykonanie by malo za následok zníženie zostatku na účte pod hranicu minimálneho zostatku;
- údaje v ňom uvedené sú natoľko chybné, že ho nebude možné vykonať, alebo ak obsahuje iné nezrovnalosti, pre ktoré nemôže byť vykonaný;
- definuje, že má byť zaťažený účet, ktorý nie je určený na vykonávanie bezhotovostných platobných služieb;
- definuje cezhraničnú operáciu a na krajinu príjemcu úhrady, banku príjemcu úhrady alebo príjemcu úhrady sú vyhlásené medzinárodné sankcie.

Banka môže pred vykonaním cezhraničných príkazov na úhradu overiť ich vierohodnosť u majiteľa účtu alebo u disponentov. Do doby potrebnej na overenie môže banka pozdržať vykonanie cezhraničného príkazu. Za omeškanie vykonania úhrady týmto zdržaním nenesie banka zodpovednosť. Klient musí poskytnúť banke pri overovaní potrebnú súčinnosť.

Banka neakceptuje cezhraničné príkazy na úhradu doručené poštou alebo faxom a vykoná cezhraničné príkazy na úhradu len na základe ich predloženia v obchodnom mieste alebo prostredníctvom elektronického bankovníctva. Banka vykoná cezhraničný príkaz, pokiaľ bol klientom autorizovaný podpisom a prípadne pečiatkou klienta v súlade s podpisovým vzorom. Banka neautorizovaný cezhraničný príkaz nevykoná, pričom za nevykonanie neautorizovaného cezhraničného príkazu nezodpovedá.

4.3.3.5 Informácie o vykonaní cezhraničných príkazov

O vykonaní cezhraničného príkazu je klient informovaný spôsobom uvedeným v bode 4.4 a prostredníctvom výpisu z účtu. Pre klientov využívajúcich služby elektronického bankovníctva sú avíza dostupné po každej úhrade priamo prostredníctvom týchto služieb. Avíza obsahujú všetky detaily, ktoré banka prijme od platiteľa. Banka nezodpovedá za obsah informácií prijatých od iných bánk, najmä čo sa týka ich neúplností a nepresností.

Klient môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií o vykonanom cezhraničnom príkaze, pričom banka môže za túto službu účtovať príslušný poplatok (s výnimkou tých, ktoré poskytuje banka zo zákona bezplatne) a náhradu zaplatených poplatkov iným bankám za poskytnutie týchto informácií.

4.3.3.6 Informácia o platbách zo zdrojov v Spojených štátoch amerických

Pokiaľ klient prostredníctvom banky vykonáva platbu pochádzajúcu zo zdroja v Spojených štátoch amerických (ďalej len „USA“), ktorá podlieha dani vyberanej zrážkou, a táto platba má byť vykonaná do finančnej inštitúcie, ktorá nepodlieha režimu podľa zákona o dodržiavaní daňových predpisov v súvislosti so zahraničnými účtami (FATCA), klient musí v súvislosti s takouto platbou

vykonať zrážkovú daň v zmysle daňových predpisov USA.

Platbou zo zdroja v USA podliehajúcou zrážkovej dani sa rozumie platba v podobe úroku, dividend, rent, platov, miezd, odmien, anuit, kompenzácií, náhrad, zárobku a iného pevne určeného alebo určiteľného ročného alebo periodického výnosu, zisku alebo príjmu, ak takáto platba pochádza zo zdroja v USA.

Na skutočnosť, že vykonáva platbu podliehajúcu zrážkovej dani, nebude banka klienta osobitne upozorňovať.

4.3.3.7 Obmedzenia realizácie cezhraničných príkazov

Pokiaľ nemá klient v deň splatnosti cezhraničného príkazu/vnútrobankového príkazu dostatočné finančné krytie na jeho zúčtovanie, banka príkaz nevykoná. O nevykonaní cezhraničného/vnútrobankového príkazu na úhradu je klient informovaný písomným oznámením, za ktoré môže byť účtovaný poplatok v zmysle platného Sadzobníka, resp. prostredníctvom výpisu z účtu. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú klientovi v prípade vrátenia, resp. nevykonania cezhraničného/vnútrobankového príkazu z dôvodov uvedených v týchto VOP. O nevykonaní cezhraničného príkazu na úhradu predloženého prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva je klient informovaný prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva. V prípade, že banka odmietne vykonať príkaz z dôvodov na strane klienta, musí mu túto skutočnosť oznámiť a môže za toto oznámenie klientovi účtovať príslušný poplatok.

4.3.3.8 Zrušenie cezhraničných príkazov

Klient môže požiadať o zrušenie cezhraničného príkazu, ktorý už bol prijatý bankou a to písomne v obchodnom mieste. Príkaz, ktorý ešte nebol vykonaný z účtu klienta, resp. nebol zautorizovaný v bankovom informačnom systéme, banka nevykoná, resp. zruší v ten istý deň a zároveň zaťaží účet klienta príslušným poplatkom. V prípade cezhraničného príkazu, ktorý už bol vykonaný z účtu klienta a zaslaný do zahraničnej banky, musí banka požiadať korešpondenčnú banku o zrušenie už vykonaného cezhraničného príkazu. Po vrátení príkazu a pripísaní peňažných prostriedkov naostro účet banky, ich banka zúčtuje v prospech účtu klienta a zároveň zaťaží účet klienta príslušným poplatkom.

Cezhraničný príkaz na úhradu predložený prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva je možné zrušiť priamo prostredníctvom týchto služieb v zmysle podmienok pre zrušenie (storno) platobných príkazov zverejnených na webovom sídle banky. Banka umožňuje vykonať zrušenie cezhraničného príkazu na úhradu predložených prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva aj priamo prostredníctvom týchto služieb:

- do momentu jeho realizácie uskutočnenej v deň splatnosti, alebo
- v prípade nedostatočného krytia do momentu doplnenia krytia.

Banka neumožňuje vykonať zrušenie cezhraničného príkazu na úhradu predloženého prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva priamo prostredníctvom týchto služieb, ak:

- príkaz už bol zúčtovaný z účtu klienta;
- sa jedná o úhradu z trvalého príkazu.

4.3.3.9 Žiadosť banky platiteľa o vrátenie úhrady

Ak banka zúčtovala cezhraničný príkaz prijatý od banky platiteľa v prospech účtu svojho klienta a banka platiteľa požiada o jeho vrátenie, banka kontaktuje príjemcu a požiada ho o písomný súhlas s vrátením prijatej úhrady. Po predložení súhlasu klienta môže banka zúčtovať z jeho účtu pôvodnú sumu pripísanú v prospech jeho účtu spätnou valutou a banke platiteľa vrátiť túto sumu, zníženú o príslušné poplatky.

4.3.3.10 Cezhraničný príkaz v cudzej mene

Klient môže predložiť cezhraničný príkaz znejúci aj na inú menu (povolenú bankou resp. v menách podľa aktuálne platného kurzového lístka banky), ako v ktorej je vedený účet klienta. Prepočet vykonáva banka pri použití príslušných nákupných a predajných kurzov mien podľa kurzového lístka banky platného v čase prijatia cezhraničného príkazu.

4.3.3.11 Typy poplatkov

Príkazy v rámci EHP (okrem meny euro) banka zrealizuje cezhraničný príkaz s typom poplatku SHA. Príkazy v každej mene smerované mimo krajín EHP môže klient označiť typom poplatkov SHA, OUR a BEN. V prípade, že klient označí cezhraničný príkaz typom poplatku, ktorý nezodpovedá vyššie uvedeným možnostiam, príp. neuvedie žiaden typ poplatku, banka zrealizuje cezhraničný príkaz s typom poplatku SHA.

Ak platiteľ požaduje vykonať cezhraničný príkaz bez zrážok poplatkov zo sumy úhrady (poplatky OUR), banka odošle sumu úhrady v plnej výške a zabezpečí, aby táto suma bola pripísaná bez zrážok príjemcovi. V prípade, že úhrada nebola pripísaná príjemcovi v plnej sume, banka vyvinie maximálne úsilie na zabezpečenie doplatenia rozdielu plnej sumy sprostredkujúcou bankou, resp. bankou príjemcu. Banka si vyhradzuje právo výberu sprostredkujúcej banky s cieľom čo najefektívnejšie vykonať každý príkaz klienta.

4.3.4 SPOLOČNÉ USTANOVENIA O PLATOBNÝCH PRÍKAZOCH

4.3.4.1 Zrušenie príkazu

Klient môže požiadať o zrušenie príkazu na úhradu po okamihu predloženia len písomne na tlačive banky. Banka umožňuje vykonať zrušenie príkazu:

- do momentu jeho realizácie uskutočnenej v deň splatnosti, alebo
- v prípade nedostatočného finančného krytia operácie do momentu doplnenia potrebného finančného krytia;
- úhrada bola zúčtovaná z účtu klienta v deň žiadosti o

zrušenie príkazu a je smerovaná na účet príjemcu v inej banke.

Banka neumožňuje vykonať zrušenie príkazu, ak:

- úhrada bola zúčtovaná z účtu klienta a je smerovaná na účet príjemcu v rámci banky;
- sa jedná o úhradu predloženú prostredníctvom služieb „Dobi EASY“;
- sa jedná o expresnú úhradu.

Banka umožňuje vykonať zrušenie príkazu na inkaso najneskôr v bankový deň, ktorý predchádza dňu vykonania príkazu na inkaso určeného klientom. Zrušenie je spoplatnené podľa Sadzobníka. V deň splatnosti príkazu na inkaso banka neumožňuje jeho zrušenie.

Zrušenie trvalého príkazu na úhradu prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva v deň splatnosti úhrady banka neumožňuje.

4.3.4.2 Zrušenie platobnej operácie

V prípade, že sa jedná o zrušenie úhrady, ktorá už bola zúčtovaná z bežného účtu, zrušenie je spoplatnené podľa Sadzobníka. Klient môže požiadať o zrušenie zúčtovanej medzibankovej úhrady len v deň, kedy bola úhrada zúčtovaná z jeho účtu, pokiaľ sa nejedná o expresnú úhradu. V prípade úhrady odoslanej prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva klient zrušenie (storno) vykoná priamo prostredníctvom príslušnej služby, pokiaľ úhrada spĺňa podmienky pre zrušenie (storno) platobných príkazov zverejnených na webovom sídle banky.

4.3.4.3. Lehoty predkladania príkazov na úhradu

Príkazy na úhradu predložené klientom do stanoveného COT vykoná banka v deň ich predloženia. Príkazy na úhradu predložené po uplynutí COT banka vykoná najneskôr nasledujúci bankový deň po dni predloženia, pokiaľ klient nestanovil dlhšiu lehotu. Pri predložení príkazu na úhradu s dátumom splatnosti skorším ako deň predloženia, banka vyznačí na tlačive príkazu na úhradu dátum, ktorý bude považovať za rozhodujúci pre vykonanie príkazu. Banka vykonáva príkazy na úhradu v poradí nezávislom od okamihu predloženia príkazu. Banka nezodpovedá za spôsob a lehoty spracovania príkazov inými bankami.

4.3.4.4 Expresné spracovanie príkazov na úhradu

Platobný príkaz banka vykoná expresne iba na základe žiadosti klienta. Banka nemusí takúto žiadosť akceptovať. Za expresné vykonanie príkazu má banka nárok na príslušný príplatok k poplatku podľa Sadzobníka. Zrušenie expresných úhrad nie je možné vykonať.

4.3.4.5 Platobné príkazy v cudzej mene

Platby prijaté v prospech účtu klienta na základe platobných príkazov v inej mene, než v akej je účet vedený, konvertuje banka do meny účtu podľa

aktuálneho kurzového lístka.

4.3.4.6 Úhrady v prospech zrušených účtov

Pokiaľ banka obdrží úhradu v prospech účtu príjemcu, ktorý bol zrušený, banka takúto úhradu bezodkladne vráti späť banke platiteľa. Ak má príjemca vedený iný platobný účet, banka môže zúčtovať sumu úhrady v prospech takéhoto účtu iba na základe písomných inštrukcií klienta.

4.3.4.7 Presun účtu a platobné príkazy

Pokiaľ klient, ktorý je spotrebiteľom, požiadal o presun účtu z inej banky v rámci SR a banka prijala od pôvodnej banky informácie o existujúcich príkazoch klienta dohodnutým spôsobom, banka tieto príkazy zadá do svojho bankového systému a bude ich považovať za autorizované klientom.

4.4 Informácie o platobných operáciách

Banka poskytuje klientom nasledovné informácie o platobných operáciách: informácie umožňujúce ich identifikáciu, dátum ich vykonania, sumu a menu platobnej operácie, výmenný kurz použitý pri platobnej operácii a sumu platobnej operácie pred konverziou, resp. po konverzii a sumu všetkých poplatkov a úrokov, ktoré musí klient zaplatiť. Banka poskytuje tieto informácie klientom bezplatne na konci kalendárneho mesiaca prostredníctvom elektronickej pošty (emailom) alebo internet bankingu. V prípade účtu *Termínovaného vkladu* poskytuje banka tieto informácie klientom bez zbytočného odkladu po vykonaní platobnej operácie bezplatne prostredníctvom elektronickej pošty (emailom) alebo internet bankingu.

V prípade vedenia viacerých druhov účtov pre jedného klienta je banka oprávnená vyššie uvedené informácie poskytnúť v súhrnnej podobe.

4.5 Zodpovednosť banky za platobné služby

Banka zodpovedá za škodu, ktorú zavinila nesprávnym smerovaním platby alebo inkasa do inej banky. Banka nenesie zodpovednosť za škody, ktoré klientovi vzniknú v inej banke v dôsledku nezúčtovania platby v jej informačnom systéme, a banka tiež nezodpovedá za chybné zúčtované platby v dôsledku zavinenia klientom.

Ak dôvodom neúspešnej úhrady boli chyby alebo neúplné údaje v príkaze (vrátane uvedenia nesprávneho jedinečného identifikátora), ktoré zadal klient, banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platby. Banka vyvinie primerané úsilie, aby bola suma úhrady nájdená a bezodkladne vrátená na účet platiteľa. V tomto prípade klient nemá nárok na vrátenie poplatkov za vykonanie úhrady, taktiež nemá nárok požadovať úroky z omeškania. V prípade cezhraničného príkazu na úhradu môže byť vrátená suma úhrady znížená o poplatky sprostredkujúcej banky, resp. banky príjemcu. Všetky poplatky a náklady spojené s vrátením úhrady na platobný účet platiteľa znáša klient. Ak vrátenie úhrady klientovi nie je možné, banka poskytne klientovi na základe jeho písomnej žiadosti

všetky jej dostupné informácie, ktoré sú potrebné, aby si klient mohol uplatniť právny nárok na vrátenie sumy úhrady.

4.5.1 OPRAVNÉ ZÚČTOVANIE

Banka zabezpečí opravu chybného zúčtovania zavineneho bankou na ťarchu alebo v prospech účtu klienta bez zbytočného odkladu po tom, ako sa dozvedela o chybe. Banka vykoná v súlade s platným zákonom opravné zúčtovanie na ťarchu účtu klienta aj na základe podnetu inej banky, ktorá uskutočnila chybné zúčtovanie. Banka vykoná opravné zúčtovanie v zmysle zákona o platobných službách bez zbytočného odkladu, pričom nevyžaduje na túto opravu súhlas klienta. Nárok klienta na náhradu škody tým nie je dotknutý.

V prípade úhrad realizovaných v rámci SR je banka oprávnená, pokiaľ zapríčinila chybné vykonanie úhrady v dôsledku, ktorého nastalo bezdôvodné obohatenie príjemcu, vykonať opravné zúčtovanie bez súhlasu klienta. Opravným zúčtovaním sa rozumie oprava chybné vykonanej úhrady a to opravným zúčtovaním na platobný účet alebo z platobného účtu. Ak je poskytovateľom platobných služieb príjemcu Štátna pokladnica môže banka vykonať opravné zúčtovanie iba so súhlasom príjemcu chybné vykonanej úhrady.

Opravné zúčtovanie sa vykoná v deň, keď sa chyba v zúčtovaní zistila alebo sa banka o nej dozvedela, resp. získala potrebný súhlas príjemcu, najneskôr však v nasledujúci pracovný deň. Ak je chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie príkazu zapríčinené chybou klienta, banka nevykoná opravné zúčtovanie.

Ak nie je možné vykonať z účtu klienta opravné zúčtovanie, náklady súvisiace s chybné vykonanou úhradou znáša tá inštitúcia, ktorá chybu spôsobila.

Banka bezodkladne písomne informuje klienta o vykonaní opravného zúčtovania. Ak banka nedodrží lehoty stanovené pre odpísanie finančných prostriedkov, pričom sú klientom splnené všetky podmienky na jeho vykonanie, klient má nárok na zaplatenie všetkých poplatkov a úrokov, ktoré boli voči nemu uplatnené v dôsledku neskorého vykonania platby chybou banky.

Ak banka nedodrží lehoty stanovené pre pripísanie finančných prostriedkov na platobný účet príjemcu, pričom sú splnené všetky podmienky na ich pripísanie, klient má nárok na zaplatenie úroku z omeškania. Klient nemá nárok na úrok z omeškania v prípade, že nedodržanie lehoty bolo zapríčinené jeho chybou.

4.5.2 VRÁTENIE ÚHRADY VYKONANEJ NA PRÍKAZ PRÍJEMCU ALEBO PROSTREDNÍCTVOM PRÍJEMCU

Pri autorizovanej úhrade vykonanej na základe príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu vráti banka klientovi finančné prostriedky, ak v čase autorizácie nebola určená konkrétna suma platby a suma platby presahuje sumu, ktorú by mohol platiteľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v zmluve s klientom a okolnosti súvisiace s platbou.

Klient môže bez uvedenia dôvodu požiadať banku o vrátenie autorizovanej úhrady z inkasa do 8 týždňov od jej vykonania. Koniec tejto lehoty je COT toho dňa v týždni, ktorý je svojím pomenovaním zhodný s dňom vykonania autorizovanej úhrady, ale nastane o 8 týždňov neskôr.

Vrátenie úhrady sa týka celej sumy vykonanej platby vrátane súvisiacich poplatkov. Banka vráti klientovi autorizovanú úhradu zo SEPA inkasa v lehote do 10 pracovných dní od prijatia žiadosti podľa tohto bodu. V ostatných prípadoch banka rozhodne o žiadosti v lehote 10 pracovných dní. Dátum pripísania vrátenej úhrady na účet platiteľa nemôže byť neskorší ako dátum, kedy bola úhrada odpísaná z účtu platiteľa.

Klient nemá nárok na vrátenie úhrady podľa tohto bodu, ak udelil svoj súhlas s vykonaním úhrady priamo banke a informácie o konkrétnej sume budúcej úhrady sa klientovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania úhrady zo strany banky alebo príjemcu, ak to bolo možné.

4.5.3 ZODPOVENOSŤ ZA NEAUTORIZOVANÚ PLATBU

Ak banka zistí alebo bude informovaná o neautorizovanej platbe, banka bezodkladne vráti klientovi sumu neautorizovanej platby, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa, a ak je to možné, docielí stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa neautorizovaná platba vôbec nevykonala, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na účet klienta s dátumom pripísania nie neskorším, ako je dátum, kedy bola suma neautorizovanej platby odpísaná z účtu klienta. Lehota podľa prvej vety sa neuplatní, ak má banka dôvodné podozrenie, že klient konal podvodným spôsobom, pričom bezodkladne tieto dôvody písomne oznámi Národnej banke Slovenska.

Ak klient popiera, že vykonanú platobnú operáciu platobným prostriedkom autorizoval alebo tvrdí, že platobná operácia bola vykonaná nesprávne, banka musí preukázať, že platobná operácia bola autentifikovaná, riadne zaznamenaná, zaúčtovaná, a že na ňu nemala vplyv nijaká technická porucha alebo iný nedostatok. Toto ustanovenie sa vzťahuje len na klientov, ktorí sú spotrebitelia.

Platiteľ má nárok na náhradu ďalšej preukázanej škody v rozsahu príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

4.5.4 ZODPOVEDNOSŤ ZA NEVYKONANÚ, CHYBNÉ ALEBO ONESKORENÉ VYKONANÚ PLATBU

Ak príkaz predkladá platiteľ priamo poskytovateľovi platobných služieb platiteľa (ďalej ako „banka platiteľa“), banka platiteľa je zodpovedná platiteľovi za správne vykonanie platby. Ak banka platiteľa preukáže platiteľovi alebo banke príjemcu, že banke príjemcu bola doručená

platba v lehote podľa zákona o platobných službách, za nevykonanie alebo chybné vykonanie platby je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu (ďalej ako „banka príjemcu“) voči príjemcovi. Ak za nevykonanie alebo chybné vykonanie platby zodpovedá:

- a) banka platiteľa – tá musí bez zbytočného odkladu vrátiť platiteľovi platbu a ak je to možné, doceliť stav na účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platba vôbec nevykonala, a to s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, ku ktorému sa platba odpísala z účtu platiteľa;
- b) banka príjemcu – tá musí bez zbytočného odkladu umožniť príjemcovi disponovať platbou a ak je to možné, pripísať platbu na účet príjemcu, a to s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, keď mala byť taká platba pripísaná na účet príjemcu.

Ak banka príjemcu zodpovedná za oneskorené vykonanie platby je povinná na žiadosť banky platiteľa konať účelovo v mene platiteľa zabezpečiť, aby dátum pripísania sumy na účet príjemcu nebol neskorší ako dátum, ku ktorému by sa táto suma pripísala, ak by sa platba vykonala správne bez oneskorenia.

Banka príjemcu zodpovedá príjemcovi za správne predloženie príkazu banke platiteľa v lehote podľa zákona o platobných službách. Ak je banka príjemcu zodpovedná za oneskorené predloženie príkazu, platba je pripísaná na účet príjemcu s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, keď mala byť takáto platba pripísaná na účet príjemcu, ak by bol platobný príkaz predložený bez oneskorenia.

Ak banka príjemcu nezodpovedá podľa predchádzajúceho odseku, je za správne predloženie platobného príkazu zodpovedná banka platiteľa voči platiteľovi. Banka platiteľa je v takom prípade povinná vrátiť platiteľovi nevykonanú alebo chybné vykonanú platbu s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, ku ktorému sa táto platba odpísala a doceliť stav na účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platba vôbec nevykonala. Ak bola platba pripísaná na účet banky príjemcu oneskorene v dôsledku technickej poruchy, zodpovednosť banky platiteľa sa neuplatní a banka príjemcu zabezpečí pripísanie platby na účet príjemcu s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, keď mala byť takáto platba pripísaná na účet príjemcu, ak by sa platba vykonala správne.

Na žiadosť platiteľa banka vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhládala priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platby, a oznámi mu výsledok.

4.5.5 ZODPOVEDNOSŤ ZA STRATU A ŠKODU

Majiteľ bežného účtu, ktorý je spotrebiteľom, znáša stratu do 50 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platbami, ktoré boli vykonané použitím stratených alebo odcudzených personalizovaných bezpečnostných prvkov alebo platobných kariet alebo zneužitím služieb elektronického bankovníctva,

neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti majiteľa účtu alebo držiteľa karty alebo užívateľa pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov. Všetky straty súvisiace s neautorizovanými platbami, ak boli zapríčinené podvodným konaním alebo nesplnením povinností majiteľa účtu alebo držiteľa karty alebo užívateľa úmyselne alebo v dôsledku ich hrubej nedbanlivosti, znáša majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, v plnej výške. Majiteľ účtu, ktorý nie je spotrebiteľom, znáša stratu súvisiacu s neautorizovanými platbami v plnej výške v každom prípade. Žiadny majiteľ účtu však neznesá nijaké finančné dôsledky, ak vyplývajú z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej platobnej karty alebo personalizovaného bezpečnostného prvku alebo zneužitej služby elektronického bankovníctva od okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia okrem prípadov, keď konal podvodným spôsobom, ak stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobnej karty klient nemohol zistiť pred platbou, ak strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím pracovníkom banky, ak banka nevyžaduje silnú autentifikáciu klienta alebo banka používa výnimku zo silnej autentifikácie v zmysle právnych predpisov. Predchádzajúca veta neplatí, ak klient konal podvodným spôsobom a v prípadoch použitia karty s technológiou bezkontaktnej platby pri vykonaní bezkontaktnej transakcie do výšky sumy nepresahujúcej sumu pre jednotlivú platbu bez zadania bezpečnostného prvku (PIN). Suma pre jednotlivú platbu bez zadania bezpečnostného prvku (PIN) je uvedená v aktuálnych Podmienkach vydania debetnej platobnej karty.

Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s použitím platobnej karty alebo s využitím služieb elektronického bankovníctva, v dôsledku okolností nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autentifikácie/autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra, telekomunikačných liniek, elektronického prostriedku použitého na elektronickú komunikáciu, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu, mechanického poškodenia platobnej karty a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté majiteľovi účtu alebo držiteľovi karty v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi karty v zmysle zmluvy, ktorú si dohodli medzi sebou (najmä operácie za objednané tovary alebo služby, ktoré si držiteľ karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka nezodpovedá ani za škody spôsobené v súvislosti s plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizačného centra. Banka nezodpovedá za škody spôsobené využívaním služieb, ktoré sú spojené s internet bankingom alebo mobilnou aplikáciou *Peňaženka*, ktoré nie sú službami elektronického bankovníctva.

Banka môže oznámiť všetkým obchodníkom číslo stratenej, odcudzenej, zrušenej a zablokovanej platobnej karty. Banka nezodpovedá za prípadné odmietnutie obchodníka akceptovať platobnú kartu. Všetci obchodníci, resp. banka prijímateľa môžu tieto platobné karty zadržať.

Majiteľ účtu ako aj ostatní držiteľia kariet k jednému bežnému účtu sú spoločne a nerozdielne zaviazaní uhradiť jednak všetky pohľadávky banky na zaplatenie dlžnej sumy ako aj pohľadávky banky na náhradu škody, ktoré vznikli z používania, zo zneužitia, stratou alebo odcudzením platobných kariet alebo v tejto súvislosti, a to aj po zániku zmluvy.

4.5.6 OSOBITNÉ USTANOVENIA K ZODPOVEDNOSTI BANKY ZA PLATOBNÉ SLUŽBY

Na platobné služby poskytované bankou v každej mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru sa nevzťahujú body 4.5.1, 4.5.2 a 4.5.4.

Ak klient podal reklamáciu v lehote podľa reklamačného poriadku a príkaz bol predložený prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, banka vráti klientovi

- sumu neautorizovanej platby podľa bodu 4.5.3, alebo
- sumu nevykonanej, chybné vykonanej alebo oneskorene vykonanej platby a docielí stav na účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platba vôbec nevykonala.

4.6 Iní poskytovatelia platobných služieb a zabezpečenie prístupu na účet klienta

4.6.1 PLATOBNÉ INICIAČNÉ SLUŽBY A SLUŽBY INFORMOVANIA O ÚČTE

Ak je účet klienta prístupný online (poskytovanie služby elektronického bankovníctva alebo služby aplikácie peňaženka), môže klient využiť k účtu v banke platobnú iniciačnú službu a/alebo službu informovania o účte, ktorú klientovi poskytne iný poskytovateľ platobných služieb. Iný poskytovateľ platobných služieb poskytuje klientovi tieto služby na základe klientovho výslovného súhlasu, ktorý udeľuje tomuto inému poskytovateľovi platobných služieb (nie banke). Banka však uplatňuje silnú autentifikáciu, ak klient pristupuje k svojmu účtu online prostredníctvom poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, alebo ak klient predkladá platobný príkaz prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb. Ak klient udeľí súhlas na vykonanie platby prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, môže využiť platobnú iniciačnú službu ním poskytovanú.

Ak klient udeľí súhlas s poskytnutím služby informovania o účte prostredníctvom poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, tento je oprávnený mať prístup k informáciám o platobných účtoch klienta vedených v banke, ktoré mu klient určí a o súvisiacich platbách.

Banka informuje klienta o odmietnutí prístupu iných poskytovateľov platobných služieb na účet klienta

vrátane dôvodov takéhoto odmietnutia pred odmietnutím prístupu k platobnému účtu klienta, ak je to možné, avšak najneskôr po ňom.

5. Platobné karty

5.1 Typy platobných kariet

Banka vydáva medzinárodné platobné karty spoločnosti MasterCard značky Maestro® a MasterCard® ako súkromné platobné karty pre fyzické osoby a ako firemné platobné karty pre právnické osoby a fyzické osoby, ktoré sú podnikateľmi. Všetky platobné karty využívajú výhody technológie bezkontaktnnej platby.

5.2 Podmienky vydania platobnej karty

Základné podmienky vydania platobnej karty sú nasledovné:

- banka vedie bežný účet, ku ktorému má byť vydaná platobná karta;
- majiteľ účtu ani osoba, ktorá bude držiteľom karty, nie sú v omeškaní s plnením svojich záväzkov voči banke;
- osoba, ktorá bude držiteľom, má viac ako 15 rokov; vo výnimočných prípadoch viac ako 8 rokov;
- majiteľ účtu uzatvorí s bankou zmluvu o vydaní a používaní karty;
- majiteľ účtu udelil súhlas s vydaním platobnej karty, ak má byť platobná karta k jeho bežnému účtu vydaná pre inú osobu.

Majiteľ účtu môže požiadať o vydanie platobnej karty pre seba alebo iného držiteľa. Na vydanie platobnej karty nie je právny nárok. Banka môže vydať k jednému bežnému účtu aj viac platobných kariet. Platobná karta je majetkom banky. Držiteľ karty ju musí banke vrátiť kedykoľvek o to banka požiada.

5.3 Zmluva o vydaní a používaní platobnej karty

Banka vydáva platobné karty výlučne na základe zmluvy o vydaní a používaní platobnej karty uzatvorenej medzi bankou a majiteľom účtu. Ak bude držiteľom karty iná osoba ako majiteľ účtu, táto osoba uzatvára zmluvu tiež. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Za zmluvu sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní platobnej karty v zmluve o spolupráci, ak je žiadateľ o platobnú kartu majiteľom účtu.

S platobnou kartou možno vykonávať iba operácie do výšky bankou určeného denného limitu alebo mesačného limitu. V žiadnom prípade nesmie byť prekročený disponibilný zostatok bežného účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná. Na žiadosť majiteľa účtu môže banka výšku limitov zmeniť. Výška limitov môže byť bankou zmenená aj bez žiadosti klienta, najmä v prípadoch zmeny jeho majetkových pomerov a zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu, a to pre všetky a tiež pre jednotlivé platobné karty. Denný limit a mesačný limit pre operácie prostredníctvom platobnej karty a ďalšie podmienky vydávania platobných kariet sú

predmetom zverejnenia.

Pre platobnú kartu Maestro a MasterCard, držiteľ ktorej poskytol banke číslo mobilného telefónu je automaticky aktivovaná služba 3D Secure a služba mobilnej platby. Držiteľ platobnej karty zodpovedá za správnosť čísla mobilného telefónu poskytnutého banke a berie na vedomie, že ak banke neposkytol správne číslo mobilného telefónu alebo banke neoznámil zmenu čísla mobilného telefónu, má to za následok nemožnosť vykonania platby u obchodníka označeného logom „MasterCard SecureCode“.

5.4 Prevzatie platobnej karty a PIN

Vydanú platobnú kartu doručí banka na korešpondenčnú adresu držiteľa obyčajnou listovou zásielkou prostredníctvom poštového podniku. Banka zasiela platobnú kartu výlučne na adresu v Slovenskej republike.

Poškodenie zásielky musí držiteľ oznámiť poštovému podniku a potvrdenie poštového podniku o poškodení predložiť banke, následkom čoho bude vydaná nová platobná karta. Majiteľ účtu musí tiež oznámiť banke, ak platobná karta nebude držiteľovi doručená v lehote dvoch mesiacov, od kedy o jej vydanie požiadal. Platobnú kartu maloletého držiteľa môže prevziať ktorýkoľvek jeho zákonný zástupca.

Po prevzatí platobnej karty musí držiteľ skontrolovať údaje uvedené na platobnej karte ako aj to, či nie je poškodená. Nesprávnosť údajov a poškodenie musí držiteľ banke oznámiť bez zbytočného odkladu. Nesplnenie tejto povinnosti je považované za hrubú nebanlivosť držiteľa. Držiteľ karty musí platobnú kartu podpísať a aktivovať podľa pokynov uvedených v sprievodnom liste. Pri aktivácii musí uviesť údaje o platobnej karte a držiteľovi, ktoré ich dostatočne identifikujú. Platobnú kartu maloletého držiteľa musí aktivovať ktorýkoľvek jeho zákonný zástupca.

Platobná karta, ktorá nebude riadne a včas prevzatá bude bankou znehodnotená. Neprevzatie platobnej karty nemá vplyv na povinnosť zaplatiť poplatok za jej vedenie. So znehodnotením aj zrušením platobnej karty môže byť spojený príslušný poplatok.

Ustanovenia tohto odseku sa vzťahujú primerane aj na doručovanie informácie o PIN. Informácia o PIN sa však doručuje vždy oddelene od platobnej karty. Informácia o PIN sa nedoručuje, ak PIN určí priamo držiteľ prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo mobilnej aplikácie Peňaženka.

5.5 Obnovenie a znovuvydanie platobnej karty

Platobná karta sa vydáva na dobu platnosti určenú bankou. Platnosť končí v posledný deň kalendárneho mesiaca a roku, ktoré sú na nej vyznačené, alebo jej zrušením.

Pred uplynutím doby platnosti platobnej karty banka automaticky vydá obnovenú platobnú kartu s novou dobou platnosti, iba pokiaľ:

- majiteľ účtu aspoň 6 týždňov pred uplynutím doby

platnosti platobnej karty zmluvu nevypovie;

- platobná karta bola klientom pred uplynutím doby platnosti aktivovaná;
- platobná karta v čase jej obnovy nebola blokována alebo zrušená;
- adresa na doručenie obnovennej platobnej karty je v Slovenskej republike;
- sú splnené všetky ostatné podmienky pre vydanie platobnej karty.

Ak klient nespĺňa vyššie uvedené podmienky, banka nemusí vydať obnovenú platobnú kartu. Na obnovenie platobnej karty sa vzťahujú ustanovenia o vydaní novej karty. PIN obnovennej platobnej karty je zhodný s PIN k pôvodnej karte.

Obnovenú platobnú kartu doručí banka na korešpondenčnú adresu klienta, ktorú klient banke oznámil nie neskôr, ako 6 týždňov pred uplynutím doby platnosti platobnej karty.

Ak bola platobná karta stratená, ukradnutá, zneužitá alebo mechanicky poškodená, môže klient alebo držiteľ karty požiadať o jej znovu vydanie. Na znovu vydanie platobnej karty sa vzťahujú ustanovenia o vydaní novej karty.

5.6 Používanie platobnej karty

Držiteľ karty môže používať platobnú kartu u obchodníkov (vrátane internetových obchodníkov), v bankách, v bankomatoch a v iných zariadeniach umožňujúcich ju používať, označených akceptačnými logami, ktoré sa zhodujú s logami na platobnej karte.

Držiteľ karty nesmie použiť platobnú kartu na účely, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a štátu, v ktorom platobnú kartu používa.

Držiteľ karty môže platobnú kartu používať iba počas doby jej platnosti.

Držiteľ karty musí pri používaní platobnej karty dodržiavať zmluvné podmienky obchodníka, ktorými je viazaný pri nakupovaní tovarov alebo služieb. Obchodník ktorý je príjemcom platobnej karty, môže od držiteľa platobnej karty požadovať preukázanie totožnosti predložením dokladu totožnosti, je oprávnený zaznamenať si údaje z dokladu totožnosti a tieto údaje uschovávať po dobu 5 rokov aj bez súhlasu a informovania držiteľa platobnej karty. Banka nerieši spory medzi obchodníkom a držiteľom karty vzniknuté pri kúpe tovarov alebo služieb.

Ak držiteľ platobnej karty zaeviduje platobnú kartu u obchodníka alebo jej digitalizovanú verziu (token) v súlade so zmluvnými podmienkami obchodníka, banka môže zabezpečiť automatickú aktualizáciu čísla a doby platnosti platobnej karty u obchodníkov, ktorí podporujú aktualizáciu platobnej karty, v prípade obnovy a znovuvydania platobnej karty držiteľa za podmienky, že

evidencia platobnej karty držiteľa u obchodníka je stále platná.

Použitie platobnej karty na uskutočnenie platieb prostredníctvom internetu môže držiteľ karty zakázať a následne znova povoliť prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva. So zmenou povolenia internetových platieb je spojený poplatok.

5.7 Bezpečnosť platobnej karty

Držiteľ karty musí platobnú kartu chrániť pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Môže ju používať výlučne osobne, teda držiteľ, na meno ktorého je platobná karta vydaná. Držiteľ karty musí zabrániť jej používaniu inou osobou. Držiteľ karty musí dodržiavať všeobecné zásady ochrany pri používaní platobných kariet, a to najmä tieto:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím platobnú kartu ihneď po prevzatí podpísať na podpisovom prúžku umiestnenom na jej zadnej strane pod magnetickým prúžkom;
- b) platobnú kartu uschovávať vždy na bezpečnom mieste a chrániť ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (napr. mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním);
- c) s platobnou kartou zaobchádzať rovnako opatrne ako s hotovosťou, najmä ju nenechávať kdekoľvek voľne položenú;
- d) platobnú kartu nikdy nepožičiavať, ani nepre- nechávať k dispozícii inej osobe;
- e) bezpečnosť platobnej karty kontrolovať najmenej jedenkrát denne;
- f) PIN utajovať a neoznamovať inej osobe (ani polícii, ani pracovníkom banky), neuschovávať ho spolu s platobnou kartou, nezapisovať na platobnú kartu a ani ho neuchovávať zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu); po prečítaní a zapamätaní si PIN obálku zničiť; (banka oznamuje PIN výlučne držiteľovi);
- g) uistiť sa, že platobná karta mu bola po vykonaní platby vrátená;
- h) pri používaní platobnej karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistiť, že zadanie PIN nesleduje iná osoba;
- i) starostlivo si uschovávať všetky účtovné doklady o platobných operáciách;
- j) pravidelne kontrolovať výdavky zúčtované z bežného účtu;
- k) v prípade straty a krádeže platobnej karty bezodkladne oznámiť tieto skutočnosti;
- l) nedovoliť obchodníkovi vzdialiť sa s platobnou kartou z dohľadu;
- m) dbať na to, aby obchodník s platobnou kartou manipuloval neskryte a transparentne pred jeho očami;
- n) uistiť sa, že platobná karta má aktivovanú službu 3D Secure, resp. umožniť banke jej aktiváciu.

Nedodržanie týchto zásad bude považované na

nesplnenie povinností z dôvodu hrubej nedbanlivosti držiteľom karty.

Odporúčania a upozornenia pre držiteľov platobných kariet zverejňuje banka na svojom webovom sídle.

5.8 Autentifikácia

Vykonanie platobnej operácie prostredníctvom platobnej karty je podmienené úspešnou autentifikáciou.

Personalizovanými bezpečnostnými prvkami sú PIN, podpis držiteľa a CVC2 kód (CVV2 kód) a 3D Secure kód. Banka môže určiť ďalší bezpečnostný prvok na vykonanie autentifikácie držiteľa platobnej karty pri vykonávaní platieb v elektronickom prostredí (na internete).

PIN je štvorciferný číselný kód, ktorý držiteľovi prideliť banka alebo určuje držiteľ prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva. Držiteľ platobnej karty môže PIN kedykoľvek zmeniť prostredníctvom vybraných bankomatov a služieb elektronického bankovníctva, nie však neskôr ako 40 dní pred uplynutím doby platnosti platobnej karty. Pri tvorbe a zadaní nového PIN musí postupovať obozretne a tak, aby predišiel prípadnému zneužitiu, najmä nevoliť taký numerický kód, ktorý je možné jednoducho zistiť alebo odvodiť (napr. štyri rovnaké číslice, číslice idúce za sebou, časť čísla platobnej karty, dátum (resp. rok) narodenia držiteľa karty alebo jeho rodinných príslušníkov, príp. iné jednoducho odvoditeľné číslice). Nesplnenie tejto povinnosti je považované za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa karty. Pri zadávaní PIN sú povolené tri omyly za jeden kalendárny deň (platný čas v SR). Pri štvrtom pokuse bankomat platobnú kartu zadrží, POS terminál neumožní uskutočnenie platby a obsluha POS terminálu má právo predloženú platobnú kartu zadržať. Platobná karta môže byť použitá až nasledujúci kalendárny deň (podľa času platného v SR).

CVC2 kód (CVV2 kód) je číselný kód vytvorený kryptovaním z čísla platobnej karty, dátumu platnosti a servisného kódu karty. Tento kód je fyzicky vytlačený na zadnej strane platobnej karty. 3D Secure kód je dynamicky generovaný jednorazový kód, ktorý je prostredníctvom SMS správy zaslaný na číslo mobilného telefónu držiteľa platobnej karty, ktoré držiteľ platobnej karty poskytol banke.

Aby bola platobná operácia autentifikovaná, musí byť platobná karta použitá nasledovne:

- pri operácii prostredníctvom POS terminálu - fyzickým predložením platobnej karty a zadaním PIN alebo podpisom podľa podpisového vzoru na účtovnom doklade;
- pri operácii prostredníctvom internetového terminálu - zadaním čísla platobnej karty, doby jej platnosti, prípadne CVC2 kódu (CVV2 kódu), bezpečnostným prvkom podľa pokynov banky v službe 3D Secure;
- pri operácii prostredníctvom telefónu alebo poštového styku – oznámením údajov o platobnej karte (číslo platobnej karty a dátum platnosti);
- pri výbere hotovosti v banke alebo v zmenárni –

fyzickým predložením platobnej karty a zadaním PIN alebo podpisom podľa podpisového vzoru na účtovnom doklade;

- pri výbere hotovosti z bankomatu – vložením platobnej karty do bankomatu a zadaním PIN.

Platobné karty označené logom technológie bezkontaktnnej platby umožňujú vykonať operáciu bez ďalšieho bezpečnostného prvku. Výška sumy transakcie bez zadania bezpečnostného prvku je predmetom zverejnenia. Z dôvodu znižovania rizika zneužitia môžu byť niektoré bezkontaktné transakcie bez ďalšieho bezpečnostného prvku zamietnuté s požiadavkou na použitie bezpečnostného prvku aj v prípade, že výška sumy je nižšia ako limit bezkontaktnnej platby bez ďalšieho bezpečnostného prvku.

5.9 SMS správy a Push notifikácie o použití platobnej karty

Banka zasiela majiteľovi účtu SMS správu o každej automaticky autentifikovanej operácii vykonanej platobnou kartou k jeho bežnému účtu na ním určené číslo mobilného telefónu, ak má klient aktivovanú službu SMS notifikácia.

Banka zasiela majiteľovi účtu Push notifikácie o každej automaticky autentifikovanej operácii vykonanej platobnou kartou k jeho bežnému účtu, ak klient využíva mobilnú aplikáciu *Peňaženka* a má aktivovanú službu Push notifikácie.

Účelom zasielaných správ je upozorniť na vykonanie operácie platobnou kartou a umožniť majiteľovi účtu včasné oznámenie o zneužití platobnej karty. Z príčin spočívajúcich v prevádzke komunikačného systému nie je doručenie SMS správy a Push notifikácií garantované a nemožno sa na neho spoliehať. Zostatky obsiahnuté v SMS správe, Push notifikácií sú informatívne a nemusia zodpovedať skutočnému stavu.

Banka nezasiela SMS správy a Push notifikácie v prípade transakcií vykonaných technológiou bezkontaktnnej platby.

5.10 Zúčtovanie a úhrada

Každá operácia vykonaná platobnou kartou bude zúčtovaná z bežného účtu valutou dňa, kedy banka odpíše peňažné prostriedky z bežného účtu. Banka zaťaží bežný účet bezodkladne po obdržaní platobného príkazu od banky prijímateľa. Z tohto dôvodu môže byť zúčtovanie vykonané v časovom oneskorení po vykonaní platobnej operácie. Oneskorenie však nebude spôsobené bankou. Ak je operácia vykonaná v inej mene ako mene euro, banka použije čiastku udanú kartovou spoločnosťou prepočítanú do meny euro kurzovým lístkom kartovej spoločnosti. Ak je bežný účet vedený v inej mene ako v mene euro, pred zúčtovaním a odpísaním peňažných prostriedkov z bežného účtu prepočíta banka zúčtovanú čiastku do meny, v ktorej je vedený bežný účet kurzom podľa vlastného kurzového lístka. Banka informuje majiteľa účtu o zúčtovaní operácií a príslušných poplatkov spôsobom uvedeným v bode 4.4 a prostredníctvom výpisov z účtu. Zúčtovaná čiastka

môže byť zvýšená o poplatky kartovej spoločnosti. Majiteľ účtu musí zabezpečiť na bežnom účte dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zúčtovanie operácií a príslušných poplatkov. Odo dňa autorizácie platobnej operácie môže banka blokovať na bežnom účte čiastku potrebnú na jej zúčtovanie a úhradu.

5.11 Odmena za platby platobnou kartou/mobilom

Banka poskytuje *Odmenu za platby platobnou kartou/mobilom* formou zľavy zo všetkých poplatkov platených majiteľom účtu. Banka poskytuje odmenu všetkým klientom, ktorí využívajú služby *Osobného účtu* alebo *Študentského účtu*. Odmena sa vypláca k poslednému pracovnému dňu kalendárneho mesiaca na bežný účet, ku ktorému boli platobné karty vydané. Výška odmeny je predmetom zverejnenia a podlieha zmene bez uvedenia dôvodu. Pre výpočet odmeny je rozhodujúci súčet zúčtovaných platieb za tovar alebo služby za príslušný kalendárny mesiac uskutočnených platobnými kartami/mobilom s výnimkou:

- výberu hotovosti z bankomatu;
- výberu hotovosti u akéhokoľvek subjektu, u ktorého je možné vykonať výber hotovosti (*cash advance*);
- prevodných príkazov, na ktorých realizáciu zadal držiteľ karty pokyn prostredníctvom bankomatu;
- dobití predplatených kariet mobilných operátorov a platieb za ostatné telekomunikačné služby;
- bezhotovostných platieb za hazardné hry a lotérie;
- bezhotovostných platieb za finančné služby a obchodovanie;
- platieb, ktoré boli stornované.

Odmena nebude poskytnutá klientovi, ktorý je v omeškaní s plnením svojich povinností voči banke. Odmena nebude poskytnutá za kalendárny mesiac, v ktorom klient nevyužíval svoj účet aktívne.

Banka má právo na vrátenie časti odmeny za stornované platobné operácie, a tiež ak vznikne odôvodnená pochybnosť o neplnení povinností klientom alebo o využívaní služieb na podnikateľské účely. Čiastku vo výške odmeny, ktorá má byť banke vrátená, môže banka odpísať z bežného účtu klienta aj bez výslovného súhlasu klienta.

Banka môže výšku odmeny zmeniť alebo kedykoľvek ukončiť vyplácanie odmeny, o čom klienta informuje zverejnením.

5.12 Strata, odcudzenie a zneužitie platobnej karty, blokovanie karty

Stratu, odcudzenie, zneužitie a neautorizované použitie platobnej karty musia majiteľ účtu a držiteľ karty bezodkladne oznámiť telefonicky banke alebo spoločnosti SIA Central Europe, a.s., IČO: 31 372 074 (tel. čísla sú uvedené na webovom sídle banky) alebo osobne v pobočke banke. Ak bolo banke oznámené zneužitie alebo neautorizované použitie platobnej karty, musí držiteľ karty platobnú kartu banke bezodkladne odovzdať. Pri oznamovaní straty, krádeže, zneužitia

alebo neautorizovaného použitia platobnej karty musia byť oznámené údaje nevyhnutné na identifikáciu platobnej karty, ktorá má byť predmetom blokovania, v požadovanom rozsahu, najmä číslo platobnej karty alebo údaje o platobnej karte. Inak sa má za to, že oznámenie nebolo vykonané a banka nezodpovedá za zablokovanie platobnej karty. Oznámenie môže vykonať držiteľ karty (aj bez súhlasu majiteľa účtu), majiteľ účtu (aj bez súhlasu držiteľa karty) alebo tretia osoba, ktorá je schopná platobnú kartu dostatočne identifikovať. Banka nezodpovedá za prípadné neoprávnené blokácie. Na základe oznámenia banka platobnú kartu zablokuje. Z dôvodu možného zneužitia platobnej karty musí držiteľ karty jej stratu alebo odcudzenie okamžite oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní. V prípade, ak vznikne škoda spôsobená zneužitím platobnej karty, v rámci reklamačného konania môže banka požadovať predloženie správy o nahlásení straty alebo odcudzenia polícii alebo potvrdenie o podaní trestného oznámenia. Nesplnenie oznamovacích povinností bude považované za hrubú neobstarlivosť za strany majiteľa účtu a držiteľa karty.

Banka môže zablokovať platobnú kartu aj bez oznámenia o jej strate, odcudzení alebo zneužití z dôvodov týkajúcich sa jej bezpečnosti, z dôvodov podozrenia z jej neautorizovaného alebo podvodného použitia a dôvodov zvýšenia rizika platobnej neschopnosti platiteľa plniť si svoju povinnosť platiť (napr. prekročenie).

Banka aj osoba ňou poverená na prijímanie oznámení môžu za účelom predchádzania porušovania právnych predpisov nahrávať telefonické rozhovory. Záznamy týchto rozhovorov môžu byť použité v trestnom konaní aj v občiansko-právnom konaní, v ktorom sa bude banka domáhať svojich oprávnených nárokov.

Majiteľ účtu a v niektorých prípadoch tiež držiteľ karty musí po blokovaní platobnej karty požiadať o znovu vydanie platobnej karty, prípadne o jej zrušenie.

Ak sa stratená platobná karta našla a nemohlo dôjsť k jej zneužitiu, môže majiteľ účtu požiadať o jej odblokovanie. Odblokovanie stratennej platobnej karty banka klientom neodporúča. Pred žiadosťou o odblokovanie sa klient musí ubezpečiť, že platobná karta nebola zneužitá. Zodpovednosť banky podľa ods. 4.5.5 sa v prípade odblokovania karty neuplatňuje.

O blokovaní a odblokovaní platobnej karty informuje banka klienta podľa okolností telefonicky alebo prostredníctvom emailu.

5.13 Ukončenie zmluvy

Majiteľ účtu aj držiteľ karty môžu vypovedať zmluvu o vydaní a používaní platobnej karty bez uvedenia dôvodu v lehote jedného mesiaca. Banka môže vypovedať zmluvu písomne aj bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je najmenej dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Ak klient nie je spotrebiteľom, banka môže vypovedať zmluvu aj s 1-mesačnou výpovednou lehotou. Uplynutím výpovednej doby zmluva zanikne. S okamžitou

účinnosťou môže banka zmluvu vypovedať, ak majiteľ účtu alebo držiteľ karty konal pri používaní platobnej karty preukázateľne podvodným spôsobom. Banka môže odstúpiť od zmluvy pri omeškaní s plnením povinností majiteľom účtu alebo držiteľom karty. Zmluva zanikne tiež dohodou strán, úmrtím alebo zánikom majiteľa účtu alebo držiteľa karty, uplynutím platnosti platobnej karty bez jej obnovenia a zánikom zmluvy o bežnom účte, ku ktorému bola platobná karta vydaná. Z dôvodu lehôt pre zúčtovanie operácií, môže byť možnosť používať platobnú kartu bankou ukončená 15 dní pred ukončením platnosti zmluvy o účte. Po zániku zmluvy nesmie držiteľ platobnú kartu používať, a ak je platobná karta embosovaná, musí ju banke vrátiť do 5 dní po jej zrušení. Zánik zmluvy nemá vplyv na zúčtovanie operácií vykonaných platobnou kartou v čase trvania zmluvy a na transakcie vykonané technológiou bezkontaktných platby.

6. Služby elektronického bankovníctva

6.1 Úvodné ustanovenia

Banka poskytuje služby aj na diaľku prostredníctvom spojenia elektronických zariadení elektronickou komunikačnou sieťou s produktovým označením „*služby elektronického bankovníctva*“.

6.2 Podmienky poskytovania služieb elektronického bankovníctva

Základné podmienky poskytovania služieb elektronického bankovníctva sú najmä nasledovné:

- banka vedie pre klienta aspoň jeden bežný účet;
- majiteľ účtu uzatvoril s bankou zmluvu o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva;
- užívateľ služieb spĺňa technické podmienky služieb elektronického bankovníctva.

Na poskytovanie služieb elektronického bankovníctva nie je právny nárok.

6.3 Zmluva o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva

Banka poskytuje služby elektronického bankovníctva výlučne na základe zmluvy o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva uzatvorenej medzi bankou a majiteľom účtu. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Za zmluvu sa považuje aj dojednanie podmienok o zriadení a poskytovaní služieb elektronického bankovníctva v zmluve o spolupráci, ak majiteľ účtu využíva viacero služieb.

6.4 Prístupy k službám elektronického bankovníctva a disponent

Služby elektronického bankovníctva sú poskytované vždy majiteľovi účtu. Majiteľ účtu však môže poveriť osobu oprávnenú nakladať s prostriedkami na účte (disponenta) alebo inú osobu, aby využívala služby elektronického bankovníctva v jeho mene. Takáto osoba

bude pre účely využívania služieb elektronického bankovníctva považovaná za disponenta. Poverenie môže majiteľ účtu udeliť zriadením prístupu k službám elektronického bankovníctva pri uzatváraní zmluvy alebo kedykoľvek neskôr. Oprávnenie disponenta môže majiteľ účtu zrušiť kedykoľvek žiadosťou o zrušenie prístupu. V takom prípade banka zruší prístup disponentovi bez zbytočného odkladu.

Disponentovi môže byť udelený:

- aktívny prístup, ktorý zahŕňa právo predkladať pokyny k platobným operáciám v mene majiteľa účtu, vykonávať všetky právne úkony v mene majiteľa účtu voči banke prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva a oboznamovať sa so všetkými záležitosťami majiteľa účtu, alebo
- pasívny prístup, ktorý zahŕňa iba právo oboznamovať sa s informáciami o záležitostiach majiteľa účtu.

6.5 Rozsah služieb elektronického bankovníctva

V závislosti od druhu prístupu a technických podmienok vytvorených bankou môžu byť prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva predkladané pokyny na vykonanie platobných operácií, získavané informácie o platobných operáciách, podávané žiadosti o poskytnutie úveru, uzatvárané zmluvy o úvere, dojednávane zmeny zmluvy o bežnom účte a zmeny v rozsahu služieb spojených s jednotlivými typmi účtov a oznamované právne významné informácie. Na účel oznámenia právne významnej informácie a na účel doručenia písomnosti môže banka tieto klientovi ukladať do priečinka *Správy* v internet bankingu klienta. Banka klientovi preto odporúča, aby si tento priečinok pravidelne kontroloval. Konkrétny rozsah služieb elektronického bankovníctva poskytovaných bankou prostredníctvom internet bankingu alebo mobilnej aplikácie *Peňaženka* určuje banka zverejnením. Rozsah služieb poskytovaných konkrétnemu klientovi je predmetom dohody medzi bankou a klientom. Schválenie žiadosti o zmenu rozsahu služieb elektronického bankovníctva sa bude považovať za zmenu v obsahu zmluvy o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva bez toho, aby bolo potrebné medzi bankou a klientom uzatvoriť osobitnú dohodu alebo dodatok k zmluve. Služby elektronického bankovníctva sú poskytované v zásade nepretržite, s výnimkou času nevyhnutného na systémovú údržbu a času na odstránenie technických problémov. Rozsah a spôsob poskytovania služieb elektronického bankovníctva sa môže meniť.

6.6 Bezpečnosť služieb elektronického bankovníctva

Poskytnutie služby elektronického bankovníctva je podmienené riadnou identifikáciou a autentifikáciou užívateľa.

Personalizované bezpečnostné prvky prideliť uje užívateľovi banka. Identifikačným prvkom užívateľa je „Meno užívateľa“ pridelené bankou. Autentifikačným prvkom je vždy heslo užívateľa pridelené bankou.

Druhým autentifikačným prvkom môže byť:

- a) (SMS autentifikácia) SMS kód zaslaný bankou užívateľovi na ním určené telefónne číslo;
- b) (autentifikácia tokenom) kód vygenerovaný užívateľovi prideleným elektronickým zariadením.

Personalizované bezpečnostné prvky sú užívateľovi odovzdané v pobočke banky po uzavretí zmluvy, prostredníctvom služby elektronického bankovníctva alebo iným dohodnutým komunikačným kanálom. V záujme bezpečnosti môže banka požadovať od užívateľa zmenu hesla užívateľa, a to pri prvom využití služby elektronického bankovníctva ako aj v pravidelných intervaloch určených bankou. Banka môže zaviesť dodatočný spôsob autentifikácie a autorizácie, prípadne nový personalizovaný bezpečnostný prvok. Banka môže personalizované bezpečnostné prvky kedykoľvek zrušiť alebo nahradiť novými. Takúto zmenu banka klientovi oznámi, a v prípade, že sa týka viacerých klientov, zverejní v lehote dva mesiace pred jej vykonaním. Ak je dôvodom zmeny zachovanie bezpečnosti, môže byť zmena vykonaná okamžite aj bez predchádzajúceho informovania klienta. Podrobnejšie pravidlá pridelenia, používania a bezpečnosti personalizovaných bezpečnostných prvkov oznámi banka na svojom webovom sídle.

Užívateľ musí personalizované bezpečnostné prvky chrániť pred stratou, odcudzením, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Personalizované bezpečnostné prvky môže používať výlučne užívateľ. Užívateľ musí zabrániť ich použitiu inou osobou. Užívateľ musí dodržiavať všeobecné zásady ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov, a to najmä tieto:

- a) bezpečnostné prvky uschovávať vždy na bezpečnom mieste a chrániť ich pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (napr. mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním);
- b) s bezpečnostnými prvkami zaobchádzať rovnako opatrne ako s hotovosťou, najmä ich nenechávať kdekoľvek voľne položené;
- c) bezpečnostné prvky nikdy nepožičiavať, ani neprenehávať k dispozícii inej osobe;
- d) bezpečnosť bezpečnostných prvkov kontrolovať najmenej jedenkrát denne;
- e) meno užívateľa a heslo užívateľa utajovať a neoznamovať inej osobe (ani polícii, ani pracovníkom banky), neuschovávať, nezapisovať si ho, po prečítaní a zapamätaní si oznámenie zničiť;
- f) pri používaní bezpečnostných prvkov sa uistiť, že zadanie nesleduje iná osoba;
- g) nevyužívať služby elektronického bankovníctva z verejných, nezabezpečených internetových prístupov;
- h) zachovávať zásady informačnej bezpečnosti, ako napr. pravidlá používania internetových prehliadačov, politika bezpečných hesiel, aplikácia technologických opatrení týkajúcich sa využívaných technických prostriedkov (napr. inštalácie firewall, antivírových,

antispymware aplikácií na elektronickom zariadení, prostredníctvom ktorého využíva služby elektronického bankovníctva), zamedzenie možných útokov prostredníctvom elektronickej pošty a pod;

- i) pravidelne kontrolovať výdavky zúčtované z bežného účtu;
- j) v prípade straty alebo krádeže bezpečnostných prvkov bezodkladne oznámiť tieto skutočnosti.

Ďalšie pravidlá bezpečnosti uvádza banka na svojom webovom sídle. Nedodržanie týchto zásad bude považované za nesplnenie povinností užívateľa z dôvodu hrubej neobstaranosti.

6.7 Technické a programové vybavenie

Užívateľ musí mať na elektronickom zariadení, prostredníctvom ktorého bude využívať služby elektronického bankovníctva, nainštalované bankou požadované technické a programové vybavenie, ktorého detaily určuje banka zverejnením. Užívateľ musí požadované programové aplikácie pravidelne aktualizovať. Aktuálnu verziu programového vybavenia poskytne klientovi banka. Komunikácia s bankou pri poskytovaní služieb elektronického bankovníctva sa uskutočňuje prostredníctvom elektronických komunikačných sietí prevádzkovaných tretími osobami.

6.8 Strata a odcudzenie bezpečnostných prvkov a zneužitie služieb elektronického bankovníctva

Stratu a odcudzenie personalizovaných bezpečnostných prvkov, zneužitie a neautorizované použitie služieb elektronického bankovníctva musí užívateľ bezodkladne oznámiť telefonicky (na tel. číslo uvedené na webovom sídle banky) alebo osobne na pobočke banky. Pri oznamovaní straty, krádeže, zneužitia alebo neautorizovaného použitia musia byť oznámené údaje nevyhnutné na identifikáciu účtu, ku ktorému sa služby elektronického bankovníctva viažu, a ktoré majú byť predmetom blokovania, najmä údaje o mene a rodnom čísle alebo názve a IČO majiteľa účtu. Inak sa má za to, že oznámenie nebolo vykonané a banka nezodpovedá za zablokovanie služieb elektronického bankovníctva. Oznámenie môže vykonať ktorýkoľvek užívateľ alebo tretia osoba, ktorá je schopná účtu, ku ktorému sa služby elektronického bankovníctva viažu, dostatočne identifikovať. Na základe oznámenia banka služby elektronického bankovníctva zablokuje. Banka nezodpovedá za prípadné neoprávnené blokácie. Nesplnenie oznamovacích povinností bude považované za hrubú neobstaranosť zo strany užívateľa. Ak na základe oznámenia nie je možné identifikovať, ktorý prístup k službám elektronického bankovníctva je ohrozený zneužitím, zablokuje banka prístupy všetkým užívateľom.

Banka môže zablokovať služby elektronického bankovníctva aj bez oznámenia o strate, odcudzení alebo zneužití bezpečnostných prvkov z dôvodov týkajúcich sa ich bezpečnosti (najmä v prípade nevyužívania niektorej aplikácie služieb elektronického bankovníctva po dobu 1 roka) a z dôvodov podozrenia z ich neautorizovaného

alebo podvodného použitia.

Banka môže za účelom predchádzania porušovania právnych predpisov nahrávať telefonické rozhovory. Záznamy týchto rozhovorov môžu byť použité v trestnom konaní aj v občiansko-právnom konaní, v ktorom sa bude banka domáhať svojich oprávnených nárokov. Užívateľ služieb elektronického bankovníctva súhlasí so zaznamenaním svojho hlasu a obsahu rozhovoru a jeho použitím na vyššie uvedený účel uzatvorením zmluvy.

Ak sa stratené bezpečnostné prvky našli a nemohlo dôjsť k ich zneužitiu, môže užívateľ požiadať o odblokovanie služieb elektronického bankovníctva.

O blokovaní a odblokovaní služieb elektronického bankovníctva informuje banka klienta podľa okolností telefonicky alebo prostredníctvom emailu.

6.9 Platobné služby prostredníctvom elektronického bankovníctva

Využitím služieb elektronického bankovníctva môže užívateľ predkladať pokyny na vykonanie platobných operácií, ktoré sa týkajú bežného účtu, ku ktorému sa služby elektronického bankovníctva poskytujú. Vykonanie platobnej operácie prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva je podmienené úspešnou autentifikáciou. V prípade pochybností o autorizácii pokynu užívateľom môže banka požadovať dodatočnú autentifikáciu alebo potvrdenie pokynu v písomnej forme.

Využitím služieb elektronického bankovníctva možno vykonávať platobné operácie iba do výšky bankou určeného limitu pre konkrétny bezpečnostný prvok, limitu pre jednotlivú operáciu, denného limitu pre bežný účet a mesačného limitu pre bežný účet. Limit pre internet banking môže byť odlišný od limitu pre mobilnú aplikáciu *Peňaženka*. Na žiadosť klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, môže banka výšku limitov zmeniť. Výška limitov môže byť bankou zmenená aj bez žiadosti klienta, najmä v prípadoch zmeny jeho majetkových pomerov a zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu. Limity pre operácie prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva a ďalšie podmienky vykonávania platobných operácií prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva sú predmetom zverejnenia.

6.10 Internet banking

Technickou podmienkou využívania internet bankingu je funkčné pripojenie klienta do internetu prostredníctvom aplikácie, ktorá vyhovuje technickým parametrom tejto služby. Pri využívaní internet bankingu používa klient definovanú kombináciu personalizovaných bezpečnostných prvkov.

6.11 Mobilná aplikácia Peňaženka

Technickou podmienkou využívania mobilnej aplikácie *Peňaženka* je funkčné pripojenie klienta do internetu prostredníctvom aplikácie, ktorá vyhovuje technickým parametrom tejto služby pre mobilné zariadenie klienta.

Prvé použitie aplikácie na prihlásenie vyžaduje identifikáciu použitím mena užívateľa a autentifikáciu heslom a zadaním SMS kódu. Každé ďalšie použitie aplikácie vyžaduje iba autentifikáciu zadaním PIN alebo odtlačku prsta. Mobilná aplikácia *Peňaženka* poskytuje aj iné služby, ktoré nie sú službami elektronického bankovníctva (napr. vyhľadávanie pobočiek).

6.12 SMS a Push notifikácia

Technickou podmienkou využívania služby SMS notifikácia je využívanie telekomunikačných služieb mobilným operátorom so sídlom v Slovenskej republike. Službu SMS notifikácia môže majiteľ účtu zriadiť/zrušiť/zmeniť v pobočke banky alebo vypnúť/zapnúť v Internet bankingu, v aplikácii *Peňaženka*. Služba SMS notifikácia je spoplatnená v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.

Službu Push notifikácia je možné zapnúť/vypnúť v aplikácii *Peňaženka*. Technickou podmienkou využívania služby Push notifikácia je funkčné pripojenie klienta k internetu prostredníctvom aplikácie.

Klientovi, ktorý požiada o službu SMS notifikácia, Push notifikácia zasiela banka informácie o vykonaných platobných operáciách týkajúcich sa jeho bežného účtu prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS/Push notifikácie) na jeho mobilné zariadenie. Banka nezasiela informáciu o vnútorných transakciách na bežnom účte, napr. zúčtovanie úrokov a poplatkov a informácie o zúčtovaní operácií vykonaných platobnou kartou. Z príčin spočívajúcich v prevádzke komunikačného systému a mobilného zariadenia klienta nie je doručenie SMS správy/Push notifikácie garantované a nemožno sa naň spoliehať. Zostatky obsiahnuté v SMS správe/Push notifikácii sú informatívne a nemusia zodpovedať skutočnému stavu.

6.13 Ukončenie zmluvy

Majiteľ účtu môže vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb elektronického bankovníctva bez uvedenia dôvodu v lehote jedného mesiaca. Banka môže vypovedať zmluvu písomne aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je najmenej dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Ak klient nie je spotrebiteľom, banka môže vypovedať zmluvu aj s 1-mesačnou výpovednou lehotou. S okamžitou účinnosťou môže banka zmluvu vypovedať, ak majiteľ účtu alebo užívateľ konal pri využívaní služieb elektronického bankovníctva preukázateľne podvodným spôsobom. Banka môže odstúpiť od zmluvy pri omeškaní užívateľa s plnením povinností. Zmluva zanikne tiež dohodou strán, úmrtím alebo zánikom majiteľa účtu a zánikom poslednej zmluvy o bežnom účte, ku ktorému sú služby elektronického bankovníctva poskytované.

7. Sporiace produkty

7.1 Sporenie

7.1.1 ZÁKLADNÉ PODMIENKY SPORENIA

Na základe zmluvy o sporení vedie banka klientom, ktorí využívajú služby *Osobného účtu*, *Študentského účtu* alebo *Detského účtu* a plánujú pravidelne sporiť, účet s produktovým označením „*Účet Sporenia*“. K jednému *Osobnému účtu* a *Študentskému účtu* vedie banka najviac tri *Účty Sporenia*. K jednému *Detskému účtu* vedie banka iba jeden *Účet Sporenia*. *Účet Sporenia* sa vedie v mene euro.

Počas dohodnutej doby sporenia musí klient pravidelne mesačne sporiť dohodnutú sumu sporenia, ktorú banka prevedie z *Osobného účtu*, *Študentského účtu* alebo *Detského účtu* na *Účet Sporenia* automaticky v dohodnutý deň sporenia v príslušnom mesiaci. Majiteľ účtu musí zabezpečiť v deň sporenia dostatok finančných prostriedkov na príslušnom bežnom účte, ku ktorému bol zriadený. Počas dohodnutej doby sporenia nie je možné uskutočniť mimoriadny vklad na *Účet Sporenia*.

Suma sporenia, deň sporenia a doba sporenia budú dohodnuté v zmluve o sporení a nie je možné ich zmeniť pred uplynutím doby sporenia.

S prostriedkami na *Účte Sporenia* môže nakladať výlučne majiteľ účtu, ku ktorému bol *Účet Sporenia* zriadený, jeho zástupcovia a osoby uvedené v podpisovom vzore (disponenti) k účtu, ku ktorému bol *Účet Sporenia* zriadený. *Účet Sporenia* nie je platobným účtom a nie je možné ho používať na vykonávanie platobných operácií.

Pokiaľ nie je v tomto článku uvedené inak a pokiaľ to povaha *Účtu Sporenia* nevyklučuje, vzťahujú sa na *Účet Sporenia* primerane ustanovenia týchto VOP o bežnom účte.

7.1.2 UZATVORENIE ZMLUVY O SPORENÍ NA DIAĽKU

Zmluvu o sporení možno uzatvoriť aj na diaľku prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva. Zmluva bude uzatvorená podaním návrhu na uzatvorenie zmluvy klientom vyplnením formuláru prostredníctvom internet bankingu a prijatím tohto návrhu bankou. Zmluvu na diaľku môže uzatvoriť iba plnoletý klient. Zmluva sa uzatvára s okamžitou účinnosťou, teda ku dňu prijatia návrhu bankou. Oznámenie o prijatí alebo odmietnutí návrhu zašle banka klientovi prostredníctvom elektronickej pošty na ním určenú adresu elektronickej pošty.

7.1.3 ÚROČENIE

V posledný deň pred uplynutím doby sporenia zaplatí banka klientovi z nasporenej čiastky úroky za celú dobu sporenia. To platí aj vtedy, ak bola doba sporenia dohodnutá na viac ako rok. Úroková sadzba je vo výške referenčnej úrokovej sadzby, ktorou je Úroková sadzba banky pre depozitné produkty platná pre produkt „*Sporenie*“ podľa druhu účtu, ku ktorému sa poskytuje a dohodnutú dĺžku doby sporenia platnú v deň

uzatvorenia zmluvy o sporení. Úroková sadzba sa počas trvania doby sporenia nemení. V deň uplynutia doby sporenia nie je *Účet Sporenia* úročený.

7.1.4 UKONČENIE SPORENIA

V deň po uplynutí doby sporenia prevedie banka automaticky zostatok *Účtu Sporenia* na účet, ku ktorému bolo sporenie zriadené.

Pred uplynutím doby sporenia môže klient s nasporenou čiastkou nakladať len tak, že požiada o zrušenie *Účtu Sporenia*. *Účet Sporenia* sa zruší predčasne aj v prípade, ak (i) sa ruší účet, ku ktorému bol *Účet Sporenia* zriadený alebo (ii) klient poruší dohodnuté podmienky sporenia najmä tým, že nezabezpečí v deň sporenia dostatok finančných prostriedkov na prevod sumy sporenia na *Účet Sporenia*. V takýchto prípadoch prevedie banka doposiaľ nasporenú čiastku na účet, ku ktorému bol *Účet Sporenia* zriadený bez zbytočného odkladu. Nárok na úroky za dobu trvania sporenia zaniká. S predčasným ukončením sporenia je spojená povinnosť zaplatiť príslušný poplatok. Po ukončení sporenia banka zruší *Účet Sporenia* bez zbytočného odkladu. Zmena *Detského účtu* na *Študentský účet* a zmena *Študentského účtu* na *Osobný účet* nemá vplyv na trvanie a podmienky dohodnutého sporenia.

7.1.5 INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA SPORENIA

Banka poskytne klientovi výpis z *Účtu Sporenia* za celú dobu trvania sporenia ku dňu ukončenia sporenia rovnakým spôsobom akým poskytuje klientovi výpis z bežného účtu.

Minimálna a maximálna výška sporenia, povolená doba sporenia, úroková sadzba a poplatky súvisiace s produktom „*Sporenie*“ sa zverejňujú v Úrokových sadzbách produktov a v Sadzobníku.

7.2 Termínované vklady

7.2.1 ZÁKLADNÉ PODMIENKY PRIJÍMANIA TERMÍNOVANÝCH VKLADOV

Na základe zmluvy o Termínovanom vklade prijíma banka Termínované vklady od klientov, ktorí využívajú služby bežného účtu v banke, na účty s produktovým označením „*Termínovaný vklad*“. Podmienkou zriadenia Termínovaného vkladu je uzatvorenie zmluvy o Termínovanom vklade a vloženie vkladu.

Pokiaľ nie je v tomto článku uvedené inak, vzťahujú sa na účet Termínovaného vkladu ustanovenia týchto VOP o bežnom účte.

7.2.2 UZATVORENIE ZMLUVY O TERMÍNOVANOM VKLADE NA DIAĽKU

Zmluvu o Termínovanom vklade možno uzatvoriť aj na diaľku prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva. Zmluva bude uzatvorená podaním návrhu na uzatvorenie zmluvy klientom vyplnením formuláru prostredníctvom internet bankingu a prijatím tohto návrhu bankou. Zmluva sa uzatvára s okamžitou

účinnosťou, teda ku dňu prijatia návrhu bankou. Podmienkou nadobudnutia účinnosti je však vloženie vkladu pred prijatím návrhu bankou. Oznámenie o prijatí alebo odmietnutí návrhu zašle banka klientovi prostredníctvom elektronickej pošty na ním určenú adresu elektronickej pošty.

7.2.3 NAKLADANIE S TERMÍNOVANÝM VKLADOM

Pokiaľ nie je v tomto článku uvedené inak, vzťahujú sa na nakladanie s Termínovaným vkladom ustanovenia týchto VOP o nakladaní s bežným účtom. Disponenti môžu dohodnúť zmenu podmienok vedenia účtu Termínovaného vkladu v podobe zvýšenia alebo zníženia vkladu v deň dostupnosti. Disponovať s elektronicky zriadeným účtom Termínovaného vkladu je oprávnený majiteľ účtu a osoby uvedené v podpisovom vzore (disponenti).

Termínovaný vklad sa vkladá prevodom z bežného účtu klienta v banke, a to tak, že banka prevedie v deň určený v zmluve alebo inak bez zbytočného odkladu dohodnutú čiastku vkladu z bežného účtu na účet Termínovaného vkladu. Klient musí zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na bežnom účte.

7.2.4 ZRIADENIE ÚČTU TERMÍNOVANÉHO VKLADU

Banka zriadi účet Termínovaného vkladu v deň, kedy klient na základe zmluvy vloží vklad v dohodnutej výške. Pokiaľ je zmluva povinne zverejňovanou zmluvou, nie je možné disponovať s Termínovaným vkladom skôr, ako je banke predložený dôkaz o tom, že zmluva bola riadne zverejnená a nadobudla tak účinnosť.

7.2.5 VIAZANOSŤ VKLADU

Vklad je viazaný po dobu viazanosti. Dobu viazanosti nie je možné zmeniť.

7.2.6 ÚROČENIE TERMÍNOVANÉHO VKLADU

V posledný deň pred uplynutím doby viazanosti zaplatí banka klientovi zo zostatku na účte Termínovaného vkladu úroky za celú dobu viazanosti. To platí aj vtedy, ak bola doba viazanosti dohodnutá na viac ako rok. Úroková sadzba je vo výške referenčnej úrokovej sadzby, ktorou je Úroková sadzba banky pre depozitné produkty platná v prvý deň doby viazanosti pre produkt „*Termínovaný vklad*“, dohodnutú výšku vkladu a dohodnutú dĺžku doby viazanosti platnú v prvý deň doby viazanosti. Úroková sadzba sa počas trvania doby viazanosti nemení. Ak dôjde k opätovnej viazanosti vkladu alebo jeho časti, výška úrokov pre nové obdobie viazanosti sa vypočíta podľa výšky Úrokovej sadzby banky pre depozitné produkty platnej v prvý deň nového obdobia doby viazanosti. Úroky budú vždy vyplatené na bežný účet klienta vedený v banke po ukončení každej (aj opätovnej) doby viazanosti. V deň ukončenia viazanosti nie je *Termínovaný vklad* úročený.

Banka môže zriadiť *Termínovaný vklad* so zvýhodnenou úrokovou sadzbou klientom, ktorí spĺňajú podmienky stanovené bankou. Podmienky zriadenia Termínovaného vkladu so zvýhodnenou úrokovou sadzbou banka

oznamuje v Úrokových sadzbách produktov. *Termínovaný vklad* je vedený so zvýhodnenou úrokovou sadzbou a s úrokovým bonusom len ak klient spĺňa podmienky stanovené bankou počas celej doby viazanosti resp. opätovnej viazanosti. Ku dňu keď klient prestane spĺňať podmienky stanovené bankou pre zvýhodnené úročenie, banka automaticky zmení k tomuto dňu zvýhodnenú úrokovú sadzbu na štandardnú úrokovú sadzbu pre termínovaný vklad s rovnakou viazanosťou, platnú v deň zriadenia resp. prvý deň poslednej opätovnej viazanosti, ak bol takýto *Termínovaný vklad* už opätovne viazaný.

7.2.7 VYPLATENIE TERMÍNOVANÉHO VKLADU

Vklad je viazaný po celú dobu jeho viazanosti. Vklad sa stáva dostupným v najbližší deň po uplynutí dohodnutej doby viazanosti. Ak tento deň nie je bankovým dňom, je vklad dostupný aj v najbližší bankový deň. K tomuto dňu môže klient požiadať o vyplatenie vkladu. V takom prípade vyplatí banka zostatok účtu Termínovaného vkladu klientovi prevodom na bežný účet vedený v banke v rovnakej mene ako účet Termínovaného vkladu. V deň dostupnosti vkladu môže klient požiadať o vyplatenie aj len časti vkladu. Zostatok vkladu však nesmie klesnúť pod minimálnu výšku vkladu určenú bankou, inak bude celý Termínovaný vklad ukončený.

Podmienky pre výplatu z bežného účtu v hotovosti v cudzej mene a pre nadlimitné výbery sa uplatnia aj na vyplatenie vkladu.

7.2.8 OPÄTOVNÁ VIAZANOSŤ

V prípade, ak klient nepožiada o vyplatenie vkladu v deň jeho dostupnosti, bude vklad opätovne viazaný za obdobných podmienok. Nová doba viazanosti má rovnakú dĺžku ako predchádzajúca doba viazanosti a bezprostredne na ňu nadväzuje. Opätovná viazanosť bude vykonaná aj v prípade, že vklad bol vyplatený iba čiastočne.

7.2.9 ZVÝŠENIE VKLADU

Počas dohodnutej doby viazanosti nie je možné zvyšovať výšku Termínovaného vkladu. V deň dostupnosti vkladu môže klient vklad zvýšiť zložením nových prostriedkov v mene vkladu. Na zvýšenie vkladu vložením nových prostriedkov sa primerane vzťahujú ustanovenia o vložení vkladu.

7.2.10 PREDČASNÝ VÝBER A ZRUŠENIE VKLADU

Pred uplynutím doby viazanosti môže klient s vkladom nakladať tak, že požiada o predčasný výber celého vkladu a zároveň o zrušenie vkladu. V takom prípade banka vyplatí vklad najskôr po uplynutí 30 dní odo dňa predloženia žiadosti o predčasný výber banke. Na predčasný výber vkladu sa primerane vzťahujú ustanovenia o vyplatení Termínovaného vkladu. Nárok na úroky prislúchajúce k predčasne vybranému vkladu za dobu trvania vkladu zaniká. So zrušením vkladu pred uplynutím doby viazanosti je spojená povinnosť zaplatiť príslušný poplatok za predčasný výber.

7.2.11 VINKULÁCIA VKLADU

Klient nemôže požiadať o predčasný výber ani vklad ani jeho časť zrušiť, ak bol vklad vinkulovaný, a to v súlade s podmienkami vinkulácie až do uplynutia doby jeho vinkulácie. Ak vinkulácia trvá aj v deň jeho dostupnosti nemôže klient požiadať o vyplatenie vkladu ani jeho časti. Vklad bude preto opätovne viazaný za obdobných podmienok. V prípade, že bude vinkulovaná iba časť vkladu, použije sa toto ustanovenie iba primerane.

7.2.12 ZRUŠENIE ÚČTU TERMÍNOVANÉHO VKLADU

Zmluva o Termínovanom vklade zanikne predčasne aj v prípade, ak klient poruší dohodnuté podmienky vedenia Termínovaného vkladu, najmä tým, že nezabezpečí krytie na prevod sumy vkladu na účet Termínovaného vkladu. Po ukončení vkladu banka zruší účet Termínovaného vkladu bez zbytočného odkladu. Zmluva o Termínovanom vklade zanikne aj úmrtím majiteľa účtu. Banka po predložení právoplatného rozhodnutia o dedičstve účet klienta zruší a zostatok účtu vysporiada.

7.2.13 Odstúpenie od zmluvy o termínovanom vklade

Bežný účet vedený v banke, z ktorého klient vložil vklad na Termínovaný vklad a ktorý je dohodnutý v zmluve ako účet pre výplatu úrokov, nesmie klient zrušiť po celú dobu viazanosti vkladu. Ak klient zruší tento bežný účet, banka môže odstúpiť od zmluvy o Termínovanom vklade. Zmluva sa dorúčením klientovi zrušuje od počiatku a Banka vyplatí klientovi Termínovaný vklad. Úroky z Termínovaného vkladu vyplatené klientovi do prebiehajúceho obdobia viazanosti si klient môže ponechať. Klientovi nevzniká nárok na úroky z Termínovaného vkladu za prebiehajúce obdobie viazanosti.

7.2.14 INÉ DRUHY TERMÍNOVANÝCH VKLADOV

Na základe zmluvy o Termínovanom vklade prijíma banka od klientov aj iné druhy Termínovaných vkladov na účty s produktovým označením „Termínovaný vklad“. Ak klient nemá v banke vedený bežný účet, môže byť vklad na účet Termínovaného vkladu vložený v hotovosti, úrok pripíše banka klientovi na účet Termínovaného vkladu a zostatok účtu Termínovaného vkladu vyplatí banka klientovi v hotovosti.

Pokiaľ nie je v tomto článku uvedené inak, vzťahujú sa na iné druhy Termínovaných vkladov primerane ustanovenia týchto VOP o Termínovanom vklade.

7.2.15 INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA TERMÍNOVANÝCH VKLADOV

O zriadení, zmene výšky Termínovaného vkladu, resp. predčasnom výbere Termínovaného vkladu a o kapitalizácii úrokov informuje banka klienta spôsobom a vo frekvencii zmluvne dohodnutej. O disponovaní elektronicky zriadeným účtom Termínovaného vkladu banka informuje klienta spôsobom uvedeným v elektronickom návrhu na uzatvorenie zmluvy.

Minimálna výška Termínovaného vkladu, povolená doba viazanosti, povolená mena vkladu, úrokové sadzby a poplatky súvisiace s produktom „Termínovaný vklad“ sú zverejnené v Úrokových sadzbách produktov a v Sadzobníku.

Ak banka ukončí verejnú ponuku niektorého z druhov vkladov, môže zmeniť jeho produktové označenie. Banka túto skutočnosť oznámi zverejnením.

7.3 Odkladací účet

7.3.1 ZÁKLADNÉ PODMIENKY ODKLADACIEHO ÚČTU

Banka vedie vkladové účty s produktovým označením „Odkladací účet“. Odkladací účet je určený na nepravidelné vkladanie vlastných finančných prostriedkov, ktoré má klient kedykoľvek k dispozícii. Tento účet vedie banka výlučne klientom od 18 rokov, ktorí využívajú služby Osobného účtu a klientom od 15 rokov, ktorí využívajú služby Študentského účtu. K jednému Osobnému účtu a k jednému Študentskému účtu vedie banka najviac jeden Odkladací účet. Odkladací účet sa vedie v mene eur a je vedený na dobu neurčitú bez výpovednej lehoty. Z Odkladacieho účtu nie je možné splácať úver.

Vklad na Odkladací účet môže klient realizovať výlučne prostredníctvom jednorazového platobného príkazu z Osobného účtu alebo zo Študentského účtu ku ktorému je zriadený. S prostriedkami na Odkladacom účte môže klient nakladať iba realizáciou bezhotovostných transakcií v prospech Osobného účtu alebo Študentského účtu klienta, ku ktorému je zriadený. Disponovať s Odkladacím účtom je možné prostredníctvom mobilnej aplikácie Peňaženka alebo Internet bankingu.

K Odkladaciemu účtu nie je možné zriadiť žiadne ďalšie bankové služby.

S prostriedkami na Odkladacom účte môže nakladať výlučne majiteľ účtu, ku ktorému bol Odkladací účet zriadený a osoby, ktoré majú zriadené prístupové oprávnenie k Osobnému účtu alebo k Študentskému účtu cez elektronické bankovníctvo. Zostatok Odkladacieho účtu nesmie počas celej doby vedenia Odkladacieho účtu klesnúť pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku. Dispozíciu s Odkladacím účtom, ktorá by spôsobila zníženie zostatku pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku, môže banka odmietnuť.

Pokiaľ nie je v tomto článku uvedené inak a pokiaľ to povaha Odkladacieho účtu nevyklučuje, vzťahujú sa na Odkladací účet primerane ustanovenia týchto VOP o bežnom účte.

7.3.2 UZATVORENIE ZMLUVY O ODKLADACIOM ÚČTE

Zmluvu o Odkladacom účte možno uzatvoriť iba na diaľku prostredníctvom mobilnej aplikácie Peňaženka. Zmluva bude uzatvorená podaním návrhu na uzatvorenie zmluvy klientom vyplnením formuláru prostredníctvom

mobilnej aplikácie Peňaženka a prijatím tohto návrhu bankou. Zmluva sa uzatvára ku dňu prijatia návrhu bankou. Oznámenie o prijatí alebo odmietnutí návrhu doručí banka klientovi prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva uložením v priečinku Správy v internet bankingu klienta.

7.3.3 ÚROČENIE

Úroková sadzba je pohyblivá a vychádza z referenčnej úrokovej sadzby, ktorou je Úroková sadzba banky pre depozitné produkty platná pre produkt „*Odkladací účet*“.

7.3.4 UKONČENIE ZMLUVY O ODKLADACIOM ÚČTE

Zmluva o *Odkladacom účte* zanikne v prípade, ak zostatok na *Odkladacom účte* bude nepretržite po dobu troch mesiacov 0,00 EUR a zároveň nebola za toto obdobie realizovaná žiadna transakcia.

V prípade, ak zostatok na *Odkladacom účte* klesne pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku, bude to považované za podstatné porušenie zmluvných podmienok a banke vznikne právo odstúpiť od zmluvy. Po odstúpení od zmluvy o *Odkladacom účte* prevedie banka zostatok na *Odkladacom účte* na *Osobný účet* alebo *Študentský účet* klienta ku ktorému mal klient zriadený *Odkladací účet*.

V prípade, ak sa *Odkladací účet* dostane do debetného zostatku, zaniká zmluva o *Odkladacom účte* a banka takýto účet zruší, o čom klienta upovedomí oznámením.

Zmluva o *Odkladacom účte* zanikne aj zrušením *Osobného účtu* alebo *Študentského účtu*, ku ktorému je *Odkladací účet* zriadený. Banka prevedie zostatok na *Odkladacom účte* na *Osobný účet* alebo *Študentský účet* v deň pred ukončením zmluvy k *Osobnému účtu* alebo k *Študentskému účtu*.

7.3.5 INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ODKLADACIEHO ÚČTU

Banka poskytne klientovi výpis z *Odkladacieho účtu* pravidelne raz mesačne. Výpis z *Odkladacieho účtu* banka doručuje klientovi výlučne elektronicky. Minimálny vklad, minimálny zostatok, úroková sadzba a poplatky súvisiace s produktom „*Odkladací účet*“ sa zverejňujú v Úrokových sadzbách produktov a v Sadzobníku.

8. Povolené prečerpanie bežného účtu

8.1 Všeobecne o povolenom prečerpaní

Banka poskytuje klientom v segmentoch obyvatelia a komerčné subjekty úvery s produktovým označením „*Povolené prečerpanie na účte*“. Povolené prečerpanie na účte je forma úveru poskytovaného bankou, ktorý umožňuje klientovi nakladať s peňažnými prostriedkami nad rámec aktuálneho zostatku jeho platobného účtu, ktorý má vedený v banke. Zo zmluvy o povolenom prečerpaní vzniká banke záväzok poskytnúť klientovi

povolené prečerpanie, avšak výlučne za podmienok v nej uvedených, a klientovi vzniká záväzok povolené prečerpanie splatiť a zaplatiť úroky a ďalšie príslušenstvo. Povolené prečerpanie poskytnuté klientovi, ktorý je spotrebiteľom, je spotrebiteľským úverom.

8.2 Predzmluvné vzťahy

Povolené prečerpanie sa poskytuje na žiadosť klienta a na základe zmluvy o povolenom prečerpaní na účte. Banka môže trvať na tom, aby bola žiadosť vyhotovená písomne a tiež na tom, aby bola vyhotovená na predpísanom tlačive. Klient musí k žiadosti predložiť všetky bankou požadované doklady a informácie potrebné najmä na identifikáciu klienta a posúdenie jeho platobnej schopnosti. Žiadosť sa považuje za doručení banke až v momente predloženia posledného z požadovaných dokladov, ktoré sú prílohou žiadosti. Na poskytnutie povoleného prečerpania klient nemá právny nárok. Dokumenty predložené banke musia byť akceptovateľné po formálnej i obsahovej stránke. V opačnom prípade banka nemusí predložený dokument akceptovať a dokument sa považuje za predložený až momentom predloženia akceptovateľného dokumentu. Klient zodpovedá za správnosť, pravdivosť a úplnosť predložených informácií a dokladov. Banka môže kontrolovať a overovať správnosť, pravdivosť a úplnosť údajov poskytnutých klientom, najmä komunikáciou s tretími osobami.

8.3 Základné podmienky poskytnutia

Základné podmienky poskytnutia povoleného prečerpania sú najmä nasledovné:

- a) klient je občanom členského štátu Európskej únie a v Slovenskej republike má trvalý pobyt alebo vykonáva podnikateľskú činnosť;
- b) klient má viac ako 18 rokov;
- c) klient má v banke bežný účet, ktorý je bankou vedený nepretržite minimálne bankou požadovanú dobu;
- d) bežný účet nie je blokovaný rozhodnutím súdu, exekútora ani inej oprávnenej osoby;
- e) klient aktívne využíva bežný účet;
- f) klient nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov voči banke alebo tretej osobe;
- g) klient spĺňa požiadavky banky ohľadne schopnosti splácať úver;
- h) klient nemá bankou zriadené iné povolené prečerpanie ani poskytnutý iný obdobný kontokorentný úver;
- i) klient uzatvoril zmluvu o povolenom prečerpaní;
- j) klient má a banke poskytne mobilný telefonický kontakt na účely plnenia zmluvy o povolenom prečerpaní.

Podmienkou poskytnutia povoleného prečerpania pre klientov v segmente komerčné subjekty je tiež vykonávanie podnikateľskej činnosti fyzickou osobou bez prerušenia minimálne po bankou požadovanú dobu.

Každá z podmienok musí byť splnená v čase uzatvorenia zmluvy o povolenom prečerpaní na účte a následne

nepretržite až do úplného splnenia všetkých záväzkov Klienta.

8.4 Poskytnutie povoleného prečerpania na diaľku

Povolené prečerpanie vybraným klientom poskytuje banka aj na diaľku uzatvorením zmluvy o úvere prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva.

Pokiaľ sa v zmluve o úvere, v týchto VOP alebo niektorých OP hovorí o zmluve o úvere alebo o žiadosti o úvere, tak sa pri zmluve na diaľku rozumie zmluva o úvere uzatvorená a žiadosť podaná prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie.

8.5 Výška a limit povoleného prečerpania

8.5.1 LIMIT PP

Banka poskytne povolené prečerpanie vo výške dohodnutej v zmluve ako „limit PP“. Nad tento limit banka nemusí poskytnúť klientovi ďalšie peňažné prostriedky.

8.5.2 PREHODNOTENIE LIMITU BANKOU

Banka môže kedykoľvek prehodnotiť výšku limitu PP. S týmto úkonom je spojená povinnosť zaplatiť príslušný poplatok. O prehodnotení limitu PP a uplatnení poplatku bude klient informovaný prostredníctvom výpisu z účtu.

8.5.3 ZVÝŠENIE LIMITU

Banka a klient sa môžu kedykoľvek dohodnúť na zvýšení tohto limitu. Schválenie žiadosti klienta o zvýšenie limitu sa bude považovať za zmenu v obsahu zmluvy, ktorou sa mení výška limitu bez toho, aby bolo potrebné medzi bankou a klientom uzatvoriť osobitnú dohodu alebo dodatok k zmluve. Nový dohodnutý limit bude platiť okamžite odo dňa schválenia žiadosti klienta. Peňažné prostriedky poskytnuté pred zvýšením limitu a peňažné prostriedky poskytnuté po zvýšení limitu sa budú považovať za jedno a to isté povolené prečerpanie.

8.5.4 ZNÍŽENIE LIMITU NA ŽIADOSŤ KLIENTA

Klient môže požiadať o zníženie limitu. V takom prípade nadobudne zníženie limitu účinnosť schválením žiadosti bankou. Podmienkou zníženia limitu je, aby čiastka dlhovaná klientom neprekračovala požadovaný znížený limit.

8.5.5 ZNÍŽENIE LIMITU BANKOU

Banka môže bez uvedenia dôvodu limit znížiť. Zníženie limitu oznámi banka klientovi písomne najneskôr sedem (7) dní pred nadobudnutím platnosti novej výšky limitu.

8.5.6 MENA

Povolené prečerpanie na účte sa poskytuje vždy v mene euro.

8.6 Čerpanie

Čerpanie je možné výlučne vtedy, ak banka overila platnosť čísla mobilného kontaktu, ktoré klient banke na

tieto účely oznámil, prostredníctvom bezpečnostného SMS kódu, ktorý banka zašle klientovi ihneď po uzatvorení zmluvy o povolenom prečerpaní. To neplatí pri poskytovaní povoleného prečerpania prostriedkami diaľkovej komunikácie a poskytovaní povoleného prečerpania klientom zo segmentu komerčné subjekty.

Peňažné prostriedky formou povoleného prečerpania poskytne banka klientovi aj bez osobitnej žiadosti o čerpanie, a to tak, že do limitu (zníženého o výšku minimálneho zostatku na bežnom účte) vykoná platobné príkazy na úhradu peňažných prostriedkov a tiež iné platobné operácie na ťarchu bežného účtu klienta určeného v zmluve aj v prípade, že na tomto účte nebude na vykonanie týchto operácií krytie formou kreditného zostatku. Čerpanie je možné vykonať priebežne a opakovane, vždy však len do výšky limitu.

8.7 Odmietnutie čerpania

Banka môže odmietnuť poskytnutie peňažných prostriedkov vtedy, ak:

- (a) klient nespĺňa stanovené podmienky pre poskytnutie povoleného prečerpania;
- (b) klient porušuje ktorúkoľvek svoju zmluvnú povinnosť voči banke;
- (c) pre odmietnutie poskytnutia peňažných prostriedkov existujú objektívne opodstatnené dôvody;
- (d) klient trikrát uvedie nesprávny bezpečnostný SMS kód.

8.8 Úročenie

Z poskytnutých peňažných prostriedkov musí klient platiť úroky. Úroky sa vypočítavajú zo sumy aktuálneho zostatku čerpanej čiastky. Výška úroku sa počíta podľa počtu skutočne uplynutých dní a roka v trvaní 360 dní. Úroková sadzba sa určuje ako variabilná ročná percentuálna úroková sadzba (*per annum*), ktorá je naviazaná na referenčnú úrokovú sadzbu „Úroková sadzba Povolené prečerpanie na účte“, a to zvlášť pre klientov v segmente obyvateľia a zvlášť pre klientov v segmente komerčné subjekty. Referenčná úroková sadzba je stanovovaná bankou v súlade s jej vnútornými pravidlami pre riadenie úrokových sadzieb. Pravidlá banky pre riadenie úrokových sadzieb pripúšťajú zmenu výšky referenčnej úrokovej sadzby, a to najmä v závislosti od (i) zmeny podmienok na finančných a devízových trhoch, (ii) zmeny kvality makroekonomických ukazovateľov, ktoré môžu naznačovať zhoršenie/zlepšenie kreditného rizika na úrovni portfólia obchodov oceňovaných touto sadzbou, a (iii) zmeny strategického prístupu banky k podpore produktov naviazaných na referenčnú úrokovú sadzbu. Referenčná úroková sadzba je predmetom zverejnenia. Nová výška referenčnej úrokovej sadzby nadobúda platnosť dňom uvedeným v zverejnení. Vyhlásená výška príslušnej referenčnej úrokovej sadzby je platná až do dňa predchádzajúceho prvému dňu platnosti novej výšky tejto sadzby (vrátane). Úroky sa platia za obdobie kalendárneho mesiaca vždy v posledný kalendárny deň mesiaca odpísaním splatnej čiastky úrokov z bežného

účtu klienta.

8.9 Splácanie

Klient musí vrátiť banke všetky čerpané peňažné prostriedky. Splácanie povoleného prečerpania sa uskutočňuje automaticky priebežným znižovaním debetného zostatku bežného účtu klienta, na ktorom bolo povolené prečerpanie zriadené. Klient musí vrátiť banke všetky peňažné prostriedky poskytnuté formou povoleného prečerpania na požiadanie, v lehote určenej bankou v žiadosti o splatenie povoleného prečerpania, ktorá nesmie byť kratšia ako sedem (7) dní. Za žiadosť o splatenie povoleného prečerpania sa považuje aj zníženie limitu pre povolené prečerpanie na hodnotu 0,- eur. Ak dôjde k zníženiu limitu, musí klient splatiť tú časť povoleného prečerpania, ktorá prevyšuje novú výšku limitu najneskôr v deň predchádzajúci dňu, v ktorom zníženie nadobudne účinnosť.

8.10 Povinnosti klienta

Počas celej doby trvania úveru je klient povinný plniť nasledovné povinnosti:

- a) písomne oznámiť banke:
 1. všetky zmeny svojich identifikačných údajov;
 2. ukončenie alebo pozastavenie svojej podnikateľskej činnosti;
 3. skutočnosti, ktoré by mohli ohroziť plnenie jeho záväzkov podľa zmluvy (napr. začatie trestného stíhania, nariadenie výkonu trestu, začatie exekučného konania);
- b) dodržiavať všetky právne predpisy, ktorých nedodržanie by mohlo priamo alebo nepriamo ovplyvniť splácanie povoleného prečerpania a umožniť banke sledovať plnenie tejto povinnosti;
- c) poskytnúť banke na požiadanie informácie o všetkých svojich účtoch, vrátane stavov na účtoch vedených v iných bankách, kópiu daňového priznania za predchádzajúci kalendárny rok, aktuálne potvrdenie o výške príjmov, prípadne ďalšie dokumenty;
- d) v prípade omeškania klienta so splácaním úveru predkladať banke na jej požiadanie:
 1. kópiu daňového priznania k dani z príjmov fyzických osôb alebo potvrdenie o ročnom zúčtovaní preddavkov na daň z príjmov zo závislej činnosti a funkčných požitkov;
 2. potvrdenie o výške príjmov zo závislej činnosti od zamestnávateľa;
 3. zoznam záväzkov klienta;
 4. ďalšie doklady súvisiace s finančnou situáciou klienta.

8.11 Prekročenie limitu, úroky z omeškania a zmluvné pokuty

Pri zúčtovaní úrokov, poplatkov, operácií prostredníctvom platobných kariet, opravnom zúčtovaní, uplatnení zrážkovej dane, v prípadoch dohodnutých medzi bankou a klientom ako aj v iných prípadoch môže

dôjsť k prekročeniu limitu povoleného prečerpania. Prekročenie limitu je automaticky prijaté prečerpanie, pri ktorom banka umožňuje majiteľovi účtu nakladať s peňažnými prostriedkami nad rámec aktuálneho limitu pre povolené prečerpanie. Prekročenie limitu musí klient vyrovnať v deň, kedy k prekročeniu došlo. Od nasledujúceho dňa musí klient z prekročenej čiastky platiť banke popri riadnych úrokoch aj úrok z omeškania, a to až do času, kedy prekročenie vyrovná. Sadzba úroku z omeškania je uvedená v dokumente „Úrokové sadzby produktov“ ako položka „Úrok z omeškania“ pre produkt „Povolené prečerpanie na účte“. Výšku sadzby úroku z omeškania môže banka znížiť alebo zvýšiť. Ak je klient spotrebiteľom, možno sadzbu úroku z omeškania zvýšiť najviac do výšky ustanovenej podľa predpisov občianskeho práva. Úrok z omeškania sa bude počítať na dennom základe. Povinnosť platiť úrok z omeškania vznikne aj pri porušení povinnosti splatiť časť povoleného prečerpania pri znížení limitu bankou.

Prekročenie limitu sa považuje za porušenie zmluvných povinností klienta, s ktorým je spojená povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu v zmysle zmluvy.

Banka upozorní klienta na porušenie tejto zmluvnej povinnosti formou krátkej textovej správy (SMS) alebo písomnou upomienkou, ktorú klientovi zašle bežnou listovou zásielkou alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom), alebo ju klientovi uloží do priečinka *Správy* v internet bankingu klienta.

V prípade, že prekročenie limitu trvá aj po upozornení banky, považuje sa za ďalšie porušenie zmluvných povinností klienta, s ktorým je spojená povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu v zmysle zmluvy.

8.12 Ďalšie následky porušenia

Ak sa klient dostane do omeškania s plnením svojich peňažných alebo nepeňažných povinností, alebo ak porušuje zmluvu čo i len nepodstatným spôsobom, banka môže písomným oznámením doručeným klientovi okamžite:

- a) vypovedať poskytnutie povoleného prečerpania;
- b) vyhlásiť predčasnú splatnosť; alebo
- c) odstúpiť od zmluvy o povolenom prečerpaní.

Banka upozorní klienta na omeškanú povinnosť písomnou upomienkou, ktorú klientovi zašle bežnou listovou zásielkou alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom), alebo ju klientovi uloží do priečinka *Správy* v internet bankingu klienta. V upomienke banka uvedie omeškanú povinnosť, výzvu na splnenie v dodatočnej lehote a hroziacu sankciu. Banka môže pri porušení zmluvných podmienok odmietnuť poskytnutie úveru (zrušiť právo čerpať alebo inak zrušiť limit). Pri omeškaní s plnením peňažnej povinnosti bude banka požadovať zaplatenie úrokov z omeškania popri riadnych úrokoch. Po zániku nároku čerpať povolené prečerpanie (zrušením limitu, výpoveďou alebo odstúpením) sa vyčerpané a nevrátené peňažné prostriedky považujú za

prekročenie bežného účtu, s čím je spojená povinnosť platiť úrok pri prekročení zostatku účtu a zaplatiť zmluvnú pokutu. Pri omeškaní s plnením peňažnej povinnosti môže banka poveriť vymáhaním pohľadávky agentúru špecializujúcu sa na vymáhanie dlhov, vymáhať zaplatenie súdnou cestou, resp. prostredníctvom rozhodcovského konania a tiež postúpiť pohľadávku agentúre špecializujúcej sa na vymáhanie dlhov alebo inej osobe. Omeškanie klienta s plnením peňažnej povinnosti môže byť zaznamenané v spoločnom registri bankových informácií.

8.13 Trvanie a zánik zmluvy

Povolené prečerpanie sa poskytuje na dobu neurčitú. Klient môže vypovedať poskytnutie povoleného prečerpania najneskôr do prvého čerpania peňažných prostriedkov. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená banke. Doručením výpovede banke jej povinnosť poskytnúť peňažné prostriedky klientovi zanikne. Ak klient poskytnutie povoleného prečerpania vypovie až po prvom čerpaní, musí celú čerpanú čiastku splatiť v deň doručenia výpovede banke. Za výpoveď klienta sa bude považovať aj žiadosť klienta o ukončenie povoleného prečerpania alebo iná žiadosť s obdobným obsahom. Banka môže poskytnutie povoleného prečerpania vypovedať bez uvedenia dôvodu. Ak je klient spotrebiteľom, výpovedná lehota je dva (2) mesiace a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po doručení výpovede. V ostatných prípadoch nadobudne výpoveď účinnosť doručením alebo v deň určený bankou. Banka môže tiež odstúpiť od zmluvy. Ak je klient spotrebiteľom, musí byť odstúpenie odôvodnené. Klient môže odstúpiť od zmluvy o povolenom prečerpaní v súlade s podmienkami uvedenými v odseku 13.2. Povolené prečerpanie zanikne tiež zrušením bežného účtu, ku ktorému sa povolené prečerpanie viaže a tiež úmrtím klienta. S ukončením zmluvy je spojená povinnosť splatiť povolené prečerpanie. Povolené prečerpanie je splatné na požiadanie, to znamená, že klient musí vrátiť peňažné prostriedky v bankou určenej lehote.

9. Úvery

Banka poskytuje spotrebiteľské a iné úvery klientom vo všetkých segmentoch. Podmienkou poskytnutia úveru spotrebiteľovi nie je vedenie bežného účtu pre klienta bankou. Podmienky poskytovania úverov (iných ako povolené prečerpanie) upravujú osobitné obchodné podmienky pre úvery poskytované klientom v príslušnom segmente.

10. Sprostredkovanie poistenia

10.1 Informácie o sprostredkovateľovi

Banka vykonáva finančné sprostredkovanie ako samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia. Banka je zapísaná v Zozname samostatných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia vedenom Národnou bankou Slovenska,

registračné číslo 159267. Registráciu banky je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska (www.nbs.sk). Finančné sprostredkovanie je vykonávané pre jedinú poisťovňu, a to Poisťovňu BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., so sídlom v Bratislave, na Plynárenskej ul. č. 7/B, IČO: 36 534 978, na základe Rámcovej poisťnej zmluvy pre poistenie schopnosti splácať úver č. PBS2012. Táto zmluva má nevýhradnú povahu. Banka nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní poisťovateľa ani na hlasovacích právach poisťovateľa, ani poisťovateľ, ani osoba jeho ovládajúca nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach banky ako finančnom sprostredkovateľovi. Banka vykonáva sprostredkovanie poistenia za peňažnú odplatu, ktorú uhrádza banke poisťovateľ. Na základe požiadavky bude klient informovaný o jej výške. Banka vykonáva finančné sprostredkovanie na zmluvnom základe. Na poskytnutie služby finančného sprostredkovania ani dojednanie poistenia nemá klient právny nárok.

10.2 Podávanie sťažností a spory

Sťažnosť na postup pri vykonávaní finančného sprostredkovania je možné podať písomne na adrese sídla banky. Banka poskytne klientovi vyjadrenie k podanej sťažnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia; v odôvodnených prípadoch môže banka lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takomto prípade písomne informuje klienta o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie jeho sťažnosti. Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou alebo mimosúdnym vyrovnaním. Právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania sú napr. zákon o rozhodcovskom konaní v platnom znení, zákon o mediácii v platnom znení alebo zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v platnom znení.

10.3 Informácie o poistení

10.3.1 PRÁVNE NÁSLEDKY UZAVRETIA ZMLUVY A SPÔSOBY A SYSTÉM OCHRANY PRED ZLYHANÍM FINANČNEJ INŠTITÚCIE

Právnymi následkami uzavretia zmluvy sú vznik práv a povinností klienta, poisťovateľa a banky vyplývajúcich z príslušnej zmluvy o poskytnutí finančnej služby a záväzného právneho predpisu. Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska podľa zákona o poisťovníctve v platnom znení. Poisťovňa vytvára minimálnu výšku technických rezerv, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovne vyplývajúce z poisťných zmlúv a záväzky poisťovne vznikajúce z činností podľa osobitného predpisu. Poisťovňa je povinná dodržiavať

ustanovenia zákona týkajúce sa solventnosti, požadovanej miery solventnosti a skutočnej miery solventnosti.

10.3.2 POPLATKY A NÁKLADY SÚVISIACE SO SPROSTREDKOVANÍM POISTENIA

Vznikom poistenia vzniká klientovi povinnosť platiť poplatok za poistenie schopnosti splácať úver splatný spolu s príslušnou splátkou úveru. Výška tohto poplatku je uvedená v Sadzobníku. Tento poplatok musí klient platiť za celé poistné obdobie bez ohľadu na to, kedy došlo k zániku poistenia. Klient nemusí platiť osobitne poistné. Poistné je zahrnuté v poplatku za poistenie schopnosti splácať úver.

11. Poskytovanie finančných služieb na diaľku

Banka poskytuje vybrané finančné služby prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku. Podmienky uzatvorenia zmluvy na diaľku sa riadia platnými právnymi predpismi a obchodné podmienky poskytovania finančných služieb podliehajú vzájomnej dohode medzi klientom a bankou.

12. Poplatky, odmeny a náklady

Banka účtuje klientom odplatu za poskytnuté služby formou poplatkov, provízií, iných odmien a tiež požaduje úhradu nákladov vynaložených pri poskytovaní služieb podľa Sadzobníka platného v deň zúčtovania príslušnej platby. Odplatu a úhradu nákladov banka zúčtuje na ťarchu ktoréhokoľvek bežného účtu klienta prednostne pred ostatnými platbami, a to aj vtedy, ak sa tým bežný účet dostane do prekročenia.

Sadzobník banka zverejní. Sadzobník je rozdelený na časti, ktoré upravujú odplatu a úhradu nákladov platné pre jednotlivé segmenty klientov banky. Súčasťou Sadzobníka sú Zásady spoplatňovania, ktoré definujú a vysvetľujú základné pojmy a podmienky uplatňovania odplaty a úhrady nákladov. Sadzobník môže banka meniť. Na zmenu Sadzobníka sa primerane použijú ustanovenia týchto VOP o zmene VOP.

Banka sa môže s klientom dohodnúť aj na inej cene za poskytovanie svojich služieb.

13. Ochrana spotrebiteľa

13.1 Práva spotrebiteľa

Klient, ktorý je spotrebiteľom, má právo na služby v bežnej kvalite, uplatnenie reklamácie, náhradu škody, ochranu svojich ekonomických záujmov a na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly a obci pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa. Klient, ktorý je spotrebiteľom, má právo na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách.

Banka plne dodržiava všetky svoje povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov na ochranu

spotrebiteľa, najmä zo zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a Občianskeho zákonníka, a v čo najvyššej možnej miere sa vyhne uplatňovaniu zmluvných podmienok, ktoré by mohli byť hodnotené ako neprijateľné zmluvné podmienky. Každá neprijateľná zmluvná podmienka bude neplatná.

13.2 Právo na odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere

Klient, ktorý je spotrebiteľom, môže odstúpiť od zmluvy o spotrebiteľskom úvere bez dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy o spotrebiteľskom úvere alebo odo dňa, keď sú spotrebiteľovi doručené zmluvné podmienky podľa § 9 alebo § 10 zákona o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia zmluvy o spotrebiteľskom úvere. Oznámenie o odstúpení musí byť písomné. Ak sa oznámenie o odstúpení zasiela prostredníctvom pošty, lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v posledný deň lehoty. Zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy o spotrebiteľskom úvere. Ak klient odstúpi od zmluvy, musí zaplatiť banke istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa spotrebiteľský úver začal čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne, najneskôr do 30 kalendárnych dní po prevzatí oznámenia o odstúpení zamestnancom banky resp. odoslaní oznámenia o odstúpení. Pokiaľ sa klient s bankou nedohodne inak, banka inkasným spôsobom odpíše z účtu klienta istinu a úrok z tejto istiny 30 kalendárny deň po prevzatí / odoslaní oznámenia o odstúpení klientom. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby spotrebiteľského úveru. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, banka nemá nárok na žiadnu inú kompenzáciu od klienta okrem kompenzácie nenávratných poplatkov, ktoré banka zaplatila orgánu verejnej správy v súvislosti s týmto spotrebiteľským úverom. Odstúpením od zmluvy nestrácajú platnosť a účinnosť ustanovenia o úroku z omeškania, ustanovenia o riešení sporov medzi zmluvnými stranami a ustanovenia týchto VOP (najmä ustanovenia o bankovom tajomstve a ochrane osobných údajov) a ďalej tie ustanovenia, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy o úvere, a to až do času úplného vyrovnania záväzkov medzi zmluvnými stranami. Zabezpečenie dojednané zmluvou o úvere sa vzťahuje aj na nároky banky po odstúpení od zmluvy.

13.3 Právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku

Pokiaľ banka s klientom, ktorý je spotrebiteľom, uzatvorila zmluvu na diaľku o poskytnutí finančnej služby výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak má klient právo odstúpiť od tejto zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií podľa § 4 zákona

o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je dodržaná, ak oznámenie o odstúpení bolo osobne doručené resp. odoslané banke na adresu sídla banky najneskôr v posledný deň lehoty v listinnej podobe alebo v na inom trvanlivom médiu dostupnom banke. Klient musí bez zbytočného odkladu po odoslaní oznámenia o odstúpení vrátiť bankou poskytnuté finančné prostriedky, na ktoré má banka nárok v súvislosti s uzavretou zmluvou, od ktorej klient odstúpil. Ustanovenie ods. 13.2 o následkoch odstúpenia sa použije primerane.

13.4 Kontrolné orgány

Kontrolu dodržiavania ustanovení právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

14. Ochrana osobných údajov

Banka spracúva osobné údaje klientov na základe právnych predpisov, v súvislosti s plnením zmluvy, na základe oprávneného záujmu alebo súhlasu, pričom za každých okolností postupuje obozretne tak, aby spracúvala osobné údaje len na nevyhnutné účely, chránila záujmy klientov a zabezpečila najvyššiu možnú mieru ochrany týchto osobných údajov.

Blížišie informácie ohľadne spracúvania osobných údajov ako aj práva dotknutých osôb sú zverejnené na webovom sídle banky a na jednotlivých obchodných miestach.

15. Bankové tajomstvo

Predmetom bankového tajomstva sú všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa klienta, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o bankových obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov. Banka a všetci jej zamestnanci budú tieto informácie utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením. Informácie a doklady o záležitostiach chránených bankovým tajomstvom poskytne banka tretím osobám len na základe zákona, týchto VOP alebo s osobitným súhlasom klienta alebo na jeho pokyn, a to v nevyhnutnom rozsahu.

Banka môže poskytnúť informácie, ktoré sú chránené bankovým tajomstvom nasledovným subjektom:

- a) právnym, odborným, ekonomickým a iným poradcom banky a tlmočníkom, predkladateľom;
- b) majoritnému akcionárovi banky;
- c) subjektom zúčastneným na platobných systémoch, prostredníctvom ktorých dochádza k výmene údajov o platobných operáciách, pre účely realizácie platobných služieb (napr. S.W.I.F.T.);
- d) príjemcom platieb a ich poskytovateľom platobných služieb vrátane subjektov v prospech, ktorých sa vykonáva inkaso z účtu klienta;
- e) osoby prístupujúce k záväzku klienta, osoby preberajúce záväzok klienta;

- f) osoby poskytujúce zabezpečenie (napríklad ručiteľia, záložcovia);
- g) osobám, s ktorými banka rokuje o uzatvorení zmluvy o postúpení pohľadávky banky voči klientovi;
- h) subjektom, s ktorými banka spolupracuje pri výkone svojich činností alebo v súvislosti so zabezpečením aktivít podporných vo vzťahu k bankovým činnostiam (najmä finanční agenti, finanční sprostredkovatelia, finančné inštitúcie, ktorých produkty banka ponúka);
- i) zamestnávateľovi, odberateľom, spolupracovníkom a obchodným partnerom klienta na účely overenia pravdivosti údajov poskytnutých klientom a overenia bonity klienta;
- j) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone svojich činností (napr. osobám, v prospech ktorých vykonáva banka inkaso z účtu klienta, spoločnosti SIA Central Europe, a.s., Združeniu pre bankové karty Slovenskej republiky, spoločnosti First Data Europe Limited, poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., poisťovni MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, poisťovni ERGO Poisťovňa, a. s. spoločnosti MasterCard/VISA a ďalším spoločnostiam, s ktorými spolupracuje v oblasti platobných kariet, šekov, poistenia, poskytovania úverov, ponuky a informovania klienta o bankových produktoch a službách, marketingu a reklamnej činnosti, informačných technológií a pod.);
- k) osobám, ktoré vedú alebo budú viesť registre poskytovaných bankových úverov alebo iných bankových produktov;
- l) poskytovateľom platobných iniciačných služieb a poskytovateľom služieb informovania o platobnom účte.

Informácie poskytované na základe týchto VOP sú bankou poskytované so súhlasom klienta, ktorý klient udeľuje samotným uzatvorením zmluvy o bankovom obchode. Pokiaľ banka poskytne tretej osobe informácie a doklady, ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, zabezpečí ich ochranu záväzkom mlčanlivosti tretej osoby, pokiaľ takáto osoba nie je viazaná mlčanlivosťou podľa platných právnych predpisov.

16. Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a medzinárodné sankcie

16.1 Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti

Klient musí poskytnúť banke všetky požadované informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti, identifikácie a overenia identifikácie klienta v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. V opačnom prípade banka odmietne uzavretie alebo vykonanie bankového obchodu alebo ukončí obchodný

vzťah. Banka tiež môže odmietnuť uzavretie bankového obchodu v prípade, že by tým mohlo dôjsť k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií zabezpečujúcich medzinárodný mier a bezpečnosť.

Klient, ktorý je politicky exponovanou osobou, ako ju definuje § 6 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, musí túto skutočnosť banke oznámiť pred uzatvorením každého obchodu. Klient musí banke bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu svojich údajov, v dôsledku ktorej sa stane politicky exponovanou osobou.

Na účel zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu uzatvorením každej zmluvy o bankovom obchode klient zároveň banke záväzne vyhlasuje, že pri vykonávaní obchodu v súvislosti s danou zmluvou koná vo vlastnom mene. V prípade, že tomu tak nebude, predloží banke záväzné písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia fyzickej osoby alebo obchodného mena, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, v mene ktorej obchod vykonáva; a ďalej na požiadanie poskytne banke informácie a doklady súvisiace s vykonaním základnej starostlivosti podľa daného zákona.

Na účel zákona o bankách uzatvorením každej zmluvy o bankovom obchode klient zároveň banke záväzne vyhlasuje, že každý obchod v súvislosti s danou zmluvou s hodnotou najmenej 15 000 eur vykonáva a bude vykonávať len na svoj vlastný účet, teda vo svoj finančný prospech alebo na svoju finančnú ťarchu (na svoje náklady), a že prostriedky, ktoré na to použije sú a budú jeho vlastníctvom. V prípade, že tomu tak nebude, predloží banke vopred v primeranej lehote písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby, alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky, a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doloží aj písomný súhlas tejto osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.

16.2 Medzinárodné sankcie

Banka nevykoná bankový obchod, ktorého vykonanie by mohlo byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo rozhodnutiami Európskej únie, ktorými boli uvalené sankcie, embargá alebo iné obdobné zákazy alebo obmedzenia voči fyzickým osobám, právnickým osobám, štátom a iným subjektom alebo subjektom s nimi previazanými.

Banka neposkytuje platobné služby, najmä nevykonáva prevody prostriedkov do krajín, na ktoré boli uvalené sankcie, embargá alebo ktorých sa týkajú iné zákazy alebo obmedzenia podľa predchádzajúcej vety, s výnimkou Ukrajiny, a ani do krajín, ktorých zoznam je predmetom zverejnenia.

17. Obchody s osobami s osobitným vzťahom

Banka nesmie vykonávať s osobami, ktoré k nej majú osobitný vzťah, obchody, ktoré vzhľadom na svoju povahu, účel alebo riziko by nevykonala s ostatnými klientmi. Pred uzavretím a vykonaním každého obchodu banka preveruje, či klient k nej nemá osobitný vzťah. Klient musí banke poskytnúť pravdivé informácie, ktoré banka potrebuje na účel tohto preverenia. Klient môže existenciu alebo neexistenciu osobitného vzťahu k banke vyhlásiť. Zmluvy o vklade a zmluvy o poskytnutí bankovej záruky, ktoré boli uzatvorené ako následok poskytnutia nepravdivých údajov alebo nepravdivého vyhlásenia klienta, sa v deň, v ktorý sa banka dozvie o tejto skutočnosti, zrušujú od počiatku. Ak sa banka dozvie o nepravdivosti poskytnutých údajov alebo vyhlásenia klienta, s ktorým uzatvorila zmluvu o úvere, potom v deň, kedy vyjde najavo táto skutočnosť, záväzok banky poskytnúť úver zanikne a všetky čiastky dlžné podľa zmluvy o úvere sa stanú automaticky splatné okamžite, a to aj bez predchádzajúceho písomného oznámenia banky. Za osoby, ktoré majú osobitný vzťah k banke, sa považujú osoby uvedené v zákone o bankách.

18. Povinne zverejňované zmluvy

Ak banka uzatvorila s klientom zmluvu, ktorá je povinne zverejňovanou zmluvou na základe zákona, má banka právo zabezpečiť jej zverejnenie, ak tak klient v rozpore s dohodou neurobí. Banka môže urobiť všetky opatrenia na to, aby odvrátila škodu, ktorá jej hrozí, vrátane blokácie účtu, ktorý sa viaže k povinne zverejňovanej zmluve, a to až do nadobudnutia účinnosti zmluvy jej zverejnením.

19. Komunikácia

19.1 Jazyk komunikácie

Komunikácia medzi bankou a klientom bude prebiehať v slovenskom jazyku. Pokiaľ klient požiada banku o komunikáciu v inom jazyku, v prípade súhlasného stanoviska banky je možná komunikácia aj v takomto inom jazyku.

19.2 Forma komunikácie

Komunikácia medzi bankou a klientom prebieha v písomnej forme, pokiaľ sa banka a klient nedohodli inak, prípadne pokiaľ z povahy úkonu nevyplýva potreba inej formy komunikácie. Právny úkon urobený v písomnej forme musí byť vlastnoručne podpísaný klientom alebo ním splnomocneným zástupcom, a menený môže byť výlučne písomnou formou. Pri právnych úkonoch urobených prostredníctvom elektronických prostriedkov musia byť tieto podpísané zaručeným elektronickým podpisom alebo autorizované klientom prostredníctvom autentifikačných prvkov pridelených bankou.

Pokiaľ klient nepredloží banke informáciu alebo pokyn v písomnej forme, je banka oprávnená požadovať

doplnenie informácie a/alebo pokynu v písomnej forme do troch pracovných dní. V prípade, ak klient nedoloží informáciu a/alebo pokyn v písomnej forme v uvedenej lehote, banka nemusí konať v zmysle takejto informácie a/alebo pokynu. Pokiaľ banka bude konať v zmysle nedoplnenej informácie a/alebo pokynu, nezodpovedá klientovi za prípadnú škodu, ktorá mu takýmto konaním banky vznikne.

19.3 Odstraňovanie chýb v komunikácii

Ak klient zistí, že akýkoľvek dokument odoslaný banke obsahuje chybu, bezodkladne o tejto skutočnosti upovedomí banku, a zároveň vykoná opravu. Pokiaľ chybu v doručenom dokumente zistí banka, bezodkladne o tejto skutočnosti informuje klienta a požiada o vykonanie opravy. V prípade, ak klient neopraví chybu, banka nemusí postupovať v zmysle takéhoto dokumentu, a taktiež nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá klientovi vznikne.

19.4 Komunikácia prostredníctvom kontaktného centra

Banka poskytne klientovi, ktorý využíva služby elektronického bankovníctva vybrané informácie o jeho záležitostiach prostredníctvom služieb kontaktného centra (najmä informácie o platobných operáciách, limitoch, platobných kartách a iných bankových produktoch).

Poskytnutie informácie prostredníctvom kontaktného centra je podmienené riadnou identifikáciou a autentifikáciou klienta. Identifikácia sa vykonáva oznámením mena a priezvisko, trvalého bydliska, dátumu narodenia a čísla účtu klienta. Autentifikácia sa vykonáva prostredníctvom autentifikačného prvku prideleného klientovi bankou pre účely služieb elektronického bankovníctva. Banka môže požadovať dodatočnú autentifikáciu klienta oznámením ďalších údajov o klientovi.

Banka môže z bezpečnostných dôvodov odmietnuť poskytnutie informácie prostredníctvom kontaktného centra.

19.5 Komerčná komunikácia

Banka môže doručovať informácie komerčnej komunikácie, vrátane výkonu priameho marketingu, klientovi prostredníctvom poštovej zásielky, správy elektronickej pošty, krátkych textových správ (SMS), telefonicky (vrátane automatického volacieho systému) a služieb elektronického bankovníctva.

19.6 Nahrávanie

Banka môže zaznamenávať akúkoľvek komunikáciu, ktorá prebieha medzi bankou a klientom, a to prostredníctvom dostupných technických prostriedkov i bez predchádzajúceho upozornenia o zaznamenávaní komunikácie. Takto zaznamenanú komunikáciu bude banka archivovať spolu s kópiami všetkých listín, ktoré prijme od klienta, resp. od ním poverených osôb v zmysle platných právnych predpisov. Archivované

záznamy a písomnosti je banka oprávnená použiť v prípade reklamácie, sťažnosti klienta alebo sporu vedeného s klientom, a taktiež v prípadoch, kedy banka musí poskytnúť takéto záznamy na základe platných právnych predpisov.

19.7 Upozornenie

Banka upozorňuje, že prenos informácií prostredníctvom telefónu, krátkych textových správ (SMS) a elektronickej pošty nie je bezpečným prostriedkom komunikácie. K obsahu takto prenášaných správ môže získať prístup neoprávnená osoba. Z povahy týchto komunikačných prostriedkov nie je v možnostiach banky ani poskytovateľa telekomunikačnej služby neoprávnenému prístupu zabrániť. Banka využíva tieto prostriedky na komunikáciu s klientom výlučne s jeho súhlasom. Pred požiadaním o takýto spôsob komunikácie by si preto klient mal byť vedomý tohto rizika.

19.8 Doručovanie

Banka môže oznamovať informácie určené väčšiemu okruhu klientov ich zverejnením na webovom sídle banky a v obchodných miestach banky. Zverejnenie nadobudne účinnosť okamžite, pokiaľ zverejnená informácia neurčuje inak. Zverejnená informácia nemusí byť následne oznámená ani doručená klientovi iným spôsobom, pokiaľ z príslušnej zmluvy, VOP, OP alebo z platných právnych predpisov nevyplýva inak. Banka môže doručovať klientovi písomnosti osobne, prostredníctvom poštového podniku (vrátane kuriérskej služby) a prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov (najmä elektronická pošta (email), služby elektronického bankovníctva, SMS správa). Písomnosti doručované elektronickou poštou alebo prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva, majú podobu zápisu na trvanlivom médiu. Pokiaľ nie je spôsob doručovania pre konkrétnu informáciu medzi bankou a klientom dohodnutý, zvolí vhodný spôsob doručovania banka.

Písomnosti doručované prostredníctvom poštového podniku sa zasielajú obyčajnou listovou zásielkou na adresu trvalého pobytu alebo na korešpondenčnú adresu klienta na území Slovenskej republiky, pokiaľ príslušná zmluva, VOP, OP alebo právny predpis neurčuje povinnosť zasielať písomnosti doporučenou listovou zásielkou.

Klient a banka sa môžu dohodnúť, že všetky písomnosti sa budú klientovi doručovať na dohodnuté obchodné miesto, kde si ich klient bude preberať osobne, alebo na ich preberanie splnomocní tretiu osobu. Banka v takom prípade nemusí zasielať klientovi písomnosti aj iným spôsobom, ani nemusí informovať klienta o uložení písomnosti na dohodnutom obchodnom mieste. Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne klientovi z dôvodu neprevzatia písomnosti na dohodnutom obchodnom mieste.

Písomnosť banky adresovaná klientovi sa považuje za doručенú:

- dňom jej prevzatia alebo odmietnutia jej prevzatia, pokiaľ sa doručuje osobne alebo kuriérom;
- tretím dňom po jej odoslaní prostredníctvom poštového podniku, ak ju klient neprevezme skôr;
- odoslaním, ak bola zaslaná prostredníctvom elektronickej pošty (emailom) alebo prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS);
- uložením v priečinku *Správy* v internet bankingu klienta, ak bola doručovaná prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva.

Pokiaľ sa písomnosti a oznámenia banky zasielané na adresu bydliska, miesta podnikania alebo sídla klienta, ktorú naposledy oznámil banke, budú opakovane (t.j. minimálne 2 krát) vracat' banke ako nedoručené z dôvodu, že klient je na danej adrese neznámy, banka si vyhradzuje právo neposielat' klientovi žiadne ďalšie písomnosti a oznámenia prostredníctvom poštového podniku a tieto len ukladať na obchodnom mieste, resp. na mieste určenom bankou. Písomnosti a oznámenia sa v takom prípade považujú za doručené klientovi dňom ich uloženia. Klient musí bez zbytočného odkladu oznámiť banke každú zmenu adresy, telefónneho čísla a emailovej adresy, na ktoré sa mu doručujú písomnosti a oznámenia banky, inak bude banka považovať posledné klientom oznámené kontaktné údaje pre doručovanie za aktuálne.

Klient musí oznámiť banke, pokiaľ mu zo strany banky neboli doručené očakávané písomnosti alebo iné zásielky, a to bezodkladne po uplynutí dohodnutej lehoty, v ktorej mu mali byť písomnosti alebo iné zásielky doručené. Pokiaľ klient túto svoju povinnosť nespĺní, banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá v tejto súvislosti klientovi vznikne.

Klient doručuje písomnosti určené banke prostredníctvom poštového podniku na adresu jej sídla alebo osobne v pobočke banky. Na komunikáciu s bankou prostredníctvom elektronických prostriedkov môže klient využiť aj emailovú adresu: info@primabanka.sk. V prípade akýchkoľvek pochybností o totožnosti odosielateľa písomnosti doručenej prostredníctvom elektronických prostriedkov, môže banka vyžadovať jej doručenie aj iným spôsobom. V prípade, ak klient tejto požiadavke banky nevyhoví, na doručení písomností banka nebude prihliadať.

20. Zabezpečenie

Banka môže v priebehu trvania bankového obchodu požadovať od klienta zabezpečenie, prípadne doplnenie zabezpečenia všetkých alebo niektorých, súčasných, budúcich alebo podmienených záväzkov klienta voči banke, ako aj prijať zabezpečenie aj bez súhlasu klienta. Klient musí poskytnúť zabezpečenie vo forme, rozsahu, hodnote a podobe požadovanej bankou. Banka môže požadovať zriadenie alebo doplnenie zabezpečenia záväzkov klienta voči banke ako podmienku poskytnutia plnenia v prospech klienta alebo v prospech tretej osoby

na príkaz klienta.

Zabezpečenie môžu tvoriť veci, majetkové alebo iné práva, ak to právne predpisy dovoľujú, a ak to umožňuje ich povaha, resp. účel ich určenia.

Banka môže rozhodnúť o tom, či a aké zabezpečenie akceptuje.

Zabezpečenie musí poskytnúť klient sám alebo prostredníctvom tretej osoby.

Ohodnotenie zabezpečenia musí byť vykonané bankou alebo treťou osobou určenou bankou alebo osobou, ktorá bola vopred schválená bankou. Klient musí na žiadosť banky a to i opakovane, bez zbytočného odkladu a na vlastné náklady, zabezpečiť ohodnotenie zabezpečenia. V prípade nečinnosti klienta môže banka vykonať ohodnotenie alebo opakované ohodnotenie sama alebo prostredníctvom tretej osoby na náklady klienta.

Klient musí oznámiť banke, že došlo k zhoršeniu zabezpečenia bezodkladne po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvie.

Zabezpečenie pohľadávky banky musí trvať až do úplného splatenia zabezpečovanej pohľadávky. Klient musí hradiť všetky náklady a výdavky priamo a nepriamo súvisiace so zabezpečením.

V prípade, že klient nespĺní svoje záväzky voči banke riadne a včas, alebo tak ako vyplýva zo zmluvy, alebo inak poruší svoje povinnosti voči banke, môže banka vykonať ktorékoľvek alebo všetky zabezpečenia s cieľom uspokojenia svojej pohľadávky, spôsobom a v poradí podľa svojho odborného uváženia bez toho, aby musela na zamýšľaný výkon klienta upozorniť, pokiaľ takáto povinnosť nevyplýva z príslušného právneho predpisu.

Banka môže v mieste, kde sa predmet zabezpečenia nachádza, preveriť, či je zabezpečenie pohľadávky banky dostatočné a či sa s predmetom zabezpečenia zaobchádza zodpovedajúcim spôsobom.

21. Započítanie

Banka môže použiť finančné prostriedky klienta, vrátane finančných prostriedkov na účte klienta, na započítanie proti svojim pohládkam, ktoré má voči klientovi, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky banky vznikli v súvislosti s vedením účtu alebo inak. Banka môže uspokojiť svoje pohľadávky započítaním proti pohládkam, ktoré má klient voči banke.

Banka môže započítat' aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná, alebo je premlčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde a pohľadávky, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo exekúciou. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné. Za oznámenie o započítaní sa považuje aj informácia obsiahnutá vo výpise z účtu.

Klient nemôže započítat' svoje pohľadávky voči banke.

Možnosť klienta, ktorý je spotrebiteľom, započítať pohľadávku voči banke v prípade čiastočného alebo úplného nesplnenia záväzku zo strany banky nie je dotknutá, ak je pohľadávka klienta nesporná, uznaná alebo zistená príslušným verejným orgánom.

Ak nie je medzi bankou a klientom dohodnuté inak alebo vo VOP, osobitných OP príp. kogentných ustanoveniach právnych predpisov uvedené inak, všetky platby určené na splatenie akéhokoľvek peňažného dlhu klienta voči banke z ktoréhokoľvek bankového obchodu, ktoré banka prijme, sa započítavajú na jeho úhradu v nasledovnom poradí:

- (i) splatné a nezaplatené odmeny banky, poplatky, výdavky a iné náklady banky, súvisiace s bankovým obchodom ako prvé v poradí;
 - (ii) splatné a nezaplatené úroky z omeškania a prípadné zmluvné pokuty ako druhé v poradí;
 - (iii) splatné a nezaplatené úroky ako tretie v poradí;
- splatná a nesplatená pohľadávka, resp. jej časť ako posledná v poradí.

22. Prevod záväzkov

Banka môže kedykoľvek previesť akékoľvek svoje právo, prípadne postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku, ktorá jej vznikla alebo vznikne vo vzťahu ku klientovi, na akúkoľvek tretiu osobu. Banka ďalej môže kedykoľvek previesť akékoľvek svoje záväzky, ktoré jej vznikli alebo vzniknú vo vzťahu ku klientovi, na akúkoľvek tretiu osobu. Prevod práva, pohľadávky a záväzku vo vzťahu ku klientovi, ktorý je spotrebiteľom, banka vykoná len ak to umožňujú právne predpisy.

Klient nemôže postúpiť svoje pohľadávky voči banke, ani previesť svoje záväzky voči banke na tretiu osobu bez súhlasu banky. Možnosť klienta, ktorý je spotrebiteľom, domáhať sa svojich práv voči banke v prípade čiastočného alebo úplného nesplnenia záväzku zo strany banky nie je dotknutá.

23. Zodpovednosť za škodu

Banka zodpovedá klientovi za škody spôsobené porušením svojich právnych povinností. Banka zodpovedá len za škody ňou zavinené. Ak bola škoda spôsobená zavinením alebo zanedbaním povinností klienta, znáša ju sám. Objektívna zodpovednosť banky v právnych vzťahoch s klientom je vylúčená. Banka je povinná uhradiť ušlý zisk a nemajetkovú ujmu, len ak na možnosť ušlého zisku alebo nemajetkovej ujmy bola klientom výslovne upozornená pred porušením povinnosti.

Banka preskúmava, či písomnosti, ktoré jej boli predložené, zodpovedajú obsahu zmluvy s klientom. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.

Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú:

- a) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných

dokladov a listín;

- b) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením platobných príkazov a iných dokladov;
- c) nenahlásením straty alebo odcudzenia dokladu totožnosti banke;
- d) rozdielmi finančnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej priehradky;
- e) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať.

Ak klient poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s bankou, musí banke nahradiť škodu tým spôsobenú, a to v prípade, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Práva spotrebiteľa pri uplatnení zodpovednosti za vady a zodpovednosti za škodu nie sú týmto článkom nijako dotknuté.

24. Riešenie sporov

24.1 Sťažnosti a reklamácie

Banka na svojom webovom sídle, ako aj v obchodných miestach, zverejňuje Reklamačný poriadok, ktorým sa riadia všetky právne vzťahy v súvislosti s podávaním a riešením prípadných sťažností a reklamácií klienta na kvalitu služieb poskytovaných bankou, najmä spôsob ich predkladania, náležitosti reklamácie alebo sťažnosti, lehoty na ich vybavenie, spôsob vybavenia.

Banka si vyhradzuje právo jednostranne meniť Reklamačný poriadok. Nový Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia, pokiaľ zo samotného Reklamačného poriadku nevyplýva inak. Na riešenie a vybavenie sťažnosti alebo reklamácie sa použije aktuálne platný Reklamačný poriadok.

V prípade nevybavenia reklamácie v zákonom stanovenej lehote alebo v prípade zamietavého stanoviska k reklamácií, môže klient, ktorý je spotrebiteľom využiť Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie. Viac informácií je k dispozícii na <http://institutars.sk>.

24.2 Informácia o pôsobnosti spotrebiteľských združení

Klient, ktorý je spotrebiteľom, sa môže pri uplatňovaní svojich nárokov obrátiť na právnické osoby založené alebo zriadené na ochranu spotrebiteľa (ďalej len „spotrebiteľské združenia“), ktorých zoznam s popisom činností a kontaktnými údajmi vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Postavenie spotrebiteľských združení upravuje zákon o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého tieto môžu najmä zastupovať spotrebiteľa v konaniach pred štátnymi orgánmi o uplatňovaní jeho práv, podať orgánu dozoru návrh na vydanie predbežného opatrenia vo veci ochrany práv spotrebiteľov alebo domáhať sa na súde proti porušiteľovi, aby sa porušiteľ zdržal protiprávneho konania a aby odstránil protiprávny stav.

24.3 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

V zmysle zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má klient, ktorý je spotrebiteľom, právo podať žiadosť o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým banka vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že banka porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak banka na jeho žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania. Možnosť obrátiť sa na súd nie je podaním takéhoto návrhu dotknutá.

Alternatívne riešenie sporov prebieha prostredníctvom oprávnenej právnickej osoby zapísanej v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je dostupný na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Právo výberu oprávnenej právnickej osoby, prostredníctvom ktorej chce alternatívne riešiť spor s bankou, má klient. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporov, ako aj priebeh konania, sú uvedené v zákone. Prílohou zákona je aj formulár návrhu na začatie konania.

Alternatívne riešenie sporov musí byť v zásade ukončené do 90 dní odo dňa jeho začatia. Výsledkom je uzatvorenie dohody o vyriešení sporu, prípadne vydanie nezáväzného odôvodneného stanoviska oprávnenej právnickej osoby. Oprávnená právnická osoba môže požadovať poplatok za začatie alternatívneho sporu, tento však nesmie presiahnuť päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty.

24.4 Informácia o možnosti iného mimosúdneho riešenia sporov

Klient, ktorý nie je spotrebiteľom, má možnosť riešiť spor s bankou najmä prostredníctvom rozhodcovského konania v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní alebo prostredníctvom mediácie v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.

25. Rôzne ustanovenia

25.1 Informácie o banke

Obchodné meno banky je Prima banka Slovensko, a.s. Banka sídli v Žiline, na Hodžovej ul. č. 11, PSČ: 010 11. Identifikačné číslo organizácie (IČO) banky je 31 575 951. Banka je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sa, vl. č. 148/L. Banka vykonáva svoju činnosť (vrátane poskytovania platobných služieb) v súlade a v rozsahu určenom bankovým povolením vydaným Národnou bankou Slovenska dňa 10. júla 1996 pod č. ÚBD – 1 032/1996, v znení jeho neskorších zmien. Činnosť banky podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska, I. Karvaša 1,

Bratislava.

25.2 Zmluvné vzťahy

Tieto VOP upravujú podmienky výkonu bankových činností na zmluvnom základe. Klient nemá právny nárok na uzatvorenie bankového obchodu, ani na poskytnutie služby. Banka môže uzatvorenie bankového obchodu odmietnuť aj bez uvedenia dôvodu. Povinnosť banky poskytnúť spotrebiteľovi službu, ktorá je v jej prevádzkových možnostiach, nie je týmto dotknutá.

Práva a povinnosti zo zmlúv uzatvorených medzi bankou a klientom, prechádzajú na právnych nástupcov banky a klienta. Pokiaľ povinnosti z príslušnej zmluvy neprechádzajú na právnych nástupcov zo zákona, príslušná osoba musí sama previesť tieto práva a povinnosti na svojho právneho nástupcu.

Ak je pre účely akéhokoľvek právneho predpisu potrebné zistiť miesto plnenia podľa príslušnej zmluvy, bude sa za takéto miesto vždy považovať sídlo banky.

25.3 Osobitné obchodné podmienky

Okrem týchto VOP môže banka vydať aj osobitné obchodné podmienky pre jednotlivé druhy bankových obchodov, produktov alebo služieb (OP), ktorými sa spravujú vybrané záväzkové vzťahy medzi bankou a klientom ohľadne vybraného druhu bankového obchodu, produktu alebo služby. V prípade nesúladu majú ustanovenia OP prednosť pred ustanoveniami VOP. Zároveň platí, že v prípade nesúladu medzi ustanoveniami príslušnej zmluvy o bankovom obchode uzatvorenej medzi bankou a klientom a príslušnými OP, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

25.4 Zmeny VOP

Banka môže tieto VOP meniť. Za zmenu sa považuje aj doplnenie a nahradenie novými VOP. Každá zmena musí byť založená na niektorom z nasledovných dôvodov:

- a) vývoj právneho a podnikateľského prostredia;
- b) zmena obchodnej politiky banky;
- c) zabezpečenie obozretného podnikania a/alebo stability banky;
- d) vývoj na medzibankovom a finančnom trhu;
- e) zmeny technických možností poskytovania bankových produktov;
- f) zabezpečenie bezpečného fungovania bankového systému; alebo
- g) skvalitnenie, zjednodušenie príp. rozšírenie ponuky bankových služieb a produktov.

Zmena sa vykoná jednostranne oznámením banky formou zverejnenia v súlade s podmienkami stanovenými osobitnými právnymi predpismi. Zmena nadobudne účinnosť dňom uvedeným v zmene, a to po uplynutí lehoty stanovenej príslušným právnym predpisom na zverejnenie, nie kratšej ako 15 dní.

Klient má právo zmenu odmietnuť. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť banke najneskôr do nadobudnutia účinnosti zmeny. V prípade, ak klient najneskôr do dňa účinnosti zmeny písomne neoznámí banke odmietnutie zmeny, bude sa mať zato, že so

zmenou súhlasí.

Vzájomné vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VOP, pokiaľ klient, ktorý je spotrebiteľom, nevyužije svoje právo zmenu odmietnuť. Ak klient, ktorý je spotrebiteľom, najneskôr do nadobudnutia účinnosti zmeny písomne oznámi banke svoje rozhodnutie o odmietnutí zmeny, alebo inak prejaví svoj nesúhlas so zmenou, bude banka s klientom rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Pokiaľ nedôjde k dohode, zrušujú sa všetky zmluvy uzatvorené medzi bankou a klientom ku dňu predchádzajúcemu nadobudnutiu účinnosti zmeny. K tomuto dňu musí banka aj klient vyrovnať svoje vzájomné záväzky voči druhej strane, a to aj s príslušenstvom.

25.5 Záväznosť VOP

VOP sú súčasťou zmlúv o bankových obchodoch uzatvorených medzi bankou a klientom, ktoré sa odvolávajú na VOP prostredníctvom odkazu.

Ustanovenie VOP sú záväzné pre klienta aj banku až do úplného vysporiadania vzájomných vzťahov medzi bankou a klientom, a to aj v prípade zániku príslušnej zmluvy, na základe ktorej bol právny vzťah medzi bankou a klientom založený.

25.6 Prechodné ustanovenia

Novým znením VOP sa spravujú aj právne vzťahy, ktoré vznikli pred nadobudnutím účinnosti nového znenia. Vznik týchto právnych vzťahov, ako aj nároky z nich vzniknuté pred nadobudnutím účinnosti zmenených VOP sa posudzujú podľa znenia VOP účinného v čase ich vzniku.

Odkazy v jednotlivých zmluvách o bankovom obchode na ktorékoľvek doterajšie obchodné podmienky banky alebo na obchodné podmienky Sberbank Slovensko, a. s. sa budú vykladať ako odkazy na VOP. Odkazy na ktorékoľvek doterajšie obchodné podmienky banky alebo na obchodné podmienky Sberbank Slovensko, a. s., pokiaľ ide o úvery, sa budú vykladať ako odkazy na príslušné osobitné obchodné podmienky pre úvery poskytované klientom v príslušnom segmente.

25.7 Záverečné ustanovenia

Nadobudnutím účinnosti nového znenia VOP sa ruší a nahrádza ich naposledy účinné znenie.

VOP sú zverejnené písomnou formou v slovenskom jazyku na obchodných miestach banky a elektronickou formou na jej webovom sídle.

Produkty a služby mimo ponuky

Táto príloha k VOP upravuje práva a povinnosti banky a klienta z bankových obchodov uzatvorených v minulosti ohľadne produktov, ktoré banka v súčasnosti klientom neponúka.

1. Poskytovanie služieb v cudzej mene

S účinnosťou od 1.5.2013 banka neumožňuje hotovostné platby v cudzej mene.

2. Typy účtov

Banka postupne ukončí vedenie niektorých typov účtov. Banka transformuje účet, ktorého poskytovanie bolo ukončené, na iný účet.

Jednotlivé typy účtov banka transformuje nasledovne:

- Bežný účet - podnikatelia vedený pre fyzické osoby podnikateľov na Podnikateľský účet;
- Bežný účet – podnikatelia vedený pre právnické osoby podnikateľov na Firemný účet;
- Bežný účet – podnikatelia vedený pre právnické osoby podnikateľov, ktorý slúžil výlučne pre správu bytového domu na Účet bytového domu;
- Bežný účet pre samosprávy na Účet samosprávy.

2.1 Bežný účet v cudzej mene pre právnické osoby a podnikateľov

„Bežný devízový účet“ je bežný účet, ktorý banka vedie právnickým osobám a fyzickým osobám podnikateľom v cudzej mene. Tento odsek sa uplatní na zmluvy o bežnom účte uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti týchto VOP. Banka vedie bežné účty v určených pobočkách a iba v tých cudzích menách, ktoré oznamuje zverejnením. Vkladanú alebo vyberanú čiastku prepočíta banka do meny euro devízovým kurzom v súlade s ňou zverejneným aktuálnym kurzovým lístkom. Hotovostné platobné služby v cudzích menách banka neumožňuje. Tieto bežné účty slúžia na vykonávanie platobného styku pri podnikateľskej činnosti. Úroky sú účtované mesačne.

2.2 Bežný účet pre právnické osoby a podnikateľov

Banka vedie bežné účty s produktovým označením „Bežný účet – podnikatelia“. Tento druh bežného účtu vedie banka iba právnickým osobám a fyzickým osobám – podnikateľom. Bežný účet je vedený v mene euro. Majiteľ účtu môže účet využívať výlučne na vykonávanie platobných operácií súvisiacich s podnikateľskou činnosťou. Úroky sú účtované mesačne.

3. Vkladové účty a sporenie

3.1 Všeobecné ustanovenia pre vkladové účty

Na základe zmluvy o vkladovom účte vedie banka

klientom, ktorí majú záujem o vloženie vkladu, vkladový účet podľa aktuálnej ponuky produktov. Vedenie iného bežného účtu bankou pre klienta nie je podmienkou poskytnutia tohto produktu.

Vkladové účty sú určené na sporenie peňažných prostriedkov. Nie sú určené na bezhotovostné platobné operácie. V prípade realizácie bezhotovostných platobných operácií je banka oprávnená zaúčtovať poplatok v súlade s platným Sadzobníkom.

Zostatok vkladového účtu nesmie počas celej doby vedenia vkladového účtu klesnúť pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku. Dispozíciu s vkladovým účtom, ktorá by spôsobila zníženie zostatku pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku, môže banka odmietnuť.

V prípade, ak zostatok na vkladovom účte klesne pod aktuálnu výšku minimálneho zostatku, bude to považované za podstatné porušenie zmluvných podmienok a banke vznikne právo odstúpiť od zmluvy. Po odstúpení od zmluvy banka vyplatí zostatok na vkladovom účte klientovi bezhotovostne na účet, ktorý klient oznámi banke.

V prípade, ak sa vkladový účet dostane do debetného zostatku, zaniká zmluva o vkladovom účte a banka takýto účet zruší, o čom klienta upovedomí oznámením.

Banka môže použiť minimálny zostatok na úhradu svojich pohľadávok voči klientovi a na vykonanie opravného zúčtovania. Výšku minimálneho zostatku na vkladovom účte banka oznamuje zverejnením.

Vkladové účty sú vedené na dobu neurčitú bez výpovednej lehoty alebo s výpovednou lehotou, po uplynutí ktorej môže klient nakladať s prostriedkami na vkladovom účte, a to vo výške uvedenej vo výpovedi. Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci deň po dni doručenia výpovede. Dĺžku výpovednej doby pre príslušný druh vkladového účtu oznamuje banka v Úrokových sadzbách produktov.

Súčasne s výpoveďou musí klient uviesť spôsob nakladania s vkladom po uplynutí výpovednej lehoty (bezhotovostne alebo hotovostne). Bezhotovostný prevod aj hotovostný výber banka umožní na základe aktuálnych podmienok banky platných pre oba spôsoby nakladania s prostriedkami. Klient môže vypovedať aj len časť vkladu. Pri výbere prostriedkov z vkladového účtu pred uplynutím dojednanej výpovednej lehoty, resp. bez podania výpovede je banka oprávnená účtovať klientovi sankčný poplatok podľa Sadzobníka, ktorý banka môže započítať oproti vkladu na vkladovom účte.

Úroky z vkladového účtu sú pripisované na konci kalendárneho roka. Úrok je pripísaný podľa dispozície klienta na ním určený účet vedený v banke. Klient môže

kedykoľvek písomne požiadať o zmenu čísla účtu, v prospech ktorého bude úrok pripisovaný. U vkladových účtov bez výpovednej doby môže klient vybrať bez sankčného poplatku úroky za celý predchádzajúci kalendárny rok. U vkladových účtov s výpovednou lehotou môže klient pripísané úroky vybrať bez uplatnenia výpovede a bez sankcie až do doby pripísania ďalších úrokov.

Banka môže v závislosti od zmien svojej obchodnej politiky aj bez oboznámenia klienta jednostranne zmeniť vkladový účet s výpovednou lehotou na vkladový účet bez výpovednej lehoty, ktorý je ďalej vedený v zmysle aktuálnych podmienok vedenia vkladových účtov. Tieto podmienky banka oznamuje zverejnením.

Pokiaľ nie je v tomto článku uvedené inak, vzťahujú sa na vkladové účty ustanovenia týchto VOP o bežnom účte.

3.2 Osobitné ustanovenia pre Vkladový účet s výpovednou lehotou zriadený pre klientov Sberbank Slovensko, a.s.

Vkladové účty zriadené pre klientov Sberbank Slovensko, a.s. sú vedené na dobu neurčitú s výpovednou lehotou, po uplynutí ktorej môže klient nakladať s prostriedkami na vkladovom účte, a to do výšky uvedenej vo výpovedi. Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci deň po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Dĺžku výpovednej doby pre príslušný druh vkladového účtu oznamuje banka v dokumente úrokové sadzby produktov. Ak výpovedná lehota nebola dohodnutá v zmluve, platí výpovedná lehota určená právnymi predpismi.

Banka môže v závislosti od zmien svojej obchodnej politiky aj bez oboznámenia klienta jednostranne zmeniť vkladový účet s výpovednou lehotou na vkladový účet bez výpovednej lehoty, ktorý je ďalej vedený v zmysle aktuálnych podmienok vedenia vkladových účtov. Tieto podmienky banka oznamuje zverejnením.

3.3 Ďalšie druhy vkladových účtov

Ďalšie druhy vkladových účtov poskytované bankou v minulosti a k nim náležiacie výpovedné doby, úrokové sadzby a poplatky súvisiace s vkladovými účtami sú zverejnené v Úrokových sadzbách produktov a v Sadzobníku.

3.4 Detský sporiaci účet

„Detský sporiaci účet“ je vkladový účet osobitne určený pre deti (osoby mladšie ako 18 rokov). Po dovŕšení 18. roku majiteľa účtu sa *Detský sporiaci účet* mení na vkladový účet, ktorý sa ďalej vedie v súlade s podmienkami v zmysle aktuálnej ponuky bankových produktov a služieb. Tieto podmienky banka oznamuje zverejnením. Zmenu účtu banka vykoná najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom

majiteľ účtu dovŕšil 18 rokov veku.

3.5 Sporiaci účet Plus

„Sporiaci účet Plus“ je vkladový účet, pri ktorom má klient nárok na úrokový bonus za každý kalendárny rok sporenia, v ktorom splnil bankou stanovené podmienky. Aktuálnu výšku úrokového bonusu určeného percentom, jeho maximálnu hranicu, ako aj podmienky nároku na úrokový bonus banka určuje jednostranne a oznamuje zverejnením. Úrokový bonus je na *Sporiaci účet Plus* pripísaný v prvý pracovný deň kalendárneho roka s valutou prvého kalendárneho dňa roka a je zdanený zrážkovou daňou. Na nakladanie s úrokovým bonusom sa vzťahujú rovnaké podmienky ako na nakladanie s vkladovým účtom. Klient však nemôže zvoliť iný účet pre výplatu úrokov.

3.6 Sporiaci účet - Sberbank Slovensko, a.s.

Klient môže prostredníctvom sporiaceho účtu priebežne sporiť, a to pravidelne alebo nepravidelne, pričom je oprávnený s peňažnými prostriedkami na sporiacom účte kedykoľvek disponovať. Spôsoby sporenia (pravidelné a nepravidelné) možno kombinovať bez akýchkoľvek obmedzení.

Pre disponovanie s peňažnými prostriedkami na sporiacom účte platí podpisový vzor klienta k bežnému účtu.

Peňažné prostriedky na sporiacom účte banka úročí úrokovou sadzbou, ktorá je predmetom zverejnenia. Zostatok na sporiacom účte sa úročí denne a úroky sa pripisujú mesačne.

Ak tento článok neuvádza inak, na sporiace účty sa použijú ustanovenia tejto prílohy o vkladovom účte a sporení.

4. Bezhotovostné platobné služby

4.1 Vnútrobankový príkaz

Vnútrobankový príkaz na úhradu je príkaz na vykonanie úhrady medzi účtami vedenými v banke v mene jedného z účtov (s výnimkou prevodu v mene euro medzi dvoma účtami vedenými v mene euro). Pokiaľ klient požaduje vykonať vnútrobankový príkaz na úhradu v prospech jeho iného účtu vedeného v banke, musí predložiť tlačivo „Vnútrobankový príkaz na úhradu“. Vnútrobankový príkaz na úhradu v papierovej forme musí obsahovať:

- číslo účtu;
- sumu;
- menu, v ktorej má byť prevod vykonaný, pričom táto musí byť menou účtu platiteľa alebo účtu príjemcu;
- číslo účtu, v prospech ktorého bude úhrada vykonaná a mena účtu;
- dátum vystavenia;
- požadovaný dátum vykonania;
- podpis(y) osôb oprávnených nakladať s prostriedkami na účte;
- pečiatku (ak je uvedená v podpisovom vzore).

Pečiatku na dokladoch nie je možné odtlačiť cez podpisy;

- identifikáciu osoby predkladajúcej vnútrobankový príkaz.

Prepočet vykonáva banka pri použití príslušných nákupných a predajných kurzov mien podľa kurzového lístka banky platného v čase prijatia (t. j. zúčtovania) príkazu. S vykonaním vnútrobankového príkazu je spojená povinnosť zaplatiť príslušný poplatok.

5. Debetné platobné karty

5.1 Obnova alebo znovuvydanie platobnej karty

V rámci automatickej obnovy alebo znovuvydania platobnej karty:

- Maestro banka vydá klientovi platobnú kartu Debit Mastercard
- Bratislavská mestská karta vydaná klientom Sberbank Slovensko, a.s. banka vydá klientovi platobnú kartu Debit Mastercard.

Ukončenie platnosti Bratislavskej mestskej karty (ďalej ako „BMK“), ako platobného prostriedku, nemá vplyv na platnosť jej dopravnej funkcionality, prípadne ďalších funkcionality v rozsahu aktuálnych podmienok. Klient preto nemusí po skončení jej platnosti BMK banke odovzdať.

Okrem funkcionality BMK ako platobného prostriedku, banka nezodpovedá za ostatné funkcionality BMK, ani za porušenie práv a povinností klienta a poskytovateľa príslušnej funkcionality, ktoré vyplývajú z ich vzájomných záväzkových vzťahov.

6. Služby elektronického bankovníctva poskytované klientom Sberbank Slovensko, a. s.

6.1 Definície

Ak nebolo medzi bankou a klientom v zmluve o poskytovaní služby elektronického bankovníctva výslovne dohodnuté inak, nasledujúce pojmy majú pre účely týchto obchodných podmienok a zmluvy o poskytovaní služby elektronického bankovníctva nasledujúci význam:

Aktívne operácie predstavujú taký rozsah služieb poskytovaných bankou používateľovi pri službe elektronického bankovníctva, ktorý je definovaný rozsahom sprístupňovaných elektronických služieb vo vzťahu k jednotlivým bankovým produktom a rozsahom Bezpečnostných prvkov; je to taký rozsah služieb poskytovaných bankou, pri ktorom má používateľ právo vykonávať platobné operácie prostriedkami diaľkovej komunikácie a získavať informácie o platobných operáciách na jednom alebo aj viacerých platobných účtoch klienta, vrátane úverových účtov a o zostatkoch na platobnom účte alebo na úverovom účte klienta a prípadne aj uzatvárať, meniť alebo ukončovať Zmluvy na diaľku;

Limit je maximálny výdavkový limit pri platobných operáciách vykonaných prostriedkami diaľkovej komunikácie vyjadrený maximálnou sumou peňažných prostriedkov, do výšky ktorej môže používateľ vykonať platobné operácie prostriedkami diaľkovej komunikácie v dohodnutom období. Do limitov sa nezapočítava platobná operácia používateľa vykonaná SEPA platobným príkazom alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, a to medzi vlastnými účtami klienta vedenými v banke, ktoré sú sprístupnené v elektronickom bankovníctve;

Pasívne operácie predstavujú taký rozsah služieb poskytovaných bankou používateľovi pri službe elektronického bankovníctva, ktorý je definovaný rozsahom sprístupňovaných elektronických služieb vo vzťahu k jednotlivým bankovým produktom a rozsahom bezpečnostných prvkov; je to taký rozsah služieb poskytovaných bankou, pri ktorom má používateľ právo sa zoznamovať s informáciami o platobných operáciách na platobnom účte klienta a o zostatkoch na platobnom účte klienta;

PID je personalizovaný osemmiestny číselný osobný kód Používateľa pridelený Bankou;

PIN (*Personal Identification Number*) je personalizovaný šesťmiestny číselný osobný identifikačný kód, oprávňujúci používateľa na vykonávanie platobných operácií; používateľ môže PIN zmeniť na ľubovoľný dvadsaťmiestny alfanumerický kód;

Používateľ je majiteľ účtu alebo fyzická osoba, ktorú majiteľ účtu v zmluve o poskytovaní služby elektronického bankovníctva splnomocnil na využívanie služby elektronického bankovníctva v jeho mene a na jeho účet v určitom rozsahu a prípadne aj v určitom čase;

Prístupové právo je oprávnenie používateľa vzťahujúce sa k jednotlivému platobnému účtu a k jednotlivéj službe elektronického bankovníctva;

6.2 Predpoklady poskytnutia služby elektronického bankovníctva

Banka poskytuje klientom tieto druhy služieb elektronického bankovníctva:

- a) Internet banking; Od 01.07.2017 poskytuje banka službu elektronického bankovníctva Sberbank Online pod názvom Internet banking;
- b) SMS notifikácia; Od 01.07.2017 poskytuje banka službu elektronického bankovníctva SMS banking pod názvom SMS notifikácia;
- c) E-mail notifikácia; Od 01.07.2017 poskytuje banka službu elektronického bankovníctva e-mail banking pod názvom E-mail notifikácia.

Banka má právo zmeniť predpoklady a rozsah jednotlivých druhov služieb elektronického bankovníctva z dôvodu :

- a) zmeny právnych predpisov;
- b) zmeny technických možností poskytovania služieb elektronického bankovníctva;

- c) zmeny bezpečnostných požiadaviek pre poskytovanie služieb elektronického bankovníctva;
- d) zmeny v technológiách.

6.3 Aktívne operácie

Pri vykonávaní aktívnych operácií má používateľ ako platiteľ právo vykonávať bezhotovostné platobné operácie, pričom platobný príkaz vystavuje v elektronickej podobe, autorizuje ho jedným alebo viacerými elektronickými podpismi a doručuje ho banke prostriedkami diaľkovej komunikácie.

Klient, ktorý je právnickou osobou, si môže zvoliť autorizáciu platobných príkazov (v minulosti tiež označovaná ako Aktívne operácie bez certifikácie alebo s certifikáciou) rôznymi používateľmi. Uvedené sa nevzťahuje na príkazy na inkaso a inkasné povolenia. V prípade, ak má klient povolenú autorizáciu platobných príkazov medzi vlastnými platobnými účtami, tak platobný príkaz medzi vlastnými platobnými účtami nebude autorizovaný.

6.4 Pasívne operácie

Pri vykonávaní pasívnych operácií má používateľ právo oboznamovať sa s informáciami o platobných službách. Informácie môžu mať charakter správ alebo priebežných informácií, alebo môžu nahrádzať výpis z platobného účtu. Získané informácie o platobných operáciách na jednom alebo aj viacerých platobných účtoch a o ich zostatkoch majú len informatívny charakter a nie je možné ich použiť na právne úkony. Banka duplikáty z elektronických výpisov z platobného účtu nevystavuje.

6.5 Internet Banking

Internetbanking (v minulosti tiež označovaný ako „Sberbank Online“ alebo „lubaiba“) je služba elektronického bankovníctva, na základe ktorej banka a používateľ komunikujú na diaľku prostredníctvom verejnej komunikačnej siete internet.

Internet banking je určený na vykonávanie:

- a) pasívnych operácií,
- b) aktívnych operácií s dohodnutým rozsahom oprávnenia používateľa:
 - (i) autorizácia príkazov s oprávnením Zadáva príkazy (v minulosti označovaná ako aktívne operácie bez certifikácie) s možnosťou vytvárania nových platobných príkazov, ale bez možnosti ich elektronického podpisu (certifikácie) a odoslania banke po podpise elektronickým podpisom oprávnenou osobou; alebo
 - (ii) autorizácia príkazov s oprávnením Koná samostatne (v minulosti označovaná ako aktívne operácie s certifikáciou) s možnosťou vytvárania nových platobných príkazov a s možnosťou ich elektronického podpisu (certifikácie) a odoslania banke po podpise elektronickým podpisom oprávnenou osobou; alebo
- c) právnych úkonov prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie s cieľom zmeniť zmluvu alebo

uzatvoriť zmluvu na diaľku (napr. zmluva o termínovanom vkladovom účte uzatvorená na diaľku), pokiaľ to bolo dohodnuté.

Banka používateľovi prideliť autentifikačné údaje PID, PIN a iné bezpečnostné prvky (napr. Token, SMS kód, heslo), podľa výberu používateľa, pričom parametre pre jednotlivé bezpečnostné prvky, vrátane limitov, určených bankou a zverejnených na webovom sídle banky. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo banky rozhodnúť o pridelení aj iného bezpečnostného prvku, ktorý podľa jej úvahy najlepšie zodpovedá požiadavke bezpečného používania služby elektronického bankovníctva používateľom.